

Actualisation du plan de suivi des objectifs d'amélioration pour la qualité de l'enseignement Novembre 2016

Commentaire général

Contexte général

Le processus d'évaluation initial de l'Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement (AEQES) en 2010-2011 ainsi que les visites et rapports transversaux de synthèse des experts ont eu lieu au début du processus de fusion en HELHa. Le plan de suivi a été rédigé durant la troisième année de fusion et les Ex Hautes Ecoles ont entamé un réel processus de concertation et de collaboration. Les trois sections du département « Soins Infirmiers » et la section « Sage-femme » concernées ont alors décidé de produire un plan de suivi sur base d'axes communs ; certaines actions étant communes et d'autres spécifiques à chacune des implantations concernées par les actions de suivi.

Le comité des experts de l'AEQES a réalisé une visite d'évaluation de suivi en février 2016 et nous a transmis ses recommandations. Celles-ci sont prises en compte pour l'actualisation du plan de suivi commun des cursus soins infirmiers et sages-femmes. Ce plan de suivi est guidé par les objectifs stratégiques de la HELHa et de la catégorie paramédicale.

Forces reconnues

« La formation en soins infirmiers a pour finalité le développement de compétences qui permettent d'assurer des soins de santé de qualité au client, son entourage et à un groupe de clients. Ces soins, réalisés de manière autonome ou en collaboration, concernent les domaines de la promotion de la santé, de l'éducation pour la santé, de la prévention, des soins curatifs, palliatifs et de réadaptation. La **santé** est définie comme l'équilibre et l'harmonie de toutes les dimensions de la personne. Elle est vécue selon la perspective de chacun. Elle s'inscrit dans un processus de développement de la personne qui interagit avec un ensemble de facteurs en constante évolution. La **personne** est un être unique, responsable, libre, ayant des attentes et des besoins, un être en perpétuel devenir et en interaction avec **son environnement**. La personne évolue à la recherche d'une qualité de vie qu'elle définit selon son potentiel et ses priorités. Le **soin** est défini comme un processus interpersonnel en matière de santé qui est influencé par des facteurs individuels et contextuels. Il cible le bien-être tel que la personne le définit. L'infirmier accompagne la personne dans ses expériences de santé et de maladie, en partenariat, en favorisant le développement du potentiel de la personne et en respectant ses croyances, ses valeurs, sa liberté et sa dignité. Il favorise le développement d'un projet de vie et de soin librement consenti par la personne. Il sollicite la participation du public cible dans les décisions liées à une ou plusieurs étapes d'un projet ou d'un programme de santé. » (Extrait du Profil d'enseignement de Bachelier Infirmier Responsable de soins généraux, HELHa Soins Infirmiers, 2016-2017)

« Au terme de sa formation, la sage-femme sera capable de donner les soins et les conseils nécessaires à la mère pendant la grossesse, le travail et la période puerpérale, de procéder sous sa propre responsabilité aux accouchements normaux et de prendre soin des nouveau-nés. Elle sera d'autre part à même de reconnaître et d'évaluer à tout moment les éléments anormaux qui impliquent la nécessaire intervention du médecin, et de prendre personnellement les mesures qui s'imposent si elle ne peut obtenir ce secours médical. Qu'elle exerce sa profession dans un hôpital ou au domicile des intéressées, elle participera à l'éducation sanitaire de la famille et de la collectivité. » (Extrait du Règlement des études et des examens HELHa, 2011-2012, pp 115-116)

Ces mots reprennent les fondements de la profession d'infirmier et les axes de la profession de sage-femme, tels qu'ils sont définis dans nos établissements. Ces fondements sous-tendent les **référentiels de compétences** élaborés et mis en œuvre par l'ensemble de l'équipe pédagogique tant pour les cours que pour les activités d'intégration professionnelle et les stages. Les **valeurs humaines** sont au centre de la démarche de formation et permettent aux futurs professionnels d'intégrer progressivement tout au long de leur cursus la **dimension relationnelle** nécessaire pour l'exercice de leur profession.

