

PROFIL D'ENSEIGNEMENT

BACHELIER ASSISTANT-E SOCIAL-E

TROIS LIEUX DE FORMATION

LOUVAIN-LA-NEUVE programme de jour	MONS programme de jour	MONTIGNIES-SUR-SAMBRE programmes de jour et en horaire décalé
--	----------------------------------	--

Une formation aux couleurs de la HELHa

L'enseignement de la Haute École Louvain en Hainaut donne la place centrale à l'étudiant en lui permettant, d'une part, de s'épanouir pleinement et, d'autre part, de s'accomplir en tant que citoyen responsable agissant dans un monde socio-économique, politique et culturel donné.

La Haute École tient à sensibiliser ses étudiants, à travers les divers secteurs de son champ d'activité, à la construction de l'Europe et à l'ouverture au Monde. Elle est aussi soucieuse de les ouvrir aux réalités socioculturelles régionales et au respect de l'environnement.

Si la formation diplômante en vue de l'exercice d'une profession est le but premier de son activité, la Haute École souhaite y adjoindre des éléments de formation générale et humaine de manière à éclairer le sens même des pratiques professionnelles.

Par ailleurs, la promotion de la réussite des étudiants est une préoccupation majeure de tous les acteurs de la HELHa. De nombreux dispositifs d'aide à la réussite ont été conçus et mis en œuvre depuis plusieurs années au sein de la Haute École.

Finalités de la formation d'Assistant-e Social-e

Nous voulons former de futurs assistant(e)s sociaux(ales) qui soient des professionnels, acteurs du service social et de l'action sociale.

Acteur du service social, l'assistant social vise à permettre à la personne, à la famille, à la collectivité, de mieux se réaliser par une meilleure utilisation de ses propres ressources et de celles de la société. Il soutient la personne et les groupes dans l'information, l'accessibilité et l'obtention de ses/ leurs droits.

Acteur de l'action sociale, l'assistant social vise à promouvoir des interventions susceptibles de lutter contre les inégalités et l'exclusion. Il participe à des actions de prévention, de lutte contre les exclusions et à des projets de développement. Il met en évidence les problèmes que pose le fonctionnement de la société en plaçant l'Homme au centre de ses préoccupations. Il fait émerger les enjeux sociétaux et oriente les politiques sociales. Il soutient l'élaboration de propositions et de pratiques innovantes.

Devenir Assistant-e Social-e c'est choisir un métier qui veut promouvoir :

- le changement social pour plus de dignité et d'équité et pour le développement d'une société plus juste et plus solidaire ;
- la citoyenneté, la participation et l'émancipation de tous ;
- les capacités et ressources propres des personnes et des collectivités afin d'améliorer le bien-être individuel et collectif ;
- l'information, la défense et la promotion des droits de chacun, et en particulier des plus exclus.

Le titre d'Assistant Social est un titre protégé par la loi du 12 juin 1945

Visées de la formation

L'étudiant sera formé pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant-e Social-e :

- La mise en place des conditions favorisant l'émergence, la restauration et le renforcement du **lien social** avec et entre les différents acteurs
- La construction d'un **positionnement professionnel et citoyen** au regard des fondements et questionnements déontologiques et éthiques
- La reconnaissance des **compétences**, la mobilisation des **ressources** et le développement du **pouvoir d'agir** des différents acteurs dans les contextes d'intervention pour promouvoir le changement social
- L'affirmation, la défense et la promotion des **droits individuels et collectifs** en vue de favoriser un processus d'émancipation des personnes, des groupes et des collectivités.

Compétences et acquis au terme de la formation

En lien avec ces quatre grandes familles de situations professionnelles, les compétences et capacités que l'étudiant aura acquises pour exercer son métier sont :

Compétence 1 : ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

1. Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services
2. Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
3. Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés
4. Adopter le langage professionnel du secteur
5. Rédiger, synthétiser et argumenter

Compétence 2 : INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL

1. Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies
2. Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
3. Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble
4. Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel

Compétence 3 : INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE RÉFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE

1. Construire son identité professionnelle
2. Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
3. Exercer un jugement professionnel
4. Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
5. Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel

Compétence 4 : IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIÉTAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX

1. Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
2. Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
3. Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
4. Construire un regard critique

Compétence 5 : IDENTIFIER ET ANALYSER LES SITUATIONS SOCIALES DES PERSONNES, DES GROUPES ET DES COMMUNAUTÉS

1. Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés
2. Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés
3. Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent
4. Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention

Compétence 6 : ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET ÉVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTÉS, UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE

1. Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
2. Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
3. Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
4. Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
5. Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
6. Clôturer l'intervention et la réorienter si nécessaire

Compétence 7 : CONSTRUIRE, DÉVELOPPER ET GÉRER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTÉS

1. Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
2. Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
3. Acquérir et développer des habiletés relationnelles
4. Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes

Compétence 8 : SOUTENIR ET PROMOUVOIR LE CHANGEMENT SOCIAL ET L'INNOVATION

1. Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers
2. Mener des actions de sensibilisation, de mobilisation, de conscientisation et s'y investir
3. Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d'émancipation
4. Développer la créativité
5. Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

