

Profil d'enseignement

Section : Gestion de production
Master en gestion de production

1. Introduction

L'enseignement de la Haute Ecole Louvain en Hainaut donne la place centrale à l'étudiant. Celui-ci trouvera durant ses études de nombreuses occasions qui, d'une part lui permettront de s'épanouir pleinement et, d'autre part, feront de lui un citoyen responsable agissant dans un monde socio-économique et culturel donné.

La Haute Ecole tient à sensibiliser ses étudiants, à travers les divers secteurs de son champ d'activité, à la construction de l'Europe et à l'ouverture au Monde. Elle est aussi soucieuse d'ouvrir ses étudiants aux réalités socioculturelles régionales et au respect de l'environnement. Si la formation diplômante en vue de l'exercice d'une profession est le but premier de son activité, la Haute Ecole souhaite y adjoindre des éléments de formation générale et humaine de manière à éclairer le sens même des pratiques professionnelles.

Par ailleurs, la promotion de la réussite des étudiants est une préoccupation majeure de tous les acteurs de la HELHa. De nombreux dispositifs d'aide à la réussite ont été conçus et mis en œuvre depuis plusieurs années au sein de la Haute Ecole.

La catégorie technique de la HELHa s'étend sur tout le Hainaut, de Tournai à Charleroi en passant par Mons.

Consciente de l'importance des sciences et des techniques dans la société d'aujourd'hui elle propose cet enseignement de proximité au niveau bachelier professionnalisant décliné en 11 finalités ou options et à celui de master en sciences de l'ingénieur industriel (4 finalités). La catégorie technique a mis sur pied deux programmes d'études de master innovants en alternance dans les disciplines de gestion de production et en génie analytique (finalité biochimie). Les masters et les bacheliers professionnalisants correspondent respectivement aux niveaux 7 et 6 du cadre Européen de certification.

La catégorie technique entretient des liens privilégiés avec les entreprises de la Région wallonne. Elle suit ainsi les changements rencontrés et adapte les matières enseignées.

Les services à la société, la formation continue et la recherche appliquées sont également des missions importantes pour la catégorie. Son centre de recherche, le CERISIC, fort de 10 équivalents temps plein permet aux enseignants de valoriser et parfaire leurs compétences tout en aidant les entreprises de la région.

2. Master en alternance

Les formations débouchant sur les grades de Master organisés en alternance sont organisées dans le cadre du Décret du **07 novembre 2013** de la Communauté française définissant l'enseignement supérieur dont les missions sont de : « Préparer les étudiants à être des citoyens actifs dans une société démocratique, préparer les étudiants à leur future carrière et permettre leur épanouissement

personnel, créer et maintenir une large base et un haut niveau de connaissances, stimuler la recherche et l'innovation ».

Elles ont la particularité d'alterner des périodes de formation en entreprise et des périodes de cours en Haute école et est accessible à des personnes porteuses d'un titre de bachelier professionnalisant.

Ceci vaut également pour les étudiants porteurs d'un des titres délivrés par l'enseignement de promotion sociale correspondant à ceux délivrés par l'enseignement de plein exercice conformément à l'article 75 du décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale.

Accès aux Masters en alternance

Grade académique de Bachelier réussi dans l'enseignement supérieur de type court	Master en alternance accessible
Bachelier en chimie Bachelier en biologie médicale Bachelier en agronomie Bachelier en biotechnique	Génie analytique
Bachelier en aérotechnique Bachelier en automobile Bachelier en biotechnique Bachelier en chimie Bachelier en construction Bachelier en électromécanique Bachelier en électronique Bachelier en informatique et systèmes Bachelier en techniques et services	Gestion de production

Les masters en alternance, projet pilote dans l'Enseignement Supérieur, ont été créés afin de répondre à la demande des entreprises de former des personnels hautement qualifiés leur permettant d'assurer leur compétitivité et leur évolution technologique, tout en répondant aux exigences de qualité sans cesse croissantes.

Les périodes d'alternance Haute École – Entreprise sont l'occasion pour les étudiants de faire directement le lien entre les notions théoriques vues en cours et leurs applications sur le terrain. Les cours et formations suivis en Haute École ou en Centre de Formation permettent à l'étudiant d'acquérir des compétences scientifiques et techniques de pointe et facilitent l'intégration rapide dans l'entreprise d'accueil grâce à des formations en gestion de la qualité, gestion de projet ainsi qu'en anglais.

