



avec la collaboration de la

**CELLULE  
QUALITÉ**

# PLAN D'ACTION

---

**Master en Sciences de l'Ingénieur Industriel**  
Février 2017

**HELHa**  
Haute École Louvain en Hainaut  
Développe tes talents

La qualité a toujours été au cœur des préoccupations du département ingénieur de la catégorie technique de la HELha à Mons et Charleroi. C'est dans cet esprit et sur base des recommandations tant de la Cti que de l'AEQES lors de l'évaluation de la qualité des formations « ingénieurs industriels » durant l'année académique 2015-2016 que le département a établi son plan d'action.

Celui-ci intègre les données et éléments fournis par :

- Le Dossier d'Auto Evaluation (DAE),
- Les recommandations formulées dans le rapport d'évaluation des formations organisées au sein de la HELHa,
- Les recommandations formulées par la Cti,
- Les recommandations formulées dans l'analyse transversale des formations « ingénieurs industriels »,
- L'Evaluation des Enseignements par les Etudiants (EEE) de l'année académique 2015-2016,
- Les résultats de l'enquête IPSCA réalisée par la Cellule Qualité HELHa et son relais montois,
- Les outils qualités élaborés par la Cellule Qualité.

De plus, le plan stratégique de la HELHa nous a permis, parmi les recommandations émises, de privilégier les actions en lien direct avec nos objectifs stratégiques, permettant ainsi à notre département de participer à l'ambition de la HELHa.

Les 7 axes de notre Plan Stratégique sont :

- L'accompagnement des étudiants,
- Le cœur de métier,
- La formation continue et la recherche,
- Le management participatif,
- La qualité des infrastructures,
- Les relations avec le secondaire,
- Les partenariats nécessaires à la réalisation des autres axes.

Pour la présentation de ce plan d'action et afin de garder une cohérence dans la gestion de la qualité au sein du département et de la catégorie, le support informatique proposé par la Cellule Qualité a été utilisé.

Pour chaque action envisagée, vous pourrez lire :

- Le lien avec le plan stratégique de l'institution,
- La description de l'action,
- Le(s) résultat(s) attendu(s),
- L'échéance de réalisation,
- La(les) personne(s) responsable(s),
- Les indicateurs,
- La référence à la ou les recommandations émises par le comité des experts

De manière générale, l'**accompagnement des étudiants** tout au long de leurs années d'études en notre département reste le moteur de son fonctionnement et des actions mises en place, tout en garantissant le niveau 7 de certification européenne.

Parallèlement, parmi les actions choisies, nous pouvons particulièrement épingler aussi :

- La réflexion engagée sur l'**organisation des cursus et des UE**,
- L'intégration des parties prenantes dans l'analyse des **besoins du monde socio-professionnel**,
- L'incitation à la **mobilité des étudiants et enseignants**,
- La prise en compte de la **charge de travail des enseignants**.

La mise en application de ce plan fait appel à toutes les composantes de la communauté éducative, souvent nommées parties prenantes, et composées de la direction de la catégorie, direction du département, les coordinateurs de section, les membres du personnel et les étudiants.

Ces différentes parties ont aussi été intégrées dans la mise en place de ce plan d'action qui a été validé lors du conseil de direction du 24 janvier 2017.

N.B. : les abréviations suivantes ont été utilisées dans la dénomination des responsables : CS : coordinateur de section ; CDTL : collège de direction Type Long, CDTC : collège de direction Type Court, DC : directeur de catégorie, DDTL : Directeur de Département Type Long, CA : conseil d'administration, DP : directeur président, MDP : membre du personnel

