

## Bachelier en Automobile

<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS		
Tél :	Fax :	Mail :
<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS		
Tél : +32 (0) 65 40 41 46	Fax : +32 (0) 65 40 41 56	Mail : tech.mons@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 07 COMMUNICATION PROFESSIONNELLE			
Code	TEAU1B07AUT	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	34 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Michel SERVAIS</b> (michel.servais@helha.be) Arnaud BOTTE (arnaud.botte@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette Unité d'Enseignement permettra d'encadrer l'étudiant dans la recherche d'un stage, dans le stage lui-même et dans la rédaction d'un rapport de stage.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

##### Compétence 1 **Communiquer et informer**

- 1.1 Choisir et utiliser les moyens d'informations et de communication adaptés
- 1.2 Mener une discussion, argumenter et convaincre de manière constructive
- 1.4 Utiliser le vocabulaire adéquat
- 1.5 Présenter des prototypes de solution et d'application techniques

##### Compétence 2 **Collaborer à la conception, à l'amélioration et au développement de projets techniques**

- 2.3 Analyser une situation donnée sous ses aspects techniques et scientifiques
- 2.4 Rechercher et utiliser les ressources adéquates
- 2.5 Proposer des solutions qui tiennent compte des contraintes

#### Acquis d'apprentissage visés

A l'issue de l'UE, l'étudiant sera capable:

Suite à un travail individuel, de rédiger un CV et une lettre de motivation, en respectant les consignes de présentation et en utilisant une orthographe et une syntaxe correctes ;

Suite à un travail individuel, de rédiger et structurer un rapport de stage, en respectant les consignes de présentation, y compris pour la table des matières et la bibliographie, et en utilisant une orthographe et une syntaxe correctes.

#### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

TEAU1B07AUTB	Techniques d'expression écrite	16 h / 1 C
TEAU1B07AUTC	Stage d'observation	18 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

#### **4. Modalités d'évaluation**

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

TEAU1B07AUTB	Techniques d'expression écrite	10
TEAU1B07AUTC	Stage d'observation	10

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

#### ***Dispositions complémentaires relatives à l'UE***

Si l'étudiant(e) obtient une ou plusieurs notes inférieures à 8/20 dans l'évaluation d'une activité d'apprentissage, l'UE peut ne pas être validée. L'information NV (non validé) sera alors notée sur ses relevés de notes.

Un certificat médical entraîne, au cours de la même session, la représentation d'une épreuve similaire (dans la mesure des possibilités d'organisation).

En cas d'échec dans cette unité d'enseignement, l'étudiant doit représenter l'/les activité(s) d'apprentissage dans laquelle/lesquelles il est en échec.

D'autres modalités d'évaluation peuvent être prévues pour les activités d'apprentissage de l'UE en fonction du parcours académique de l'étudiant. Celles-ci seront alors consignées dans un contrat didactique spécifique proposé par le responsable de l'UE, validé par la direction ou son délégué et signé par l'étudiant pour accord.

#### **Référence au REE**

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en Automobile

<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS	Tél :	Fax :	Mail :
<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS	Tél : +32 (0) 65 40 41 46	Fax : +32 (0) 65 40 41 56	Mail : tech.mons@helha.be

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Techniques d'expression écrite			
Code	8_TEAU1B07AUTB	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	16 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Michel SERVAIS</b> (michel.servais@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage consiste à revoir les techniques de rédaction d'un rapport ou d'une note de synthèse.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'AA, l'étudiant sera capable:

Suite à un travail individuel, de rédiger un CV et une lettre de motivation, en respectant les consignes de présentation et en utilisant une orthographe et une syntaxe correctes ;

Suite à un travail individuel, de rédiger et structurer un rapport de stage, en respectant les consignes de présentation, y compris pour la table des matières et la bibliographie, et en utilisant une orthographe et une syntaxe correctes.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Le cours encadre la rédaction d'un rapport de stage. Le cours se fonde essentiellement sur des exercices reprenant les différentes techniques de reformulation à partir d'extraits de textes informatifs ou argumentés. Ces textes utilisent, de préférence, le vocabulaire technique propre à la section concernée.

### Démarches d'apprentissage

Cette activité d'apprentissage se fonde sur une approche interactive, le plus souvent en travaux de groupe. L'étudiant devra s'impliquer de manière active dans le cours en étant présent et en participant aux interactions en classe. Le cours supervisera la rédaction d'un rapport de stage.

