

# Assistant-e Social-e : une profession

Entreprendre une formation d'assistant-e social-e, c'est se préparer à devenir un **acteur professionnel du service social et de l'action sociale**. C'est choisir un métier qui veut promouvoir :

- le changement social pour plus de dignité et d'équité et pour le développement d'une société plus juste et plus solidaire ;
- la citoyenneté, la participation et l'émancipation de tous ;
- les capacités et ressources propres des personnes et des collectivités afin d'améliorer le bien-être individuel et collectif ;
- l'information, la défense et la promotion des droits de chacun, et en particulier des plus exclus.

Professionnel de l'action collective et de l'aide individuelle, l'assistant-e social-e participe à des actions de prévention, de lutte contre les exclusions et à des projets de développement.

Il met en évidence les problèmes que pose le fonctionnement de la société en plaçant l'Homme au centre de ses préoccupations. Il fait émerger les enjeux sociétaux et oriente les politiques sociales. Il interpelle les différents acteurs des politiques sociales et participe à l'élaboration de propositions, de pratiques innovantes et de changement. Les différentes missions qui lui sont confiées recouvrent ainsi de multiples facettes :



# Un métier aux débouchés multiples et diversifiés

En raison de la grande diversité du secteur social, l'éventail des débouchés et des perspectives d'activités professionnelles est très large.

## Secteur de l'aide sociale générale

Maison d'accueil pour sans-abri, femmes en difficulté - centre d'accueil d'urgence - Centre Public d'Action Sociale (CPAS) - services sociaux communaux ou privés - maison de quartier - centre de consultation conjugale et familiale - service d'aide aux familles, aux personnes étrangères - ...

## Secteur médico-social

Hôpital général - hôpital psychiatrique - centre de jour - centre de santé mentale - mutualités - centres pour personnes handicapées, pour toxicomanes, pour personnes âgées... - maison de repos et de soins - planning familial - maison maternelle - services de consultations ONE - service de gardiennes encadrées - ...

## Secteur psychopédagogique

Centre PMS - centre de guidance - service social scolaire - école de devoirs - centre psycho-médico-pédagogique - ...

## Secteur d'aide et protection sociale et judiciaire

Aide aux jeunes en milieu ouvert - SOS enfants - service d'aide à la jeunesse - service de protection judiciaire - maison de justice - service social pénitentiaire - service de médiation pénale ou familiale - maison d'hébergement - ...

## Secteur socioprofessionnel

Organisme d'insertion socioprofessionnelle - entreprise de formation par le travail - service de médiation de dettes - organisation syndicale - service du personnel - ...

## Secteur socioculturel

Centre culturel - maison de la culture - maison de jeunes - animation de quartier - mouvement d'éducation permanente - ...

# Passerelles vers des Masters

## Des passerelles à l'entrée

Si vous avez déjà réussi une année (réussite plénière) dans certains types d'études supérieures, universitaires ou en Haute Ecole, des dispositions légales prévoient la possibilité d'un **accès direct à la 2<sup>e</sup> année d'études.\***

Selon la situation, quelques crédits complémentaires peuvent être requis.

### Année réussie à l'Université

- 1<sup>re</sup> Droit
- 1<sup>re</sup> Information et communication
- 1<sup>re</sup> Ingénieur de gestion
- 1<sup>re</sup> Sciences de gestion
- 1<sup>re</sup> Sciences économiques
- 1<sup>re</sup> Sciences économiques et de gestion
- 1<sup>re</sup> Sciences humaines et sociales
- 1<sup>re</sup> Sciences politiques
- 1<sup>re</sup> Sciences psychologiques et de l'éducation
- 1<sup>re</sup> Sociologie et anthropologie

### Année réussie en Haute Ecole dans le type long

- 1<sup>re</sup> Communication appliquée
- 1<sup>re</sup> Gestion de l'entreprise
- 1<sup>re</sup> Gestion publique
- 1<sup>re</sup> Ingénieur commercial