Caractéristiques de la formation

Nous proposons :



Une formation pluridisciplinaire

Une formation qui offre un panel de cours très diversifiés, de telle sorte que l'étudiant puisse construire progressivement l'apprentissage du métier à partir de connaissances théoriques solides :

En Bloc 1 : des cours de psychologie, sociologie, économie, philosophie, droit... axés sur la compréhension des situations sociales rencontrées et du contexte sociétal ;

En Bloc 2 : des cours à orientation sociale pour une découverte progressive des enjeux et problématiques sociales sur fond d'apprentissage de l'intervention sociale ;

En Bloc 3 : des cours qui intensifient les axes théoriques et méthodologiques nécessaires pour exercer le métier d'assistant social, avec un éventail de cours à option que l'étudiant pourra choisir en fonction de son projet de formation et/ou des secteurs qu'il veut approfondir.

Une formation qui allie la formation théorique et la formation pratique

Un cadre de formation qui articule étroitement les repères théoriques issus des cours, avec l'expérience de terrain dans un lieu de stage, la mise à distance de cette expérience par le biais de supervisions et l'apport de repères méthodologiques alimentant l'expérience.

Avec des stages sur le terrain dès la 1^{re} année d'études

En Bloc 1 : *Stage de découverte sur le terrain des réalités sociales* :

Il permet à l'étudiant de s'immerger dans la réalité du travail social et de découvrir concrètement les bénéficiaires et travailleurs sociaux d'une institution ou d'un service, le travail en équipe, les différentes formes de travail social, les cadres législatifs et réglementaires qui régissent la mission du service et le fonctionnement de celui-ci.

En Bloc 2 : *Stage d'expérimentation des méthodes et techniques d'observation, de diagnostic et d'intervention sociale* :

Il permet à l'étudiant de faire l'apprentissage et l'expérimentation de la profession d'assistant social dans un contexte professionnel. Dans cette optique, l'étudiant se construit progressivement des repères pour l'exercice de la profession et expérimente un processus d'intervention en travail social.

En Bloc 3 : *Stage d'approfondissement de l'intervention en travail social dans un cadre professionnel*.

Il permet à l'étudiant d'approfondir le processus d'intervention en travail social et d'affiner ses pratiques d'intervention. Il construit et questionne son positionnement professionnel.

Une formation centrée sur l'intervention professionnelle

Une formation à dimension professionnalisante qui offre les conditions concrètes les plus favorables à l'apprentissage de la profession d'Assistant Social :

- axée, tant dans l'orientation des cours que dans la formation pratique, sur le développement des compétences que requiert l'exercice du métier ;
- qui s'ancre dans la réalité professionnelle du travail social, avec l'accompagnement de chefs de stage, travailleurs sociaux, dans le cadre des stages, et l'intervention de professionnels dans le cadre des cours ;
- centrée sur le projet personnel et professionnel de l'étudiant avec une attention singulière à l'expérience professionnelle de chacun.

Une formation avec un accompagnement individualisé

Une formation qui est soutenue par des supervisions individuelles assurées par un professeur référent.

La supervision individuelle est un temps de rencontre qui aide l'étudiant à faire le point sur sa formation, sur son projet professionnel, sur son expérience particulière de stage et accompagne le questionnement, la réflexion et la construction de sa future profession.

La supervision individuelle est ainsi un accompagnement sur mesure, centré sur l'expérience spécifique de l'étudiant et les potentialités de chacun.

Une formation pour un praticien réflexif

Une formation par laquelle l'étudiant est appelé à développer un regard réflexif et critique sur les et ses pratiques de travail social.

Par à un aller-retour constant entre la pensée et la pratique, la formation prépare les étudiants à la remise en question fréquente de ce qu'ils pourraient croire être des certitudes, condition essentielle pour se maintenir en « état de recherche ». Cela suppose de :

- s'interroger sur ses valeurs, ses conceptions propres, ses positions personnelles ;
- questionner le sens des actions qu'il mène, sur ce qu'il fait et pourquoi il le fait ;
- prendre distance par rapport à la manière dont il vit et dont il réfléchit les réalités sociales et professionnelles rencontrées ;
- soutenir une curiosité constante vis-à-vis des pratiques de travail social et des contextes dans lesquels elles s'inscrivent.

Une formation dans une visée engagée et responsable

Une formation dans laquelle l'étudiant est appelé à être le principal acteur de sa formation : par son implication dans les cours et dispositifs pédagogiques proposés, par sa participation dans les projets et structures de participation de l'école, par l'engagement dans ses choix et projet professionnels, dans la perspective de se construire comme futur acteur susceptible de soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation.