Lors de ses périodes d'apprentissage en entreprise, l'étudiant se voit confier des projets qui lui permettent, en partant de ses compétences de bachelier, d'acquérir petit à petit les compétences d'un niveau Master.

La formation par alternance constitue une modalité de formation permettant de s'approcher au plus près de la construction des compétences.

Cela suppose que l'alternance ne soit pas conçue comme une simple succession de moments théoriques et de moments pratiques, mais que **ces deux moments interagissent l'un sur l'autre et s'alimentent mutuellement.**

3. Intégration du référentiel du niveau 7 du Cadre de Certification Européen

Le grade de master est décerné aux étudiants qui :

- ont acquis des connaissances hautement spécialisées et des compétences qui font suite à celles qui relèvent du niveau de bachelier. Ces connaissances et ces compétences fournissent une base pour développer ou mettre en oeuvre des idées ou des propositions artistiques de manière originale, le plus souvent dans le cadre d'une recherche ou dans le cadre d'un développement d'une application ou d'une création;
- sont capables d'appliquer, de mobiliser, d'articuler et de valoriser ces connaissances et ces compétences en vue de résoudre selon une approche analytique et systémique des problèmes liés à des situations nouvelles ou présentant un certain degré d'incertitude dans des contextes élargis ou pluridisciplinaires en rapport avec leur domaine d'études;
- sont capables de mobiliser ces connaissances et ces compétences, de maîtriser la complexité ainsi que de formuler des opinions, des jugements critiques ou des propositions artistiques à partir d'informations incomplètes ou limitées en y intégrant une réflexion sur les responsabilités sociétales, scientifiques, techniques, artistiques ou éthiques;
- sont capables de communiquer de façon claire, structurée et argumentée, tant à l'oral qu'à l'écrit, à des publics avertis ou non, leurs conclusions, leurs propositions singulières ainsi que les connaissances, principes et discours sous-jacents;
- ont développé et intégré un fort degré d'autonomie qui leur permet de poursuivre leur formation, d'acquérir de nouveaux savoirs et de développer de nouvelles compétences pour pouvoir évoluer dans de nouveaux contextes.

4. Description de cette formation en compétences¹

La formation débouchant sur le grade de Master en gestion de production est organisée dans le cadre du Décret du 07 novembre 2013 de la Communauté française, définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études.

¹ Le travail de rédaction des référentiels de compétences est le fruit de la réflexion d'un groupe de travail constitué d'une dizaine de personnes issues des sections organisant le cursus de Master en sciences de l'ingénieur industriel dans les Hautes Ecoles de la Communauté Française et validé par le conseil général des Hautes Ecoles.

La compétence est définie comme la capacité avérée d'utiliser des savoirs, des aptitudes et des dispositions personnelles, sociales ou méthodologiques dans des situations de travail ou d'études et pour le développement professionnel ou personnel. Le cadre européen des certifications fait référence aux compétences en termes de prise de responsabilité et d'autonomie. Les capacités sont définies comme l'ensemble de dispositions et d'acquis dont la mise en oeuvre se traduit par des résultats observables.

Pour atteindre le niveau 7 du Cadre Européen de Certification (CEC) et répondre aux objectifs repris ci-dessus, la formation permettra l'acquisition des compétences suivantes :

