

PROFIL D'ENSEIGNEMENT BACHELIER en MANAGEMENT DE LA LOGISTIQUE

Une formation aux couleurs de la HELHa

L'enseignement de la Haute École Louvain en Hainaut donne une place centrale à l'étudiant en lui permettant, d'une part, de s'épanouir pleinement et, d'autre part, de s'accomplir en tant que citoyen responsable agissant dans un monde économique, politique, social et culturel donné.

La Haute École tient à sensibiliser ses étudiants, à travers les divers secteurs de son champ d'activités, à la construction de l'Europe et à l'ouverture au monde. Elle est aussi soucieuse de les ouvrir aux réalités régionales, locales et au respect de l'environnement.

Si la formation diplômante en vue de l'exercice d'une profession est le but premier de son activité, la Haute École souhaite y adjoindre des éléments de formation générale et humaine de manière à éclairer le sens même des pratiques professionnelles.

L'implantation de la Louvière offre un accompagnement de proximité par :

- ✓ Sa taille humaine et son ambiance familiale dans laquelle l'étudiant est connu et reconnu dans ses projets, compétences et ses difficultés
- ✓ Des espaces de travail permettant la recherche ou l'appropriation des matières
- ✓ Une bibliothèque (et un catalogue numérique) reprenant les ouvrages de référence, des revues et magazines professionnels

La formation de bachelier en Management de la Logistique

Finalités de la formation

Durant 3 ans, l'étudiant se prépare à devenir « acteur des échanges au sein de la chaîne logistique », en développant sa curiosité, son jugement, son sens des responsabilités, son esprit d'initiative.

Il verra ainsi comment, dans un contexte de stratégie globale, souvent internationale, la logistique peut organiser, gérer et optimiser les échanges de matières, de produits, de services, d'informations en interne ou à l'externe des entreprises dans lesquelles il sera amené à travailler.

Nombreux sont les secteurs professionnels qui ont besoin de professionnels qualifiés dans la logistique, les transports, et plus généralement la Supply Chain :

- Logistique commerciale et de la grande distribution
- Logistique industrielle : achats, approvisionnements, gestion des stocks et des entrepôts, planifications, production

- Logistique hospitalière
- Logistique humanitaire
- Logistique des Forces Armées
- Logistique des services (notamment le « Facility Management »)
- Logistique de l'e-commerce
- Logistique événementielle (culturelle, sportive, artistique, d'entreprise, ...)
- Logistique des biotechnologies
- Logistique des transports
- Logistique de la multimodalité
- Logistique de l'expédition (commissionnaires, expéditeurs, transitaires, agents, ...)
- Logistique inverse (retours de produits, recyclage, reconditionnement, valorisation des déchets, services après-vente, ...)
- Etc.

L'étudiant sera formé pour soutenir dans l'exercice de son métier :

- L'amélioration continue des processus en interne et les interfaces avec les fournisseurs et les clients
- L'analyse des besoins des acteurs, et leur implémentation
- L'intégration de la technologie aux différentes formes de logistique et transports
- La combinaison des meilleures pratiques pour définir, en commun avec les clients et les fournisseurs, des chaînes de l'offre adaptées à chaque segment
- La gestion de la chaîne logistique globale par rapport à ses objectifs définis en termes de coûts, de services, de délais, de sécurité, de qualité, de respect de l'environnement, ...
- L'optimisation des synergies possibles (infrastructures physiques, systèmes d'informations, prestataires, ...)
- L'anticipation de la dynamique des marchés clients et fournisseurs
- La veille technologique

Caractéristiques de la formation

La formation est axée sur la promotion de la réussite

Essentiellement destinée aux étudiants de bloc 1, la promotion de la réussite se concrétise par

- ✓ Une journée d'accueil et des activités d'intégration pour les étudiants de bloc 1
- ✓ Du parrainage et du tutorat par les étudiants de bloc 2
- ✓ Des cours de remédiation et des ateliers de promotion de la réussite pour améliorer la prise de notes, la gestion du stress, du blocus et des examens
- ✓ Une possibilité de bilan individualisé à l'issue de la session de janvier pour faire le point et accroître ses possibilités de réussite en juin.

La formation est pluridisciplinaire

La formation offre un panel de cours et d'activités très diversifié, de telle sorte que l'étudiant puisse construire progressivement l'apprentissage des métiers liés au management de la logistique et des transports à partir des connaissances, outils, concepts, méthodes pertinents.

La formation est construite en unités d'enseignements homogènes elles-mêmes découpées en activités d'apprentissage.

Relevant de la catégorie économique, la formation développe tout d'abord un pilier orienté « économie, gestion, droit » avec des activités d'apprentissage telles que :

- Management des organisations
- Gestion budgétaire et analyse financière
- Principes d'économie
- Fondements de la distribution
- Introduction au marketing
- Gestion fiscale appliquée
- Droit civil et législation environnementale, droit des affaires

Un deuxième pilier développe les compétences communicationnelles et digitales, dans des activités d'apprentissage comme :

- Communication écrite
- Communication orale
- Informatique, bureautique
- Outils du digital
- Digitalisation et veille technologique
- Langues étrangères (anglais et, au choix, néerlandais ou allemand)

Un troisième pilier développe les compétences dans les méthodes quantitatives :

- Initiation aux tableurs
- Mathématique appliquée à la logistique
- Modèles mathématiques d'optimisation et d'intégration
- Statistique

Enfin, les cours de spécialité, développent les aspects liés à la Supply Chain, à la logistique et aux transports, dont voici quelques items :

- Logistique et Supply Chain
- Facility Management
- Etudes de cas en Supply Chain
- Conditionnement et manutention
- Politique et modes de transport
- Gestion et planification des transports

- Commerce international
- Douanes
- Législation ADR
- Achats et approvisionnements
- Assurances, législation sociale

Les stages et travaux de fin d'études constituent un ensemble significatif dans la formation.