## Plan des actions du département Technique Long Mons et Charleroi

## Plan stratégique

Thèmes	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
<b>1.1.1. Politique d'écoute et de participation des étudiants</b>	Repenser l'EEE afin d'évaluer concrètement les enseignements en réalisant une tournante d'année en année.	Des évaluations EEE régulières, systématiques et efficaces. Un retour et une analyse régulière de ses résultats avec les délégués étudiants du département (janvier 2017).	Critères des objectifs Position des syndicats	15/09/2017	Cel. Qual. CDTL CS	Mise en place d'une enquête axée sur l'évaluation du programme. Résultats d'enquêtes discutés avec les délégués.	Recommandation Cti et critère 1.3. du référentiel	Non
<b>1.1.4. Charge de travail</b>	Etablir les critères de mesure objective de la charge de travail pour évaluer, pour chaque UE, la charge réelle de travail >< ECTS	Une évaluation de la charge de travail des étudiants en relation avec les ECTS.	Trouver nos critères de mesure malgré un manque de consensus tant dans la littérature que dans les bonnes pratiques sur des critères de mesure objectifs	15/09/2019	CS MDP Etudiants	Mise en place des critères dans les fiches ECTS	Recommandation Cti et critère 3.3 du référentiel	Non
<b>1.1.4. Charge de travail</b>	Revoir le programme du B2 sur base d'une analyse des EEE, rencontre des délégués et Focus Group MA & jeunes diplômés.	Un programme B2 cohérent.	Respect des GHM en ECTS	15/09/2017	CS MDP	Nouvelles grilles des bacheliers en sciences industrielles	Recommandation Cti et critère 3.3 du référentiel	Non

Thèmes	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
<b>1.1.5. Mobilité internationale étudiante</b>	Promouvoir la mobilité internationale tant des étudiants que des enseignants	Un responsable aux relations internationales identifié (Septembre 2016) pour renouer avec les contacts existants (septembre 2018) et développer de nouveaux contacts	N.A.	15/09/2019	DDTL CS SynHERA	Présence d'un responsable Liste des contacts établis Nombre de nouveaux contacts établis dans l'année académique	Recommandation Cti et critère 2.1 du référentiel	Non
<b>1.3.2. Aide à la réussite</b>	Mettre en place des méthodes d'apprentissage appropriées	Réflexion sur les moyens technologiques afin de soutenir l'apprentissage, limiter le présentiel transmissif, utiliser le principe des classes inversées, ...	Enseignants, moyens techniques et financiers	15/09/2018	MDP CS DDTL	ECTS intégrant des nouveaux processus pédagogiques	Critère 3.2 du référentiel	Non
<b>1.3.2. Aide à la réussite</b>	S'interroger sur le taux d'échec en premier et deuxième BLOC au départ d'une analyse des EEE, de rencontres de délégués et Focus Group MA & jeunes diplômés.	Une adaptation des grilles des bacheliers en sciences industrielles.		15/09/2017	DDTL CS	Les modifications des grilles des bacheliers en sciences industrielles	Recommandation Cti et critère 4.3 du référentiel	Non
<b>2.1.1. Suivi de l'enseignant et soutien de l'évolution de sa carrière</b>	Diminuer la charge des enseignants et établir un plan de développement professionnel des enseignants	Entretien de fonctionnement, prise en compte de la charge de travail liée au suivi des TFE, Mise en place de nouvelles pédagogies, ...	Limitations budgétaires Politique HE	15/09/2019	CA/DP DC DDTL	% de Prof, CC, MA, CT et CR, mesure de la charge de travail	Critère 4.1 du référentiel	Non

Thèmes	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
<b>2.2.1. Outil numérique - plateforme pédagogique - TBI - tablettes</b>	Utiliser les TIC et les plateformes à des fins pédagogiques	Choix de plateforme et Formation des enseignants	Limitations budgétaires	15/09/2018	CS MDP DDTL	Nouvelle plateforme, nombre de formations suivies par les MDP	Critère 4.2 du référentiel	Non
<b>2.2.2. Politique de développement de l'expertise pédagogique</b>	Mettre en place des méthodes d'apprentissage appropriées	Réflexion sur les moyens technologiques afin de soutenir l'apprentissage, limiter le présentiel transmissif, utiliser le principe des classes inversées, ...	Enseignants, moyens techniques et financiers	15/09/2018	MDP CS	ECTS intégrant des nouveaux processus pédagogiques	Critère 3.2 du référentiel	Non
<b>2.2.2. Politique de développement de l'expertise pédagogique</b>	Mettre en place un processus intégré d'évaluation au niveau des UE	Priorité aux évaluations intégrées des compétences par UE.	Enseignants, moyens techniques et financiers, suivi des formations par les MDP	15/09/2019	MDP CS	Nombre d'évaluations par UE	Recommandation Cti et critères 3.2 et 3.4 du référentiel	Non
<b>2.3.1. Cohérence programme - milieu professionnel</b>	Mettre en place une révision régulière de la pertinence des programmes	Par section, une actualisation systématique (tous les 5 ans) des programmes avec la participation active du monde socio-professionnel, des étudiants et jeunes diplômés.	Rôle des industriels et/ou des fédérations ?	15/09/2017	DDTL CS	Nombre d'adaptations régulières des programmes sur base des retours du milieu socioprofessionnel.	Recommandation Cti et critère 1.3 du référentiel	Non

