



## INFIRMIER(ÈRE) EN CHEF SERVICE URGENCES NOUVEAU SITE UNION - M/F - TEMPS PLEIN



Dans la perspective de l'ouverture du nouveau service des Urgences du CHwapi, nous ouvrons le poste d'**INFIRMIER(ÈRE) CHEF DES URGENCES** du nouveau site Union.

D'une superficie de 1 700 m<sup>2</sup>, le nouveau service des Urgences du CHwapi rassemblera toutes les activités d'urgences de l'Institution. Mis en service lors de l'ouverture des nouveaux bâtiments du site Union fin 2015 – début 2016, il accueillera en moyenne 150 patients par jour. Sa conception par sectorisation (pédiatrie, psychiatrie, hospitalisation provisoire, ...) comme son fonctionnement basé sur le tri permettront une prise en charge optimale des patients.

### MISSIONS

Sous la responsabilité de la Direction des soins infirmiers et en collaboration avec elle, vous :

- ✓ coordonnez et organisez les activités de l'unité en vue d'optimiser la qualité des soins dispensés. Vous êtes le(la) garant(e) de la qualité permanente des soins infirmiers au sein du service ;
- ✓ travaillez en collaboration étroite et en symbiose avec le médecin chef de service, et vous êtes attentif(ve) à promouvoir le caractère pluridisciplinaire du travail, y compris avec le personnel administratif et paramédical du service ;
- ✓ êtes attentif à la gestion efficace du flux des patients et à une prise en charge globale de ceux-ci. Vous veillez à ce que l'intervalle temps de prise en charge soit le plus court possible compte tenu de l'application de l'échelle de tri ;
- ✓ veillez à la communication optimale des soignants avec le patient et sa famille afin qu'il dispose d'une information circonstanciée sur sa prise en charge ;
- ✓ veillez à ce que le service assure une prise en charge globale des patients en intégrant une bonne gestion de sa douleur et en assurant son confort : votre maître mot est la satisfaction du patient quant à sa prise en charge ;
- ✓ mettez en place et évaluez les différentes procédures conformes aux usages internationaux et aux règles de bonne pratique. Vous agissez en respect des normes applicables à ce service ;
- ✓ gérez et animez votre équipe avec enthousiasme et engagement, vous êtes le relais entre elle et la Direction de l'Institution ;
- ✓ veillez à la formation de votre personnel, et vous corrigez les pratiques inadaptées ;
- ✓ participez activement à la réalisation de benchmarks et vous exploitez les résultats pour faire progresser votre service ;
- ✓ veillez à l'intégration de l'unité des Urgences dans le fonctionnement de l'hôpital, et vous participez activement aux projets de l'Institution.

## PROFIL

- ✓ Titulaire d'un diplôme d'infirmier(ère) gradué(e) et du diplôme de spécialisation d'infirmier(ère) SIAMU.
- ✓ Dispose d'une expérience de travail de 5 ans minimum dans un service d'Urgences.
- ✓ Dispose d'une 1<sup>ère</sup> expérience réussie dans la fonction d'infirmier(ère) chef d'unité.
- ✓ Force de persuasion : peut obtenir l'accord d'autrui grâce à des bons arguments et des méthodes adaptées.
- ✓ Capacité à prendre des décisions pour atteindre efficacement les objectifs tout en restant diplomate et en faisant régner une ambiance de travail respectueuse des patients et des collègues.
- ✓ Capacité à maîtriser des situations difficiles génératrices de stress.
- ✓ Sens des responsabilités
- ✓ Capacité à gérer les priorités.
- ✓ Aptitude confirmée en gestion d'équipes et gestion des conflits. Assertivité affirmée pour conduire le changement et mener une communication interne opérationnelle et performante.
- ✓ Soutient et oriente l'apprentissage de ses collègues.
- ✓ Aptitude à travailler avec l'outil informatique.
- ✓ La connaissance de langues (en particulier l'anglais et le néerlandais) constitue un atout.

Toute candidature sera accompagnée, par écrit, d'un projet de maximum 5 pages pour préciser votre vision de la fonction d'infirmier(ère) chef et les priorités qui seraient les vôtres dans le contexte précis de l'ouverture d'un nouveau service.

Tout renseignement complémentaire peut être obtenu auprès de M. Bernard FADEUR, Directeur des soins infirmiers (069/33 19 40).

Les candidatures seront introduites par écrit à l'attention de Mme Vinciane SENTE, Directrice des Ressources Humaines, par courrier (DRH, Boulevard Lalaing, 39 - 7500 TOURNAI) ou par e-mail (**[vinciane.sente@chwapi.be](mailto:vinciane.sente@chwapi.be)**).

Vinciane SENTE  
Directrice Ressources Humaines