



Bachelier en Éducateur·trice spécialisé·e en accompagnement psycho-éducatif

Plan d'action actualisé - Décembre 2022

La qualité a toujours été au cœur des préoccupations du cursus éducateur spécialisé dispensés à la HELHa. C'est dans cet esprit que, pour donner suite à l'évaluation de suivi qui a eu lieu lors de l'année académique 2020-2021, et aidé par les recommandations du rapport qui en a résulté, le domaine de l'Education a actualisé son plan d'actions pour les 5 prochaines années. Il vous est donc donné à lecture le plan d'actions du domaine de l'Education organisant le cursus éducateur spécialisé dans un plan d'actions actualisé.

Ce plan d'actions actualisé permet aussi, dès lors qu'il s'insère dans notre plan stratégique, de contribuer à l'ambition de notre Haute Ecole : devenir un acteur de référence dans l'enseignement supérieur.

Notre plan stratégique se décline en axes, eux-mêmes détaillés en thèmes opérationnels auxquels se rattache chacune des actions. Les 7 axes retenus seront les suivants :

- L'accompagnement des étudiants
- Le cœur de métier
- Les relations avec le secondaire
- Le management participatif
- La qualité des infrastructures
- La formation continue et la recherche
- Les partenariats nécessaires au développement des autres axes

Pour la présentation de ce plan d'actions, et afin de préserver la cohérence de la gestion de la qualité au sein de tous les départements de la HELHa, c'est le support informatique proposé par la Cellule Qualité de la HELHa qui a été utilisé (Loiq).

Chaque action envisagée sera décrite en fonction des items qui suivent :

- Le thème de notre plan stratégique décliné en actions.
- La description de l'action.
- Les résultats attendus.
- Les conditions de réalisations spécifiques et nécessaires à la mise en place de cette action.
- L'échéance attendue pour la réalisation de l'action

Plan des actions du département/section Pédagogique Gosselies

Thèmes	Sections	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
1.1.1. Politique d'écoute et de participation des étudiants	EDU	Augmenter l'hétérogénéité de nos étudiants - travailler sur le recrutement	Diversification de l'origine scolaire et des profils entrants	Participation aux espaces de recrutement et aux dispositifs de promotion des études	01/02/2026	Direction et conseil de section + cellule com	Répartition des profils entrants		Non 0 %
1.1.1. Politique d'écoute et de participation des étudiants	EDU	Augmenter la représentativité des EEE	Augmenter le taux de participation des étudiants aux EEE	Communication avec la Cellule qualité et la direction du département	01/07/2023	Le Conseil de section, les référents de classe, la direction du département, le relais qualité du département	Voir évolution du pourcentage d'étudiants participants aux EEE	Récurrence annuelle	Non 0 % <input type="text"/>
1.1.1. Politique d'écoute et de participation des étudiants	EDU	Garantir la place des étudiants dans les espaces de concertations	Maintenir la représentation des étudiants aux Conseils de section et aux Conseil de département	Informers les étudiants concernant le rôle de délégués de classe et de représentants des étudiants, création d'outils concernant le rôle de délégués, diffuser des outils pour les aider dans ce rôle	10/10/2023	Conseil de section et conseil de département	Participation des étudiants aux Conseil de section (voir les PV dans le groupe teams et les projets déposés)	Récurrence : chaque année en octobre	Non 0 % <input type="text"/> <input type="text"/>
1.1.2. Politique de communication vers les étudiants et transparence des informations	EDU	Diffuser formellement les actions mises en place après l'analyse des EEE : envoi d'un mail à tous les étudiants + affiche résultats EEE dans les classes et sur les valves	Meilleure communication de l'impact des EEE sur la qualité de la formation		01/12/2025	Conseil de section	Augmentation pourcentage d'étudiants répondant aux EEE	Action annuelle	Non 0 % <input type="text"/>