Thèmes	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
<b>3.2.2. Initiation de projets de recherche</b>	Développer des activités de recherche et d'innovation à destination des étudiants (CFC 7)	La participation des étudiants aux activités de recherche du Cerisic et le développement d'activités de recherche dans le cadre des enseignements. Rapprochements avec d'autres HE et universités ?	Chercheurs FIRST ne peuvent participer aux activités d'enseignement. Ouverture des universités et autres centres de recherche.	15/09/2018	DDTL CS CERISIC	Relevé des collaborations avec le Cerisic. Nombre de collaborations avec autres HE ou universités. Nombre d'ECTS pour lesquels il y a une activité proche ou égale à de la recherche (projets,...)	Recommandation Cti et critère 2.1 du référentiel	Non
<b>4.2.1. Qualité</b>	Systematiser et formaliser la politique qualité	Diagnostic Qualité périodique (juillet 2016). Rencontres systématiques diplômés et milieu socio-professionnel. Focus Group Master (jeunes diplômés < 5 ans). Focus Group BSI (délégués 1&2 MA + diplômés de l'année). Pôles et fédérations. Enquêtes MSE		01/02/2017	Cellule Qualité - DDTL - CS	Niveau diagnostic qualité (IPSCA) - compte-rendu des rencontres FG et enquêtes	recommandation CTI - critère 1,1 du référentiel	Oui
<b>4.2.1. Qualité</b>	Définir des indicateurs significatifs pour ces objectifs	Mise place d'indicateurs		15/09/2017	Cel. Qual. DDTL CS	Tous les indicateurs introduits dans le système	Recommandation Cti et critère 4.4 du référentiel	Non

Thèmes	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
<b>4.3.2. Les employeurs de nos futurs diplômés et anciens en tant que parties prenantes</b>	Profiter de nos contacts en entreprise et du réseau des Alumni pour renforcer l'identité propre du département ingénieur et en assurer une visibilité forte.	Un changement de dénomination, une gestion autonome de notre communication, une meilleure visibilité tant dans les entreprises que dans les écoles secondaires et un site WEB restructuré.	Liberté d'action Intégration dans la politique HE Fonctionnement et viabilité de l'association d'anciens.	15/09/2017	CA/PD DC DDTL CS	Nouvelle dénomination, Nombre d'entreprises dans lesquelles vont nos étudiants. Nombre de nouveaux contacts établis dans l'année en entreprises Succès de l'organisation des 40 ans des ingénieurs industriels	Recommandations Cti et critère 2.2 du référentiel	Non
<b>6.2.2. Synergies avec les enseignants du secondaire</b>	(en lien avec 4.3.2) Renforcer l'identité propre du département ingénieur et veiller à assurer une visibilité forte	Un changement de dénomination, une gestion autonome de notre communication, une meilleure visibilité dans les écoles secondaires et un site WEB restructuré.	Liberté d'action Intégration dans la politique HE	15/09/2017	CA/PD DC DDTL CS	Nouvelle dénomination, Nombre de rencontres dans le secondaire	Recommandation Cti et critère 2.2 du référentiel	Non

## Complément du plan stratégique

Thèmes	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
Gouvernance du département	Mettre en place des réunions de département spécifiques aux problématiques 'ingénieur' nous aidant tant du point de vue gouvernance que visibilité	Tenue de minimum deux réunions par an. Présence du DD, CD et délégués étudiants et jeunes diplômés (<5 ans)	NA	01/09/2018	DC CDTC CDTL	Rapports de réunion	CTI critère 1.1 du référentiel	Non

Thèmes	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
Acquis d'apprentissage terminaux	Créer des AAT par finalités / filières	des AAT rédigés en section	N.A.	15/09/2017	DDTL CS	Existence des AAT par finalité et mise sur le site internet	Recommandation Cti et critère 3.1 du référentiel	Non