### Dispositifs d'aide à la réussite

Des exercices de remédiation facultatifs sont disponibles sur Moodle.

Une évaluation formative est prévue pour les différents travaux, l'ensemble des travaux se retrouvant dans un portfolio remis à la fin de l'UE.

## Ouvrages de référence

- Servais, M. (2017). Cours de Techniques d'Expression. Ouvrage non publié. Mons : HELHa-Mons.

## Supports

Syllabus

Notes de cours

Sites internet

Documents placés sur Moodle

Matériel didactique

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

1. L'étudiant sera soumis à une évaluation continue.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Rap + Trv	100	Rap + Trv	100
Période d'évaluation						

Rap = Rapport(s), Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### Dispositions complémentaires

Si l'étudiant(e) obtient une ou plusieurs notes inférieures à 8/20 dans l'évaluation d'une activité d'apprentissage, l'UE peut ne pas être validée. L'information NV (non validé) sera alors notée sur ses relevés de notes.

L'évaluation du Q3 est similaire à celle du Q2.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

# Bachelier en Automobile

<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS	Tél :	Fax :	Mail :
<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS	Tél : +32 (0) 65 40 41 46	Fax : +32 (0) 65 40 41 56	Mail : tech.mons@helha.be

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Stage d'observation			
Code	8_TEAU1B07AUTC	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Arnaud BOTTE (arnaud.botte@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Placé au deuxième quadrimestre de la 1<sup>ère</sup> année, le "Stage d'observation" en milieu professionnel est une activité qui a pour but de permettre à l'étudiant de découvrir les activités inhérentes à une entreprise du domaine automobile, de se rendre compte des fonctions occupées par les différents acteurs principaux ainsi que des relations interpersonnelles entre ceux-ci.

C'est aussi un moyen d'accroître sa motivation par rapport à ses études de Bachelier en Automobile, voire peut-être déjà de définir son projet professionnel en tant que futur acteur du monde professionnel automobile.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Néant

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

L'étudiant devra principalement effectué un travail d'observation et non d'activités manuelles ou pratiques au cours de son stage. Il a pour mission d'observer le quotidien des acteurs de l'entreprise qu'il aura choisie ayant une activité à responsabilité ou qui requièrent une formation de technicien supérieur :

- Réceptionnaire
- Chef d'atelier
- Technicien diagnosticien
- Expert automobile
- Technicien préparateur (compétition automobile)

L'occasion lui est donnée de se rendre compte des futurs métiers - parmi d'autres - auxquels il pourra prétendre dans son futur professionnel mais aussi et surtout de juger des compétences inhérentes à ces fonctions : Qu'est-ce qui fait qu'un garage, un bureau d'expertise,... -grâce à ces personnes qui occupent ces postes-clés de l'entreprise- est performant et satisfait une clientèle exigeante? Un accueil-client professionnel, une bonne coordination des techniciens, un magasin bien tenu, une bonne organisation de sa tournée d'expert,...sont les garants d'une bonne réputation mais encore faut-il s'en rendre compte ! L'étudiant pourra faire un parallèle entre ces fonctions et son propre rôle au sein de la première année de baccalauréat en Automobile ; et par là-même, des qualités nécessaires à développer pour réussir son année académique !

L'étudiant doit analyser également les relations interpersonnelles au sein de l'équipe :

- comment les informations circulent-elles ?
- Comment la réception du garage organise les activités en lien avec l'atelier ?
- Comment l'expert automobile organise sa journée avec les différents carrossiers ?

## **Démarches d'apprentissage**

Néant

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

Néant

## **Ouvrages de référence**

Les étudiants ont accès à un dossier de référence disponible sur la plate-forme ConnectED

## **Supports**

Les lieux de stage des années précédentes sont disponibles sur la plateforme ConnectED.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Néant

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Rap + Stg	100	Rap	100
Période d'évaluation						

Rap = Rapport(s), Stg = Stages

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### **Dispositions complémentaires**

Si le stage n'a pas été effectué durant le deuxième quadrimestre selon les périodes définies ("carnaval" ou congés de Pâques), la note de juin sera Z/20. Dans ce cas, un stage doit être réalisé durant les vacances été et un rapport rédigé pour l'évaluation au Q3.

### **Référence au REE**

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).