1.1.2. Politique de communication vers les étudiants et transparence des informations	EDU	Rédaction d'un cahier des charges pour chaque activité d'apprentissage	Meilleure communication des contenus de la formation lors d'un changement de titulaire, Formalisation des bonnes pratiques, Visibilité sur les trajectoires pédagogiques entre les différentes AA		30/06/2024	Le Conseil de section et l'ensemble des membres de l'équipe pédagogique	Respect des échéances, Cahiers des charges disponibles sur le groupe teams de la section pour consultation par tous les membres de l'équipe		Non 0 % <input type="text"/>
1.1.3. Promotion de la citoyenneté	EDU	Augmenter les liens entre les étudiants et les institutions	Faciliter la rencontre entre les étudiants et de potentiels lieux de stage, faciliter l'insertion professionnelle des étudiants	Mise en place du Job-Day	01/01/2024	Conseil de section	Affiches, listes des participants professionnels,	Première mise en place : octobre 2022 Réurrence : une fois par an (fin septembre)	Non 0 % <input type="text"/> <input type="text"/>
1.2.1. Identité professionnelle	EDU	Maintien de la représentativité de la section dans les différents espaces de participation au sein de la HE	Reconnaissance de la section en tant que partie prenante dans le domaine et dans la Haute-Ecole	Participation des représentants de la section au sein des diverses instances de la HE	30/06/2030	Conseil de section	Prise en compte de l'identité de section et de ses spécificités	Récurrent	Non 0 % <input type="text"/>
1.2.1. Identité professionnelle	EDU	Monitorer et analyser les difficultés à trouver des lieux de stage, si nécessaire adapter les cadres des stages	Diminuer les nombres d'étudiants en difficulté pour trouver un lieu de stage, comprendre l'origine des difficultés des étudiants à trouver un lieu de stage	Rencontre étudiants-référents,	01/07/2023	Les référents des stages	Traces des suivis de stage dans les PV des conseils de section disponibles dans l'équipe teams de la section	Réurrence : avant chaque période de stage - On fait peu de relais des rencontres avec les étudiants dans le CS - peut être réfléchir à d'autres indicateurs	Non 0 % <input type="text"/>
1.2.1. Identité professionnelle	EDU	Evaluer les pratiques de suivis et d'accompagnement des "incidents" de stage	Questionner une éventuelle mise en place de supervisions durant les périodes de stage		01/07/2024	Le conseil de section et les référents de stage	Voir PV des conseils de section et organisation des calendriers de stage		Non 0 % <input type="text"/>
1.2.1. Identité professionnelle	EDU	Encourager la mise à jour des références théoriques de base dans les différents cours	Maintenir l'actualisation des connaissances de base pour les différentes activités d'apprentissage	Lors d'une plénière ou d'une mise au vert	01/01/2023	Conseil de section	Voir les différentes bibliographies dans les fiches ECTS		Non 0 % <input type="text"/>

Thèmes	Sections	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
1.1.2. Politique de communication vers les étudiants et transparence des informations	EDU	Rédaction d'un cahier des charges pour chaque activité d'apprentissage	Meilleure communication des contenus de la formation lors d'un changement de titulaire, Formalisation des bonnes pratiques, Visibilité sur les trajectoires pédagogiques entre les différentes AA		30/06/2024	Le Conseil de section et l'ensemble des membres de l'équipe pédagogique	Respect des échéances, Cahiers des charges disponibles sur le groupe teams de la section pour consultation par tous les membres de l'équipe		Non 0 % <input type="text"/>
1.2.2. Contacts avec les anciens	EDU	Continuer à organiser différents moments de rencontres avec nos anciens étudiants	Maintien des liens qualitatifs avec les anciens étudiants	a) Organisation d'une soirée des diplômés	01/07/2023	Le Conseil de coordination	Augmentation de la participation des anciens étudiants aux différents moments de rencontre (TFE, Séminaires, rencontres avec les étudiants, etc.), participation des anciens étudiants aux enquêtes d'analyse,	Tout le temps	Non 0 % <input type="text"/>
2.1.2. Concertation et collaboration entre les enseignants	EDU	Inscrire dans le calendrier de la section les moments de partage de bonnes pratiques	Partager les bonnes pratiques et les informations pertinentes pour la formation	Discussion lors des plénières et des mises au vert, retours réguliers d'informations du travail du GT enseignement 2025 (via représentant au CP)	01/07/2023	Le conseil de section et les membres de l'équipe pédagogique	Traces des partages dans les PV des réunions plénières et des mises au vert sur le groupe teams de l'équipe	Réurrence bisannuelle	Non 0 % <input type="text"/>