### Année réussie en Haute Ecole dans le type court

- 1<sup>re</sup> Assistant en psychologie
- 1<sup>re</sup> Conseiller social
- 1<sup>re</sup> Droit
- 1<sup>re</sup> Ecologie sociale
- 1<sup>re</sup> bachelier en Coopération internationale
- 1<sup>re</sup> bachelier Normale primaire
- 1<sup>re</sup> bachelier Sage-femmes
- 1<sup>re</sup> Educateur spécialisé en activités socio-sportives
- 1<sup>re</sup> Educateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif
- 1<sup>re</sup> Gestion des ressources humaines
- 1<sup>re</sup> normale secondaire, sous-section sciences humaines: histoire, géographie, sciences sociales
- 1<sup>re</sup> Soins infirmiers

## Des passerelles vers des masters

Avec le diplôme de Bachelier Assistant-e Social-e, vous pouvez, si vous le souhaitez, accéder à des études de Master, moyennant un complément de crédits variables selon les programmes de formation:

### Directement, moyennant quelques crédits supplémentaires:

- Master en Ingénierie et action sociales
- Master en Sciences du travail (avec examen d'admission)

### Moyennant une année préparatoire:

- Master en Administration publique
- Master en Anthropologie
- Master en Arts du spectacle
- Master en Criminologie
- Master en Études européennes
- Master en Gestion culturelle
- Master en Gestion des ressources humaines
- Master en Information et communication
- Master en Politique économique et sociale
- Master en Sciences politiques
- Master en sciences politiques – relations internationales
- Master en Sciences de l'éducation
- Master en Sciences de la famille et de la sexualité
- Master en Sciences de la santé publique
- Master en Sciences et technologies de l'information et de la communication
- Master en Sciences des religions
- Master en sciences des religions et de la laïcité
- Master en Sociologie
- Master en Sociologie et anthropologie
- Master en Sciences de la population et du développement

Pour plus d'informations, consultez le site [www.enseignement.be/passerelles](http://www.enseignement.be/passerelles) et le site des différentes Hautes Ecoles ou Universités qui organisent ces programmes.

\* Des changements sont attendus pour l'année académique 2016-2017. Nous en ignorons encore l'impact à l'heure où nous diffusons cette brochure.



## Bref historique de notre école

Notre école développe son action de formation d'assistants sociaux depuis plus de 70 ans au cœur de Charleroi et ensuite sur le site de l'hôpital Ste-Thérèse à Montignies-sur-Sambre où nous avons intégré un campus en plein développement de plus de 1000 étudiants de la HELHa.

## Des stages en milieux professionnels dès le Bloc 1

- dans des lieux de stage très diversifiés
- au choix de l'étudiant validé par l'école
- avec un accompagnement pédagogique individualisé.

## Stage possible à l'étranger en Bloc 3

Dans de nombreux pays européens, au Canada (Québec et autres), Afrique, Amérique du Sud...

Bloc 1	Bloc 2	Bloc 3
COURS	COURS	COURS
		METHODOLOGIE
		TFE
METHODOLOGIE	METHODOLOGIE	STAGES 60 jours
STAGES 20 jours	STAGES 42 jours	