Pour atteindre ces finalités, **l'équipe pédagogique, dynamique et fortement engagée, soutenue par le leadership**, s'appuie sur **ses forces reconnues**. Tant dans le cadre des évaluations internes que des évaluations externes par l'AEQES, certaines forces sont présentes sur chacun des sites de nos sections « Soins Infirmiers » et « Sage-femme » de la HELHa. Il s'agit :

- de l'élaboration et la mise en œuvre d'**un référentiel de compétences, de formation et d'évaluation** ayant une visée prospective de la profession et prenant en compte les besoins de la société en perpétuelle évolution. Ce référentiel est commun aux 4 sites de la section soins infirmiers.
- du souci de **développer chez les étudiants la pratique réflexive** et **d'appuyer l'enseignement sur des données scientifiques et probantes** pour participer ainsi à l'évolution et l'amélioration des pratiques soignantes.
- de la volonté des enseignants de travailler en **concertation avec les autres enseignants de la HE**. Ce processus est facilité par un contexte organisé de travail collaboratif transversal entre enseignants.
- de la **variété des approches pédagogiques, actives et participatives** en cohérence avec l'approche par compétences.
- du souci d'**optimiser la qualité de l'encadrement des stages** : organisation concertée des supervisions de stage, partenariat avec les institutions de soins, formation de praticien-formateur, infirmières de référence, stage de 6 semaines en année terminale, diversification des lieux de stage...
- d'un **service d'aide à la réussite opérationnel et performant**, porté par **une équipe pédagogique disponible et à l'écoute**.
- d'une politique d'évaluation de la formation et la **satisfaction générale des étudiants et des employeurs** quant à la qualité de la formation.

Le développement efficace des missions d'enseignement, de formation continue et de service à la collectivité est possible de par :

- l'existence d'une **vision stratégique pour la section**, communiquée et partagée ;

La démarche qualité mise en œuvre porte la vision et la stratégie de la HE. L'ampleur du travail engagé et la pertinence des choix qui ont été posés ainsi que les outils déployés dans l'implémentation de la culture qualité de la HELHa

- **l'engagement de l'équipe pédagogique** qui a le souci de se former et de se perfectionner régulièrement ;
- **la qualité des relations interpersonnelles** ;
- **l'esprit d'ouverture, la communication et le soutien financier à l'internationalisation** ;
- la **qualité des locaux** mis à disposition, de **l'infrastructure et des équipements** (notamment informatiques) et du **centre de documentation**.

La **gestion de la qualité est assurée par une coordination qualité relais**, gestion empreinte de culture démocratique et d'ouverture. Le **service qualité HELHa**, qui se structure dans le contexte de la HE permet le rapprochement des parties prenantes dans les processus qualité et concrétise ainsi cet objectif de plan de suivi commun des sections « Soins Infirmiers » et « Sage-femme ».

Priorités retenues

Les points d'amélioration et axes retenus pour l'action dans l'actualisation du plan de suivi visent à consolider nos acquis et à remédier à certains points soulignés par les experts et d'autres repris dans le plan stratégique de la HELHa.

Les priorités retenues pour les années à venir s'inscrivent dans les domaines suivants :

- 1. Formaliser la place de l'amélioration de la qualité de l'enseignement et la rendre visible dans la gestion quotidienne des sections**
 - 1.1. Se doter d'indicateurs pour rendre visibles les améliorations obtenues et réajuster les actions entreprises**
 - 1.2. Consolider le programme d'amélioration continue de la qualité**
 - 1.3. Etablir le lien formel entre les objectifs « qualité » et les activités satellites à l'enseignement :**
 - activités en lien avec le développement des compétences pédagogiques des enseignants
 - activités centrées sur le développement de la recherche appliquée

- 2. Professionnaliser et développer ainsi la qualité des activités d'intégration professionnelle et l'enseignement clinique**
 - 2.1. Concevoir des processus pédagogiques flexibles dans le cadre des AIP**
 - 2.2. Organiser l'enseignement autour du principe « un lieu pour apprendre, un lieu pour s'entraîner avant les stages, un lieu pour valider » le tout pour éviter « la première fois sur le patient » et développer les infrastructures pédagogiques dans ce sens**
 - 2.3. Développer le partenariat avec les institutions de soins autour des référentiels de compétences BIRSG et BSF à développer**