La formation est solidement ancrée dans le monde professionnel :

Les étudiants bénéficient de visites d'entreprises. D'autre part, plusieurs formateurs ou enseignants sont eux-mêmes acteurs reconnus sur le terrain dans des métiers destinés aux futurs diplômés.

Dès le bloc 2, les étudiants font un stage d'initiation en entreprise, d'une durée de 4 semaines. En troisième année, ils font un stage de plus grande ampleur (11 semaines). Ils réalisent aussi un Travail de Fin d'Études lié au stage et axé vers une problématique concrète de l'entreprise.

L'institut et/ou des membres de son personnel a/ont développé de nombreux partenariats, notamment avec :

- Logistics in Wallonia (et plus particulièrement le pôle hainuyer), Pôle de Compétitivité dédié au secteur Transport, Logistique et Mobilité en Wallonie
- Le Centre de compétence Forem Logistique Hainaut pour des formations spécialisées (ADR, traçabilité de la chaîne alimentaire, technologies RFID, systèmes ERP)
- L'Agence wallonne à l'Exportation et aux Investissements étrangers (AWEX) pour collaborer sur des cas d'exportation et les possibilités de stages Explort
- L'Association Belge des Cadres de l'Achat et de la Logistique (Abcal)
- L'Institut Transport routier & Logistique Belgique (ITLB) est une association sans but lucratif promouvant le transport professionnel routier de marchandises, ainsi que les activités de prestations logistiques
- La plateforme TL-HUB dédiée à l'emploi dans les secteurs du transport, de la logistique et du Supply Chain pour cadres et employés
- Les autres Hautes Ecoles en Fédération Wallonie-Bruxelles organisant la même formation.

Les acquis au terme de la formation

Les compétences et capacités que l'étudiant aura acquises pour exercer son métier sont :

1. S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution

- 1.1. Travailler, tant en autonomie qu'en équipe éventuellement multidisciplinaire dans le respect de la culture de l'entreprise
- 1.2. Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- 1.3. Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques
- 1.4. Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles en y intégrant les enjeux liés au développement durable
- 1.5. Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente

2. Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe

- 2.1. Négocier, présenter et argumenter dans un contexte multilingue
- 2.2. Adapter ses techniques de communication, son vocabulaire à l'interlocuteur quel qu'il soit
- 2.3. Comprendre les attentes et besoins de son interlocuteur
- 2.4. Assurer l'interface entre les différents services et interlocuteurs

3. Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à la logistique

- 3.1. Respecter les règles juridiques, douanières et administratives liées à l'approvisionnement, l'expédition et l'entreposage
- 3.2. Utiliser les outils informatiques de base tels que la messagerie électronique, le traitement de texte, le tableur et la base de données
- 3.3. Utiliser les logiciels spécifiques au secteur de la logistique
- 3.4. Optimiser les opérations logistiques
- 3.5. Identifier, sélectionner et assurer le suivi des prestataires de services

4. Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique

- 4.1. Positionner la logistique dans la stratégie de l'entreprise
- 4.2. Mettre en place et interpréter les tableaux de bord et indicateurs de performance en matière de logistique
- 4.3. Prendre en compte les dimensions économiques, financières et environnementales dans les analyses et prises de décisions

5. S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission

- 5.1. Identifier et proposer des solutions adaptées aux besoins du client
- 5.2. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières dans l'espace et le temps
- 5.3. Assurer le suivi documentaire et physique des opérations
- 5.4. Gérer une équipe et favoriser les collaborations au sein du service ou du département

Perspectives et débouchés professionnels

Un métier aux débouchés multiples et diversifiés

De par son caractère dual, le diplôme de « Bachelier en Management de la Logistique » s'ouvre à une multitude de contextes professionnels. La formation, encore rare en Fédération Wallonie/Bruxelles, encore insuffisamment connue des étudiants potentiels, diplôme chaque année trop peu de diplômés par rapport aux offres réelles d'emplois.

Des nombreuses possibilités de passerelles vers des Masters :

Depuis le décret paysage du 7 novembre 2013, l'accès est permis au grade de master dans l'enseignement supérieur non-universitaire de type long ou dans l'enseignement supérieur universitaire moyennant décision des autorités académiques et aux conditions complémentaires qu'elles fixent et ce, pour autant que le grade de bachelier soit similaire au grade académique permettant l'accès au diplôme de master correspondant.

L'accès se fait désormais de manière directe (les années préparatoires disparaissent) moyennant un supplément de formation pouvant aller jusqu'à maximum 60 ECTS selon les bacheliers d'origine et les conditions particulières d'accès au master.

Le diplôme de « Bachelier en Management de la Logistique » offre des perspectives très intéressantes de passerelles à son détenteur qui souhaiterait poursuivre sa formation par un Master organisé par un établissement d'enseignement supérieur universitaire ou non.

Les masters suivants sont notamment accessibles aux bacheliers en management de la logistique :

- Master en politique économique et sociale
- Master en sciences du travail
- Master en sciences de la population et du développement
- Master en sciences de gestion
- Master en gestion culturelle
- Master en sciences et gestion du tourisme

Des passerelles Master existent aussi vers des universités européennes, notamment Nord de la France où il existe des formations en alternance, mixant des journées en entreprise et en universités.