

	Mamma Lucia S.A.	DF-QUA-03
	Contrôleur Qualité – Assistant Qualité	Révision : 0
		Date : 29/06/2015
		Page 1/3

1. BUT DE LA FONCTION

Assurer le maintien de la qualité de nos produits et de la sécurité de nos consommateurs.

Assister le Responsable Assurance Qualité dans sa fonction.

2. POSITION HIERARCHIQUE

Dépend directement du Responsable Assurance Qualité.

Sous la responsabilité de l'adjoint(e) au Responsable Assurance Qualité.

Encadre l'ensemble du personnel pour les questions d'hygiène, de qualité et de sécurité des produits.

Coordonne les contrôleurs qualité dans leurs tâches.

3. TACHES ET RESPONSABILITES PRINCIPALES

3.1. Supervise les contrôles qualités effectués par les opérateurs

- Vérifie les feuilles d'enregistrement des contrôles effectués sur les produits par les opérateurs.
- Effectue des contrôles qualités sur les produits pour valider les résultats des contrôles obtenus par les opérateurs.
- Valide et contrôle le matériel de mesure utilisé par les opérateurs pour contrôler les produits.
- Averti les différents responsables de secteur en cas d'écart dans les résultats des contrôles effectués par les opérateurs.
- Averti le responsable assurance qualité en cas de dérive au niveau des résultats des contrôles effectués par les opérateurs.
- Organise le planning et les activités des contrôleurs qualité.
- Supervise et rapporte au Responsable Assurance Qualité l'état d'avancement des projets et travaux des contrôleurs qualité.
- Coordonne et supervise les audits internes réalisés en collaboration avec les contrôleurs qualité.

3.2. Mise en pratique des plans de contrôle

- Effectue les contrôles définis dans les différents plans élaborés par le responsable assurance qualité pour maintenir les ateliers de stockage, de transformation et de production dans des conditions d'hygiène optimum.
- Veille au respect des bonnes pratiques d'hygiène par l'ensemble du personnel de la société et du personnel sous-traitant.

	Mamma Lucia S.A.	DF-QUA-03
	Contrôleur Qualité – Assistant Qualité	Révision : 0
		Date : 29/06/2015
		Page 2/3

- Analyse et rapporte les résultats obtenus lors de ces contrôles au responsable assurance qualité.
- Averti le responsable assurance qualité en cas de dérive au niveau des résultats des contrôles effectués.
- Travail en collaboration avec l'équipe qualité à l'amélioration des résultats des contrôles effectués.
- Collabore avec le responsable du laboratoire dans l'échantillonnage et la gestion de l'échantillothèque.

3.3. Assiste le Responsable Assurance Qualité dans le traitement des demandes clients

- Traite, répond et analyse les tendances des plaintes reçues des clients et consommateurs.
- Rempli, vérifie et mets à jour les « spécifications produits » envoyées aux clients.
- Traite et répond aux demandes clients particulières.

3.4. Participe à l'amélioration des produits et des processus de fabrication

- Communique avec le service commercial et le service de recherche et développement pour assurer le suivi qualité des produits en cours de développement.
- Collabore dans les projets de validation de nouveaux produits ou de nouveaux processus de production.
- Organise et participe à la formation des collaborateurs aux nouveaux process et aux nouvelles procédures.

3.5. Participe à l'amélioration continue du système qualité

- Audit et révision du plan HACCP.
- Audit et révision des différents plans de contrôle en place.
- Audit et révision des procédures du système qualité.
- Participe aux formations du personnel aux procédures du système qualité.

	Mamma Lucia S.A.	DF-QUA-03
	Contrôleur Qualité – Assistant Qualité	Révision : 0
		Date : 29/06/2015
		Page 3/3

3.6. Support technique à l'amélioration continue de la qualité des produits

- Participe à l'amélioration continue de la qualité des produits à travers les validations et les investigations menées par le service qualité.
- Participe aux audits internes, rédige les rapports et les plans d'actions correctives.
- Participe à la revue du système qualité et des procédures en place.
- Participe à la formation et l'information du personnel aux procédures du système qualité en place.
- Participe à la sensibilisation du personnel en cas de dérive vis-à-vis d'une procédure du système qualité.

4. CONNAISSANCES/EXPERIENCE

- Formation technique de niveau supérieur dans le domaine scientifique complété d'une expérience équivalente de 3 à 5 ans.
- A effectué au minimum un stage en entreprise dans le cadre de sa formation.
- Familier des notions HACCP, CCP, CP, PRP, oPRP, bonnes pratiques.
- Familier avec les techniques de prélèvement d'échantillons dans des conditions aseptiques et avec les manipulations microbiologiques de base.
- Connaissance en traitement statistique de données.
- Connaissance de l'anglais.
- Excellente connaissances des systèmes qualités (e.a. ISO, IFS, BRC, SAC,...).
- Bonne connaissance du processus de production.

5. DEGRE D'AUTONOMIE

- Est autonome dans la réalisation et le suivi des contrôles de routine.
- Est autonome dans la prise de décisions n'entraînant pas un arrêt de la production face à des problèmes mineurs de qualité ne risquant pas de mettre la production en péril.
- Concerte son responsable direct ou le Directeur du Site pour tout arrêt de la production ou toute élimination de produit.
- Concerte son responsable direct ou le Directeur du Site pour la mise en quarantaine de matière première, produit semi-fini ou produit fini, selon le niveau de gravité, il peut prendre la décision de bloquer de la marchandise mais en averti immédiatement son responsable direct.
- Concerte son responsable direct pour toute libération de produit mis en quarantaine.
- Est autonome dans la coordination des contrôleurs qualité.

	Mamma Lucia S.A.	DF-QUA-03
	Contrôleur Qualité – Assistant Qualité	Révision : 0
		Date : 29/06/2015
		Page 4/3

6. COMMUNICATION/CONCERTATION

- A des contacts quotidiens avec les collaborateurs du service qualité et avec les autres départements.
- Rapporte les résultats des contrôles de routine et des projets en cours au responsable assurance qualité.
- Communique immédiatement toute non-conformité pouvant affectée la sécurité des produits et des consommateurs au Responsable Assurance Qualité et au Directeur du Site.
- Concerte le Responsable en Assurance Qualité pour toute réponse à envoyer à un client.
- Rapporte régulièrement d'avancement de ses travaux et des travaux des contrôleurs qualité en cours.

7. CIRCONSTANCE PARTICULIERE

- Etant donné le régime de production établi sur trois pauses et un nettoyage effectué le week-end, le contrôleur qualité doit faire preuve d'une grande flexibilité et peut être amené à travailler de nuit ou de week-end.
- Il peut également être amené pour différentes missions à effectuer des déplacements à l'intérieur du pays ou dans un pays limitrophe (France, Allemagne, Pays-Bas, Luxembourg)
- La fonction implique une flexibilité en ces de situation d'urgence et/ou exceptionnelle.
- En cas d'absence prolongée d'un contrôleur, l'assistant qualité peut être amené à remplir une partie de la fonction du contrôleur.