- 3. Manager la réforme des formations Bachelier Infirmier Responsable de Soins Généraux (BIRSG) et Bachelier Sage-Femme (BSF)**
 - 3.1. Construire les nouveaux profils d'enseignement et programme d'études**
 - 3.2. Assurer le suivi dans la mise en œuvre de ce nouveau programme de formation : l'alignement pédagogique des acquis d'apprentissage, des méthodes pédagogiques et des modalités d'évaluation**
 - 3.3. Organiser concertation et formation associées**
 - 3.4. Mettre en œuvre le soutien organisationnel pour l'aide à la réussite, la mobilité des étudiants, les stages au choix...**

- 4. Développer les sciences infirmières dans le programme de formation et les TFE et participer ainsi à l'amélioration de la pratique infirmière**
 - 4.1. Intégrer les sciences infirmières dans le programme des cours depuis le début de la formation**
 - 4.2. Faire du TFE un outil qui participe et témoigne du développement professionnel de l'étudiant**

Actualisation du plan de suivi HELHa « Soins Infirmiers » et « Sage-femme »

1. Formaliser la place de l'amélioration de la qualité de l'enseignement et la rendre visible dans la gestion quotidienne des sections

Axe(s) du plan stratégique	Description des actions	Résultats attendus	Conditions de réalisation	Echéances	Responsable	Degré de priorité
<p>Axe 1 : L'accompagnement étudiant Communication vers les étudiants et transparence de l'information</p> <p>Axe 4 : Le management participatif Qualité Communication interne</p>	<p>Se doter d'indicateurs pour rendre visibles les améliorations obtenues et réajuster les actions entreprises</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les tableaux de bord proposés par la cellule qualité HE, l'outil de mesure qualité IPSCA, ses indicateurs et le support LOIQ - Pointer les bonnes pratiques de la HE, les partager et s'en inspirer (via support LOIQ) <p>Consolider le programme d'amélioration continue de la qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer l'information via les valves d'affichage - Poursuivre dans le sens de formaliser les liens entre les actions mises en œuvre dans la gestion quotidienne et la dynamique qualité des départements 	<ul style="list-style-type: none"> - Objectifs « qualité » formulés et communiqués - Tableaux de bord existants et mettant en évidence l'évolution des indicateurs - Flux de communication présents sur la plateforme numérique - Information des parties prenantes effective : affichage, information en réunion, supports d'information... 	<p>Disposer des moyens humains, techniques et financiers nécessaires</p>	<p>Actions déjà réalisées en partie pour IPSCA</p> <p>A poursuivre</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Direction et coordinations de section - Relais qualité 	<p>XX</p> <p>XX</p>
<p>Axe 2 Le cœur de métier Suivi de l'enseignant et soutien de l'évolution de sa carrière Concertation et collaboration</p>	<p>Etablir le lien formel entre les objectifs « qualité » et les activités en lien avec le développement des compétences pédagogiques des enseignants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Articuler les activités de formation pédagogique avec le plan de formation de la catégorie et du pôle hainuyer - Développer la co-formation entre les enseignants - Réaliser le cadastre des expertises individuelles au sein des départements 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de formation des départements à disposition - Cadastre des expertises à disposition 	<p>Disposer des moyens humains, techniques et financiers nécessaires</p>	<p>Poursuivre le travail entamé dans la catégorie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Direction et coordinations de section - Relais qualité 	<p>XXX</p>