Dispositif de formation

Nous proposons un dispositif pédagogique qui se distingue aussi par :

La promotion de la réussite

- avec une journée d'accueil ou un module d'intégration pour les étudiants de 1re année
- avec du parrainage ou du tutorat par les étudiants en poursuite d'études
- avec des ateliers de promotion de la réussite pour apprendre son métier d'étudiant dans l'enseignement supérieur et aborder blocus et examens
- avec un bilan individualisé à l'issue de la 1re période d'évaluation pour faire le point et accroître ses possibilités de réussite

Un accompagnement de proximité

- avec une école à taille humaine dans laquelle l'étudiant est connu et reconnu dans ses compétences et ses difficultés
- avec des espaces de travail en groupes restreints qui permettent l'appropriation des matières ou qui, basés sur les réalités rencontrées par les étudiants dans leur stage, sont l'occasion d'échanges et de confrontations

Une ouverture à l'international

- avec la possibilité de réaliser un stage de Bloc 3 à l'étranger : en France, Suisse, Espagne, Portugal, Canada, Ile de la Réunion, Sénégal ... dans le cadre de nombreux partenariats conclus avec un large réseau d'établissements universitaires ou non universitaires et d'institutions sociales à l'échelle européenne et Hors Europe
- avec des voyages d'études qui permettent de découvrir des pratiques de travail social à l'étranger ou en Flandre

Un ancrage solide dans les milieux professionnels

- avec de nombreux professionnels dans le cadre des cours pour une mise en débats des pratiques sociales et une confrontation aux réalités et aux questions actuelles du travail social
- avec des réseaux importants de travailleurs sociaux qui interviennent au titre de chefs de stage ou pour l'évaluation des travaux de fin d'études
- avec des Centres de Formation Continué et de recherche à destination des diplômés et intervenants sociaux favorisant une grande interactivité entre le monde académique et le monde professionnel

Nous offrons la possibilité d'un programme à Horaire Décalé :

Un programme d'enseignement à Horaire décalé est organisé sur le site de Montignies-sur-Sambre. Cette formule permet de suivre la formation d'Assistant-e Social-e en soirées et le samedi matin. Des aménagements dans les périodes et lieux de stage sont envisagés en fonction de la situation professionnelle et de l'expérience spécifique de l'étudiant.

Il est adapté à un public adulte venant de différents horizons et bénéficiant d'expériences multiples : des personnes travaillant déjà dans le secteur social mais sans avoir suivi de formation spécifique ; des personnes travaillant dans un autre secteur, en désir de réorientation ; ou encore des personnes sans emploi désirant reprendre une formation.

Ce programme est marqué par une pédagogie en petits groupes, par les nombreux échanges entre étudiants disposant d'une expérience personnelle et/ou professionnelle et par une grande interactivité entre étudiants et professeurs.

Perspectives et débouchés professionnels

Un métier aux débouchés multiples et diversifiés

En raison du caractère polyvalent de la formation des assistants sociaux d'une part, de la grande diversité du secteur social d'autre part, l'éventail des possibilités d'activités professionnelles est très large.

Secteur de l'aide sociale générale

Maison d'accueil pour sans-abri, femmes en difficulté - centre d'accueil d'urgence - Centre Public d'Action Sociale (CPAS) - services sociaux communaux ou privés - maison de quartier - centre de consultation conjugale et familiale - service d'aide aux familles, aux personnes étrangères - ...

Secteur médico-social

Hôpital général - hôpital psychiatrique - centre de jour - centre de santé mentale - mutualités – centres pour personnes handicapées, pour toxicomanes, pour personnes âgées... - maison de repos et de soins - planning familial - maison maternelle – services de consultations ONE - service de gardiennes encadrées - ...

Secteur psychopédagogique

Centre PMS - centre de guidance - service social scolaire - école de devoirs - centre psycho-médico-pédagogique - ...

Secteur d'aide et protection sociale et judiciaire

Aide aux jeunes en milieu ouvert - SOS enfants - service d'aide à la jeunesse - service de protection judiciaire - maison de justice - service social pénitentiaire - service de médiation pénale ou familiale - maison d'hébergement - ...

Secteur socioprofessionnel

Organisme d'insertion socioprofessionnelle - entreprise de formation par le travail - service de médiation de dettes - organisation syndicale - service du personnel -

Secteur socioculturel

Centre culturel - maison de la culture - maison de jeunes - animation de quartier – mouvement d'éducation permanente - ...

**Avec un diplôme de Bachelier Assistant-e Social-e,
de nombreuses possibilités d'accès vers des MASTER :**

Master en Administration publique
Master en Anthropologie
Master en Arts du spectacle
Master en Communication
Master en Criminologie
Master en Etudes bibliques
Master en Gestion culturelle
Master en Gestion des ressources humaines
Master en Gestion publique
Master en Information et communication
Master en Ingénierie et action sociales
Master en Journalisme
Master en Politique économique et sociale
Master en Sciences administratives
Master en Sciences de l'éducation
Master en Sciences de la famille et de la sexualité
Master en Sciences politiques – orientation générale
Master en Sciences politiques – orientation relations internationales
Master Sciences de la population et du développement
Master en Sciences des religions
Master en Sciences des religions et de la laïcité

Master en Sciences de la santé publique

Master en Sciences et technologies de l'information et de la communication

Master en Sciences du travail

Master en Sociologie

Master en Sociologie et anthropologie

Master en Théologie

Master en Transitions et innovations sociales