# Programme pédagogique - Bloc 1

## Détail des unités d'enseignement

<b>UE 01 DROIT</b>	<b>48 H / 4 C</b>	Sciences médico-sociales	48h
Droit	48h	<b>UE 10 SOCIOLOGIE GENERALE</b>	<b>63 H / 5 C</b>
<b>UE 02 ECONOMIE</b>	<b>48 H / 4 C</b>	Sociologie	48h
Economie	48h	Démographie	15h
<b>U3 HISTOIRE ET ACTUALITÉS POLITIQUES ET SOCIALES</b>	<b>72 H / ? C</b>	<b>UE 11 INSTITUTIONS ET INTERVENTION SOCIALES</b>	<b>60 H / 5 C</b>
Histoire	48 H	Travail social et diversité	24h
Droit public	24 H	CPAS et logement	24h
<b>UE 04 PHILOSOPHIE PARTIE 1</b>	<b>30 H / 2 C</b>	Jeunesse	12h
Philosophie partie 1	30h	<b>UE 12 METHODOLOGIE DU TRAVAIL SOCIAL 1 ET ACTIVITES D'INTEGRATION PROFESSIONNELLE 1</b>	<b>228 H / 17 C</b>
<b>UE 05 PHILOSOPHIE PARTIE 2</b>	<b>30 H / 3 C</b>	Contexte et enjeux pour l'action	30h
Philosophie partie 2	30h	Communication et travail social	30h
<b>UE 06 PSYCHOLOGIE GENERALE</b>	<b>48 H / 4 C</b>	Atelier d'écriture en travail social	24h
Psychologie générale	48h	AIP 1 (stage 1 et supervisions)	144h
<b>UE 07 QUESTIONS SPECIALES</b>	<b>12 H / 1 C</b>		
Questions spéciales de recherche	12h		
<b>UE 08 RECHERCHE SOCIALE</b>	<b>57 H / 5 C</b>		
Statistique	33h		
Introduction à la démarche de recherche	24h		
<b>UE 09 SCIENCES MEDICO-SOCIALES</b>	<b>48 H / 4 C</b>		

## TOTAL BLOC 1

Volume horaire : 744 h - ECTS : 60

# Programme pédagogique - Bloc 2

## Détail des unités d'enseignement

<b>UE 13 DROIT ET TRAVAIL SOCIAL : APPROCHES SPECIFIQUES</b> 36 H / 3 C	<b>UE 20 SOCIOLOGIE POLITIQUE</b> 36 H / 3 C
Aide et protection de la jeunesse 18h	Sociologie politique 36h
Droit pénal 18h	
<b>UE 14 DROIT SOCIAL</b> 60 H / 5 C	<b>UE 21 APPROCHES SPECIFIQUES DE TRAVAIL SOCIAL</b> 54 H / 5 C
Droit social 60h	Approfondissement méthodologique (au choix) : 15h
	Action collective - Travail social individuel
<b>UE 15 ECONOMIE SOCIALE</b> 48 H / 4 C	Approfondissement sociologique (au choix) : 15h
Economie sociale 48h	Sociologie de la famille - Sociologie de l'interculturalité
<b>UE 16 METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE SOCIALE</b> 48 H / 4 C	Déontologie de la profession 24h
Méthodologie de la recherche sociale 48h	
<b>UE 17 PHILOSOPHIE SOCIALE ET POLITIQUE</b> 24 H / 2 C	<b>UE 22 METHODOLOGIE DU TRAVAIL SOCIAL 2</b> 90 H / 9 C
Philosophie sociale et politique 24h	Méthodologie du travail social individuel 45h
	Méthodologie du travail social de groupe 45h
<b>UE 18 COMPLEMENTS DE SCIENCES PSYCHOLOGIQUES</b> 48 H / 4 C	et de l'action collective
Psychologie du développement 24h	<b>UE 23 ACTIVITES D'INTEGRATION PROFESSIONNELLE 2</b> 300 H / 19 C
Psychopathologie 24h	AIP 2 (stage 2 et supervisions) 300h
<b>UE 19 PSYCHOLOGIE SOCIALE</b> 24 H / 2 C	
Psychologie sociale 24h	