		<p>à mettre au service de la collectivité pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exploiter la dynamique de formation au CAPAES pour les nouveaux enseignants en lien avec la politique globale de formation des équipes pédagogiques - Construire des collaborations avec des experts externes en vue de développer les nouvelles activités d'enseignement en lien avec la réforme de la formation en 4 ans - Organiser une journée pédagogique de la catégorie - Développer des stratégies de communication de nos expertises lors de congrès, conférences... <p>Etablir le lien formel entre les objectifs « qualité » et les activités centrées sur le développement de la recherche appliquée</p> <ul style="list-style-type: none"> - Former les équipes pédagogiques en vue de développer la recherche appliquée : formation aux sciences infirmières, l'Evidence Based Nursing et Evidence Based Medecine... 	<ul style="list-style-type: none"> - Journées pédagogiques organisées au sein du département en intersites ou de la catégorie - Intervention de nos enseignants lors de congrès à visée pédagogique 		<p>10 mars 2017 Avril 2017</p> <p>Novembre 2015</p> <p>À poursuivre</p>		XX
--	--	---	---	--	---	--	----

		<p>Développer le partenariat avec les institutions de soins autour des référentiels de compétences BIRSG et BSF à développer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaborer avec les institutions de soins et les maîtres de stage en vue <ul style="list-style-type: none"> ° d'informer les équipes soignantes à propos de nos nouveaux référentiels de formation ° d'optimiser les temps d'encadrement par les MFP d'une part et les maîtres de stage d'autre part ° de développer des outils de suivi pédagogique concertés ° de maximaliser la qualité de l'apprentissage en stage en toute sécurité pour le soigné et le soignant : binômes infirmier-étudiant ° former les étudiants au dossier infirmier informatisé - Développer la formation pédagogique des infirmières de référence - Définir le profil des différents intervenants dans l'encadrement des étudiants 	<ul style="list-style-type: none"> - Activités d'information et de formation pédagogique pour les infirmières de référence - Profil de fonction des différents intervenants dans l'encadrement - Supports d'encadrement spécifiques pour les stages - Evaluation de la formation en collaboration avec les partenaires du monde professionnel 		<p>Déjà développé depuis de nombreuses années</p> <p>A poursuivre</p>		XX
--	--	---	---	--	---	--	----

3. Manager la réforme des formations Bachelier Infirmier Responsable de Soins Généraux (BIRSG) et Bachelier Sage-Femme (BSF)							
	Axe(s) du plan stratégique	Description des actions	Résultats attendus	Conditions de réalisation	Echéances	Responsable	Degré de priorité
1.	<p>Axe 1 L'accompagnement des étudiants Mobilité étudiante Identité professionnelle Aide à la réussite</p> <p>Axe 2 Le cœur de métier Politique de développement de l'expertise pédagogique</p> <p>Axe 4 Le management participatif Les employeurs de nos futurs diplômés et/ou nos anciens en tant que partie prenante</p>	<p>Construire les nouveaux profils d'enseignement et programme d'études</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser la réforme des formations BSI en 4 ans et BSF en vue de la mise en conformité à la directive européenne - Se doter d'un référentiel de compétences intégrant le référentiel européen - Construire un programme de formation en conformité aux aspects légaux en vue de former des professionnels compétents - Intégrer les nouveaux concepts professionnels : pluri professionnalité, leadership, qualité des soins, empowerment, health literacy, patient partenaire de soins, éthique institutionnelle, E santé... <p>Assurer le suivi dans la mise en œuvre de ce nouveau programme de formation : l'alignement pédagogique des acquis d'apprentissage, des méthodes pédagogiques et des modalités d'évaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer des pédagogies adaptées aux compétences attendues en vue de stimuler la réflexivité, le travail personnel d'une part et collaboratif d'autre part, la recherche d'une pratique basée sur des données scientifiques et probantes... - Evaluer la formation en collaboration avec le monde professionnel 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition du profil d'enseignement et du programme d'études détaillé, des fiches ECTS et fiches descriptives de cours - Les nouveaux concepts sont intégrés au programme de formation : inter professionnalité, leadership, qualité des soins - Indicateurs d'un enseignement qui intègre la pluri professionnalité - Concertations organisées en vue d'existence de supports communs ou harmonisés pour chaque unité d'enseignement - Existence de co-formation des enseignants dans le cadre d'activités de formation entre enseignants en inter site 	Disposer des moyens humains, techniques et financiers nécessaires	Réforme mise en place à partir de sept. 2016 et durant les 4 années à venir	<ul style="list-style-type: none"> - Direction et coordinations de section - Coordination pédagogique et cellule pédagogique - Equipe pédagogique 	<p>XXX</p> <p>XXX</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Exploiter les résultats de l'Evaluation de l'Enseignement par les Etudiants - Assurer un suivi de la charge de travail des étudiants et des enseignants - Poursuivre la mise à disposition de supports de cours de qualité (syllabus en ligne, du service de photocopies, de la plateforme d'E-learning, du système de consultation Bibliothèque à distance PMB... <p>Organiser concertation et formation associées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Construire la concertation entre les enseignants en inter-sites autour de cette réforme - Etablir un plan de formation des enseignants dans les nouveaux domaines abordés dans le cadre du nouveau programme de formation <p>Mettre en œuvre le soutien organisationnel pour l'aide à la réussite, la mobilité des étudiants, les stages au choix...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intégrer stages au choix, stages interculturels et stages Erasmus et les développer dans le cadre des activités d'intégration professionnelles et du projet de l'étudiant - Soutenir ces stages et leur concrétisation au niveau organisationnel : partage de pratiques, éphémérides, financement, personnes ressource... - Poursuivre les partenariats avec les institutions de soins et assurer le suivi en matière d'information et de formation auprès des maitres de stage 	<ul style="list-style-type: none"> - Relevé des compétences particulières, des domaines de connaissances spécifiques de chaque enseignant de la catégorie - Journées pédagogiques organisées - Indicateurs de l'existence de nouvelles pédagogies implémentées : classes inversées, tablettes - Taux de participation à l'EEE élevés afin de pouvoir en utiliser les résultats. - Fiches ECTS intégrant la charge de travail mesurée <ul style="list-style-type: none"> - Ephémérides qui permettent les stages à l'étranger - Mesure de la mobilité en 3^e et en 4^e BIRSG et BSF - Mesures d'aides à la réussite présentes : études dirigées organisées, mise à disposition de salle d'étude silencieuse... 				<p>XXX</p> <p>XX</p>
--	--	---	--	--	--	--	-------------------------