Thèmes	Sections	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
2.2.1. Outil numérique - plateforme pédagogique - TBI - tablettes	EDU	Partager en équipe les bonnes pratiques concernant des outils numériques permettant aux étudiants de développer leur proactivité (calendrier connectED, Forum pour les questions-réponses liées aux consignes, etc.)	Augmentation de l'utilisation autonome des outils par les étudiants	Echanges durant différentes réunions	30/06/2030	L'équipe pédagogique et le Conseil de section	Point à l'ordre du jour des réunions d'équipe	Récurrent	Non 0 %
2.2.1. Outil numérique - plateforme pédagogique - TBI - tablettes	EDU	Baliser les usages de la formation "en ligne"- "en distanciel" pour la section	Maintenir la qualité d'un enseignement de proximité, inscrit dans la présence tout en s'inscrivant dans la mutation numérique dans l'enseignement supérieur	Discussion lors des plénières et des mises au vert, retours réguliers d'informations du travail du GT enseignement 2025 (via représentant au CP)	01/06/2025	Le Conseil de section, le représentant du CP du domaine et l'ensemble des membres de l'équipe pédagogique (en lien avec les politiques institutionnelles de la HELHa)	Création de la note "balises" et mise à disposition de cette note dans l'équipe teams de la section	Comment définir ce qu'est la note balise ?	Non 0 %
2.2.2. Politique de développement de l'expertise pédagogique	EDU	Evaluer les pratiques de formation et de gestion des groupes des années COVID pour en faire émerger les bonnes pratiques et les outils positifs	Evolution des pratiques pédagogiques	Usage de nouveaux outils méthodologiques	30/06/2022	Équipe pédagogique	Nombre d'évolution dans les outils méthodologiques		Non 0 %
2.2.2. Politique de développement de l'expertise pédagogique	EDU	Création du "kit nouveau prof" pour accompagner les nouveaux enseignants de la section	Kit nouveau prof	Réunion de travail	30/06/2023	Direction et conseil de section	Disponibilité du Kit		Non 0 %
2.3.1. Cohérence programme - lien milieu professionnel	EDU	Continuer à avoir une veille sur les besoins professionnels et l'évolution des cadres législatifs autour de la profession	Contenus de cours pertinents avec le métier Garantir l'intégrité du statut de la profession	Participation à différentes réunions (plateforme de formateurs - lobbying) échanges avec le monde professionnel	30/06/2030	Conseil de section et équipe pédagogique	Contenu de cours mis à jour. Adaptation du programme de formation	Récurrent	Non 0 %
2.3.1. Cohérence programme - lien milieu professionnel	EDU	Evaluation de la filiarisation de la formation	Choix concernant le programme et les filières	Enquêtes auprès de étudiants, enseignants et anciens	30/06/2024	Conseil de section	Taux de participation aux enquêtes		Non 0 %

