

## **Profil professionnel « GRH »**

### **Présentation de la formation**

#### **1. Lieu de formation**

Rue Frinoise, 12

7500 Tournai

+32 (0)69 89 05 60

[social.tournai@helha.be](mailto:social.tournai@helha.be)

#### **2. Cadre général de la formation**

« Le bachelier en gestion des ressources humaines est le professionnel qui gère l'ensemble des moyens mis en œuvre pour garantir, en permanence à l'organisation, une adéquation entre ses ressources et ses besoins en personnel. Il assure soit au sein d'une organisation marchande ou non marchande soit comme prestataire de services externes, les fonctions de responsable, assistant ou consultant en ressources humaines en intérim ou en reclassement professionnel. Il articule les dimensions économiques, sociales, culturelles, humaines, juridiques et techniques des organisations. Il fonde son action sur un système de valeurs qui garantit les principes des droits de l'homme, de la solidarité, de la justice sociale et de la démocratie »<sup>1</sup>.

La formation proposée aux étudiants se nourrit du référentiel de compétences élaboré par le Conseil Supérieur Social. Les six compétences qui orientent la formation en gestion des ressources humaines (GRH) sont les suivantes :

- Compétence 1 : établir une communication professionnelle
- Compétence 2 : interagir avec son milieu professionnel
- Compétence 3 : inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
- Compétence 4 : gérer des situations en administration du personnel
- Compétence 5 : établir des actions « relations humaines » en cohérence avec le projet, la stratégie, la politique de l'organisation dans des contextes nationaux et internationaux
- Compétence 6 : adopter un esprit scientifique et de recherche pour optimiser les prises de décisions, la mise en œuvre des plans d'action et les évaluer

Ces six compétences sont exercées et évaluées à travers la formation théorique et les activités d'intégration professionnelle.

---

<sup>1</sup> Conseil Supérieur Social. Référentiel de compétences du bachelier en gestion des ressources humaines. 2010. Page 1.

### **3. Nos spécificités**

Le bachelier en GRH correspond au niveau 6 du Cadre européen de certification. Il s'agit d'une formation en trois années alternant théorie et pratique. Les cours se subdivisent en deux catégories : les cours dits « théoriques » et les cours « à visée professionnelle ». Ces derniers sont essentiellement encadrés par des professionnels de terrain. La formation est organisée dans un environnement propice aux apprentissages (locaux modernes, équipement multimédia, etc.). Les stages représentent également une part importante du cursus et leurs périodes sont croissantes d'année en année (1 mois en Bloc 1, 2 mois en Bloc 2 et 3 mois en Bloc 3). Les étudiants sont également invités à effectuer leurs stages dans les deux secteurs marchand et non-marchand. Les stages sont encadrés par des professionnels de la GRH (un maître de stage qui suit l'étudiant tout au long de sa pratique professionnelle ainsi qu'un promoteur de stage rattaché à l'établissement d'enseignement).

Le Bachelier s'inscrit dans une logique socioéconomique où l'humain occupe la même place que la gestion des organisations. En effet, les cours proposés aux étudiants sont divers et complémentaires : philosophie, psychologie, économie, information, langues, droit, politique du personnel, santé et travail... pour n'en citer que quelques-uns. L'objectif de la formation est de préparer et d'outiller les futurs professionnels de la GRH à leur insertion dans le monde du travail.

Parmi les spécificités de la section organisée à Tournai, il convient de mettre en exergue la dimension transfrontalière : certains cours donneront une ouverture sur la pratique de la GRH en France, avec notamment un cours de droit social comparé. L'objectif est de permettre aux étudiants des débouchés professionnels sur le marché français. Les stages en France sont encouragés et des collaborations avec l'étranger (notamment des projets de mobilité Erasmus) sont négociées.

De même, la formation vise une grande polyvalence des étudiants entre les secteurs marchand et non marchand. Les réalités particulières du non marchand seront approfondies. Enfin, au-delà des apprentissages liés aux divers domaines de la GRH, les étudiants recevront une formation plus globale à la gestion des organisations, dans le but de leur permettre de placer correctement leur pratique professionnelle dans le contexte plus large des contraintes de gestion de l'organisation.

### **4. Les débouchés possibles**

Les débouchés possibles sont multiples et variés (secteurs marchand et non-marchand) et les tâches exercées par les futurs professionnels peuvent être diverses : administration et gestion du personnel, animation du personnel, formation, dialogue social, négociation, etc. Durant la formation, les étudiants sont encouragés à se former continuellement afin d'inscrire leur pratique dans une réflexion critique et responsable.