		- Poursuivre le soutien à la réussite en étant attentif à créer de nouveaux dispositifs en fonction de l'évolution des besoins des étudiants					
--	--	--	--	--	--	--	--

4. Développer les sciences infirmières dans le programme de formation et les TFE et participer ainsi à l'amélioration de la pratique infirmière							
	Axe(s) du plan stratégique	Description des actions	Résultats attendus	Conditions de réalisation	Echéances	Responsable	Degré de priorité
1.	<p>Axe 1 L'accompagnement des étudiants Identité professionnelle</p> <p>Axe 2 Le cœur de métier Concertation et collaboration Cohérence programme-milieu professionnel</p> <p>Axe 3 La formation continue et la recherche/Valorisation de la recherche et de la formation continue</p>	<p>Intégrer les sciences infirmières dans le programme des cours depuis le début de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intégrer les sciences infirmières progressivement dans le programme de formation dès la 1^{ère} année <p>Faire du TFE un outil qui participe et témoigne du développement professionnel de l'étudiant</p> <ul style="list-style-type: none"> - Construire le TFE comme un outil qui participe et qui témoigne du développement professionnel de l'étudiant. - Construire la concertation entre les enseignants en inter-sites autour de cette réforme - Assurer le suivi des dispositifs pédagogiques conçus - Former les enseignants dans le domaine des sciences infirmières - Développer des pédagogies adaptées aux compétences attendues : réflexivité, posture soignante, pratique basée sur des données scientifiques et probantes EBN et EBM 	<ul style="list-style-type: none"> - Programme d'études incluant les sciences infirmières - TFE réflexif qui s'appuie sur l'EBN et l'EBM et témoigne du développement professionnel de l'étudiant 	Disposer des moyens humains, techniques et financiers nécessaires	Depuis septembre 2015 et durant les 4 années à venir de la réforme	<ul style="list-style-type: none"> - Direction et coordinations de section - Coordination pédagogique et cellule pédagogique - Equipe pédagogique 	<p>XXX</p> <p>XXX</p>