Dans le respect des valeurs humaines, économiques, environnementales, éthiques et des règles de sécurité et dans le souci d'une évolution personnelle et professionnelle constante :		
	Compétence	Capacité
1	Communiquer avec les collaborateurs, les fournisseurs et les clients	Rédiger des rapports, cahiers des charges, fiches techniques et manuels Contacter et dialoguer avec les clients, les fabricants et les fournisseurs S'exprimer de manière adaptée en fonction du public Animer et mener à bien une réunion
2	Agir de façon réflexive et autonome, en équipe, en partenariat	Organiser son temps, respecter les délais S'auto évaluer Actualiser ses connaissances et compétences Collaborer activement avec d'autres dans un esprit d'ouverture Travailler en équipe Assumer les responsabilités associées aux actes posés Savoir agir de manière appropriée devant des aléas
3	Analyser une situation suivant une approche rationnelle	Identifier, traiter et synthétiser les données pertinentes Rechercher les ressources nécessaires Transposer les résultats des études à la situation traitée Exercer un esprit critique Effectuer des choix appropriés en ayant examiné la situation sous tous ses aspects.
4	Piloter et améliorer un système de production	Modéliser et dimensionner les flux de production Proposer et exécuter des améliorations techniques et technologiques relatives aux processus de production Gérer la mise en place et le suivi des équipements techniques et des outils logiciels relatifs aux processus de production Effectuer des tests, des contrôles et réglages. Exécuter les tâches pratiques nécessaires à la résolution d'un problème et élaborer des procédures et des dispositifs
5	Gérer les ressources humaines, techniques et financières	Maîtriser la gestion financière d'un projet Planifier et organiser des tâches en fonction des priorités et des moyens Assurer le suivi des projets initiés Evaluer les processus et les résultats et introduire les actions correctives Participer au développement professionnel et personnel de ses collaborateurs Faire preuve de disponibilité envers ses collaborateurs Participer à la gestion d'une équipe

6	Agir de manière professionnelle et responsable	Respecter la législation et les normes en vigueur Veiller à la sécurité et à l'intégrité des personnes. Participer à la gestion de la qualité Intégrer l'utilisation rationnelle de l'énergie et des ressources Intégrer le respect de l'environnement dans le cadre du développement durable.
---	--	--

Master en gestion de production

Le Master en Gestion de Production offre l'opportunité à de nombreux jeunes diplômés de l'enseignement supérieur technique de pouvoir accéder à une formation d'excellence, du niveau de master, tout en étant plongés dans la réalité d'un milieu industriel.

Ce Master en Gestion de Production (MAGP) permettra aux étudiants d'acquérir un bagage intégrant d'une part les compétences scientifiques et techniques en vue de maîtriser le fonctionnement et la maintenance des outils de production, et d'autre part les compétences managériales, organisationnelles et relationnelles nécessaires pour gérer et piloter ces outils pour atteindre des objectifs de qualité et de productivité.

Il aura ainsi l'opportunité de s'approprier la réalité des besoins complexes de l'entreprise, de sa culture et de sa stratégie managériale. Cette action est en outre un tremplin quasiment assuré vers l'emploi.

Les cours spécifiques donnés en milieu académique balayent les différents domaines techniques permettant d'installer, améliorer et d'entretenir les machines et installations techniques d'une part et les outils de gestion (planification, calculs des coûts, gestion de la maintenance, respect de la qualité, rentabilité...) d'autre part.

Le travail en entreprise s'inscrira dans une démarche de projet gérée conjointement par un tuteur dans la Haute École et un tuteur dans l'entreprise. Les temps passés en entreprise sont de véritables temps de formation. Divers projets prévus pendant la période en entreprise visent à développer des compétences spécifiques chez l'étudiant

Les masters en Gestion de Production doivent être capables de gérer les problèmes techniques et technologiques ainsi que les contraintes managériales et relationnelles que rencontre le responsable d'un outil de production. L'alternance entreprise-Haute-Ecole permet l'expérimentation des techniques de gestion dans une entreprise réelle au contact d'une unité de production.

Les masters en gestion de Production seront tout particulièrement sensibles, par la nature de leur formation, aux valeurs sociétales et surtout aux principes du développement durable et à la responsabilité, dans ces matières, des entreprises qui les emploient.

Les diplômés en Gestion de Production exercent des fonctions qui les amènent à développer :

- une approche rationnelle et technique à la base du métier pour penser et agir en fonction des contraintes et des réalités d'une gestion de production ;
- des qualités de management pour apporter des solutions et les concrétiser dans le milieu

industriel. Cela nécessite de l'organisation, de la méthode et la capacité à travailler en équipe; des qualités humaines pour devenir un responsable de production ouvert aux réalités humaines associées au monde du travail.

Le responsable de production travaille en équipe pluridisciplinaire. Il prend part à la performance économique de l'entreprise et est responsable du fonctionnement efficient des processus de production tant du point de vue technique qu'organisationnel.

La mondialisation des activités industrielles implique une certaine mobilité, une adaptation aux autres cultures et la pratique des langues étrangères.

Le Master en Gestion de Production est employé dans de multiples secteurs : de production, de maintenance, de logistique, de service ... tant dans une entreprise privée que dans le service public.