**TOTAL BLOC 2**  
Volume horaire : 768 h - ECTS : 60

# Programme pédagogique - Bloc 3

## Détail des unités d'enseignement

<b>UE 24 PHILOSOPHIE ET E DEONTOLOGIE DU TRAVAIL SOCIAL</b> 24 H / 2 C	Méthodologie de la visite à domicile 30h
Déontologie et éthique 12h	Vieillesse et Travail Social 30h
Philosophie et pratiques réflexives 12h	Problématique du logement et Travail Social 30h
<b>UE 25 POLITIQUES ECONOMIQUES ET SOCIALES</b> 24 H / 2 C	Approfondissement en droit 30h
Politiques économiques et sociales 24h	Approfondissement en psychologie 30h
<b>UE 26 SOCIOLOGIE ET ACTEURS SOCIAUX</b> 24 H / 2 C	Insertion professionnelle de l'assistant social 30h
Sociologie et acteurs sociaux 24h	
<b>UE 27 QUESTIONS SPECIALES DE TRAVAIL SOCIAL</b> 150 H / 10 C	<b>UE 28 METHODOLOGIE DU TRAVAIL SOCIAL 3</b> 78 H / 6 C
Droit européen 18h	Méthodologie intégrée du travail social 48h
Atelier collectif TFE 12h	Intervention systémique en travail social 30h
<b>4 COURS AU CHOIX PARMIS LA LISTE SUIVANTE POUR 120H - 8C</b>	<b>UE 29 ACTIVITES D'INTEGRATION PROFESSIONNELLE 3</b> 420 H / 22 C
Pauvreté, précarité et Travail Social* 30h	AIP 3 (stage 3 et supervisions) 420h
Santé psychologique et Travail Social* 30h	
Méthodologie du récit de vie* 30h	<b>UE 30 TRAVAIL DE FIN D'ETUDES</b> 108 H / 16 C
Justice et Travail Social : approche criminologique* 30h	Travail de fin d'études et processus d'élaboration du TFE 108h
Maladie d'Alzheimer et Travail Social* 30h	
Approche comparative et dimension internationale du Travail Social* 30h	
Maltraitance, violence interpersonnelle et Travail Social 30h	
Surendettement et Travail Social 30h	
Aide à la jeunesse et Travail Social 30h	
Toxicomanie et Travail Social 30h	

**TOTAL BLOC 3**  
Volume horaire : 828 h - ECTS : 60

\* = Les 6 premiers cours à option de la liste sont organisés spécifiquement dans le dispositif Horaire Décalé; moyennant certaines conditions, ils sont accessibles à des étudiants du jour et vice-versa les étudiants de l'HD ont accès selon ces mêmes conditions aux cours à option du jour.

# Nos priorités pédagogiques et nos atouts

- Organisation de la filière en **horaire de jour** mais aussi en **horaire décalé**
- Une **bonne organisation** et un cadre d'enseignement confortable ; équipement didactique adapté
- **Liens privilégiés et réguliers** avec les institutions de stage (en Belgique et à l'étranger) au bénéfice de nos étudiants
- **Encouragement de la mobilité étudiante** par les programmes Socrates, Erasmus et programmes hors Europe (Canada)
- **Centre de Formation Continue (CERSO)** à destination des professionnels favorisant l'échange et l'émulation au bénéfice de nos étudiants
- Participation à la **cellule de recherche en Sciences sociales (CERSO)** ; édition de la revue "Pensée Plurielle" chez De Boeck à raison de 3 numéros par an ; également disponible sur le portail de sciences sociales C.A.I.R.N.
- **Initiatives pédagogiques** au-delà des prescrits réglementaires dans le but de:
  - Conscientiser à la complexité professionnelle du travail social
  - Eveiller l'esprit critique de nos étudiants par rapport aux enjeux de société
  - Accompagner leur maturation professionnelle dans le cadre d'une éthique véritable.

Ces initiatives sont: journées d'intégration en Bloc 1; journées interdisciplinaires en Bloc 2 ; microprojets; parrainage solidaire ; participation à des conférences internes et externes avec prise en charge par l'institution; organisation d'un voyage d'études sur le cursus; ateliers collectifs TFE.

- **Organisation pédagogique entre l'axe théorique et l'axe professionnalisant** (stage) fondée sur l'alternance: l'équipe pédagogique soutient l'interpénétration entre l'intégration professionnelle et le "retour école" ; en Bloc 2: le rythme est de 3 jours de stage et 2 jours de cours ; en Bloc 3, il est de 1 jour de cours et 4 jours de stage. Cette formule nous permet, à notre point de vue, de garantir un meilleur suivi de l'évolution de l'étudiant, le recadrage de certains apprentissages en fonction des besoins émanant du terrain si nécessaire et l'anticipation des éventuels problèmes pouvant apparaître.
- Le **dédoulement de certains dispositifs de cours**: méthodologie du travail social, méthode de recherche, supervisions collectives et individualisées.
- L'**approche méthodologique** est diversifiée dans le Bloc 2 selon les 3 dimensions du travail social permettant de travailler à partir des réalités et outils spécifiques de chacune. Par contre, dans le bloc 3, l'approche méthodologique est intégrée en développant un positionnement professionnel chez l'étudiant quel que soit le contexte de l'intervention.
- **2 cours à option** en Bloc 2 et 4 cours à option en Bloc 3, ce qui permet à l'étudiant de donner une couleur personnelle à sa formation.
- **Choix du secteur et lieu et de stage par l'étudiant** (validé par le superviseur de l'école).
- En Bloc 3, cours obligatoire de 30 h en "**intervention systémique**" méthode d'intervention incontournable du travail social aujourd'hui.
- **Nouveauté**: mise en place au bloc 1 d'un **cours sur l'écriture professionnelle en travail social** afin d'outiller nos étudiants face aux attentes et spécificités du secteur professionnel en la matière.

# Une formation sur deux axes : académique et professionnalisant

## L'axe académique

La formation d'assistant social est une formation large, ouverte sur l'analyse et la compréhension de la société et de ses acteurs. Les grandes disciplines au coeur de cette formation ne sont pas cloisonnées les unes par rapport aux autres mais elles se complètent et donnent à l'étudiant une vision globale de la société.

**Les principales disciplines sont:** la philosophie, la psychologie, la sociologie, le droit et la législation, l'histoire, l'économie, mais aussi la méthodologie du travail social et la déontologie.

**Les principaux cours** sont donnés en grands groupes où des efforts de soutien sont mis en place, afin que l'étudiant ne soit pas anonyme et soit intégré dans de multiples exercices et travaux pratiques. Certains cours sont dédoublés (cfr plus haut).

## L'axe professionnalisant

Dans un bachelier "professionnalisant", la pratique professionnelle est indissociable du volet théorique.

Durant le Bloc 1, l'étudiant a l'opportunité de s'intégrer dans un milieu professionnel par l'exercice d'un stage de 20 jours (144 h). Ces stages prennent une plus grande ampleur au fur et à mesure du cycle: +/- 48 jours en deuxième (300 h) et +/- 65 jours en troisième (420 h).

Chaque stage va permettre à l'étudiant d'accéder à d'autres types de compétences au-delà de l'intégration du savoir académique. En ce point, le bachelier assistant-e social-e permet un épanouissement global de la personnalité une formation complète en développant chez l'étudiant une certaine confiance en soi.

**Notre équipe** accorde une grande importance au suivi et à la supervision de l'étudiant ; il bénéficie d'un encadrement individualisé par un professeur spécialisé à partir du Bloc 2 ; en outre, des contacts réguliers sont entretenus par les superviseurs avec les professionnels de terrain, désignés comme chefs de stage avec deux visites de stage - au minimum.

## Horaire des cours

La **journée-type de cours** est de 8h30 à 12h15 et 13h à 16h30. L'**horaire** est distribué en début de l'année académique pour toute l'année.

**En Bloc 1**, le stage est organisé de fin janvier à fin février.

**En Bloc 2**, le stage est organisé à partir de fin novembre jusqu'en avril les lundis, mardis et mercredis et donc cours les jeudis et vendredis.

**En Bloc 3**, le stage est organisé début novembre jusqu'à fin mars du mardi



## Informations pratiques

- bibliothèque interdisciplinaire ouverte à temps plein et en soirée 1x semaine
- salle informatique ouverte aux étudiants
- mise à disposition de locaux de travail pour nos étudiants pendant les heures d'ouverture de l'école
- self-service de l'hôpital à disposition de nos étudiants
- impression des syllabi par nos soins
- mise à disposition de livres pédagogiques sous forme de prêt (codes de droit, livres de psychologie, etc.)
- parking gratuit à 200 m de l'école: parking de l'ancien hôpital Fabiola.

## Pour y accéder

L'école est largement accessible via les **transports en commun** (12 min au départ de la gare de Charleroi ; lignes 1 - 3 - 25 - 35 (tous les ¼ d'heure).

D'autres lignes desservent le site via l'arrêt Beaux-arts, Gilly en connexion avec le métro ou passent par la gare de Châtelet (11 - 12 - 154 - 155 - 156 - 158).

**En voiture** : R3 sortie 11 vers Cora ou Basse-Sambre sortie Gilly.



**CENTRE DE RESSOURCES POUR LE SOCIAL**  
**Formation continue – Intervention – Recherche**

Le CERSO est le centre de formation continue et de recherche de la Catégorie sociale de la HELHa.

Avec plus de 20 ans d'expertise dans la formation continue et la recherche, la perspective est d'offrir un large panel d'offres pour mieux répondre aux besoins et aux demandes des travailleurs sociaux et des institutions sociales.

**Le CERSO vous propose, dans ces différentes antennes (Louvain-La-Neuve, Mons, Montignies, Tournai):**

- **un catalogue de formations** dont vous trouverez sur le site la multiplicité et la diversité pour répondre au mieux à vos préoccupations professionnelles ;
- **des interventions "sur mesure"** en réponse à vos besoins: accompagnement d'équipes, interventions, supervisions collectives, supervisions individuelles ou consultance.

**Le CERSO met aussi à disposition des milieux professionnels son expertise en matière de recherche :**

- pour l'évaluation de dispositifs ou de programmes d'action sociale,
- pour la réalisation d'études ou d'enquêtes dans le domaine social,
- pour l'accompagnement méthodologique de recherche ou la réalisation de recherche-action.

Pour plus d'information, consultez notre site: <http://cerso.helha.be>

Contact: David Laloy ([david.laloy@helha.be](mailto:david.laloy@helha.be))

**Le CERSO rassemble désormais les trois anciens centres de formation continue :**

- le CFP, Centre de Formation Permanente de l'Institut Cardijn, à Louvain-la-Neuve ;
- le CITS, Centre Interdisciplinaire de Travail Social, de l'ISSHA, à Mons ;
- le Centre de Formation Continue de l'Ecole Sociale de Charleroi, à Montignies-sur-Sambre.



# Services offerts aux étudiants

- mise à disposition d'un **parking gratuit** accessible au bas de l'école
- **bibliothèque interdisciplinaire** ouverte à temps plein et en soirée 1x semaine
- **salle informatique**
- mise à disposition en journée de **locaux de travail**
- **self-service** de l'hôpital à disposition de nos étudiants
- accessibilité pour les étudiants de l'HD à notre **centre de Formation Continue** (sous certaines conditions)
- **impression des syllabi** par nos soins
- **mise à disposition de livres pédagogiques** sous forme de prêt (codes de droit, livres de psychologie,...).

## Pour y accéder

L'école est largement accessible via les **transports en commun** (12 min au départ de la gare de Charleroi ; lignes 1 - 3 - 25 - 35 (tous les ¼ d'heure).

D'autres lignes desservent le site via l'arrêt Beaux-arts, Gilly en connexion avec le métro ou passent par la gare de Châtelet (11 - 12 - 154 - 155 - 156 - 158).

**En voiture** : R3 sortie 11 vers Cora ou Basse-Sambre sortie Gilly.