Thèmes	Sections	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
2.3.1. Cohérence programme - lien milieu professionnel	EDU	Augmenter la cohérence entre la formation proposée pour le TFE et les attentes à la fin du cursus en termes de niveau de formation	TFE de niveau 6	Renforcement des cours de méthodologie de la recherche Clarification du cadre et consigne du TFE	30/06/2024	GT TFE	Augmentation du niveau des TFE		Non 0 %
2.3.1. Cohérence programme - lien milieu professionnel	EDU	Finaliser les cahiers des charges des différents cours et formaliser le cursus de formation	Publication des cahiers des charges	Récolte des informations Analyse rédaction des cahiers des charges	30/06/2025	Conseil de section	Nombre de cahiers des charges rédigés		Non 0 %
2.3.1. Cohérence programme - lien milieu professionnel	EDU	Evaluation des changements de PED	Évaluation des modifications	Enquête PED	30/06/2025	Conseil de section et équipe pédagogique	Résultats de l'enquête PED		Non 0 %
2.3.1. Cohérence programme - lien milieu professionnel	EDU	Systématiser l'analyse de la pertinence du programme auprès des professionnels	Cohérence entre le programme de formation et les besoins et pratiques du terrain professionnel	Enquêtes : a) chez les étudiants sortant b) les maîtres de stage et les employeurs	30/06/2024	Conseil de section	Points à l'OJ des Conseils de Section, modifications des cahiers des charges et/ou du programme de formation après l'analyse	Récurrence tous les 3 ans	Non 0 %
2.3.1. Cohérence programme - lien milieu professionnel	EDU	Organiser des rencontres entre les étudiants et les professionnels	Maintenir les liens entre les étudiants et les professionnels du terrain, augmenter le lien entre la formation et les pratiques professionnelles	Stage et visites de stage, intervention de professionnels dans différentes AA, Organisation du JOB Day	01/07/2023	Les enseignants, les référents de stage, le Conseil de Section	Maintien de la participation des professionnels aux journées proposées	Tout le temps	Non 0 %
3.2.1. Continuum pédagogique concerté	EDU	Développer un outil pour évaluer l'ensemble du parcours de l'étudiant en matière de stages : portfolio de stages du BAC1 au BAC3 pour permettre une évaluation et une auto-évaluation affinée de la pratique professionnelle des étudiants	Portfolio de stages du BAC1 au BAC3 pour permettre une évaluation et une auto-évaluation affinée de la pratique professionnelle des étudiants	Réunions du GT	30/06/2023	GT stages	Existence du portfolio		Non 0 % <input type="text"/>

Thèmes	Sections	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
4.1.1. Attribution et définition des missions - hors enseignement	EDU	Systématiser des espaces de concertation dans les horaires	Intégration des moments de concertation dans les horaires	Placement des espaces de concertation dans les horaires	01/01/2015	Coordination et Horairistes	Pourcentage de concertation dans l'horaire.	Récurrent	Non 0 %
4.2.1. Qualité	EDU	Implémenter le plan stratégique dans le fonctionnement de la section	Maintenir la cohérence entre le fonctionnement de la section et la politique générale de fonctionnement de la Haute Ecole	Prendre connaissance du nouveau plan stratégique, Discussion en plénière et en mise au vert	01/01/2015	La Haute Ecole, le Conseil de département, le Conseil de section, les membres de l'équipe éducative	Connaissance du plan stratégique par les membres de l'équipe éducative	Voir processus Haute Ecole pour la diffusion du plan stratégique	Non 0 %
4.3.1. Les Étudiants en tant que partie prenante	EDU	S'associer au processus électoral des représentants OEH	Augmenter la représentation des étudiants du département (de la section) au sein des organes de la Haute Ecole	Contacts avec l'OEH	01/06/2023	Le Conseil de Section, les étudiants représentants OEH, le service T, le Conseil de Coordination	Voir PV des conseils de sections, conseil de coordination, et nom des étudiants représentants du département à l'OEH	Contacts avec l'OEH	Non 0 %
4.3.2. Les Employeurs de nos futurs diplômés et anciens en tant que parties prenantes	PRIM	Saisir les opportunités actuelles et amplifier le dialogue avec les écoles de stage en veillant à créer des lieux et une régularité pour des dialogues bi-directionnels.	Rencontre annuelle	MDS et écoles de stage demandeuses	30/06/2020	Direction de catégorie et directions des départements	PV de rencontres		Non 0 %
6.1.1. Valorisation des actions de recherche et de formation continue	EDU	Prendre une place dans le CeREF	Programme de formation continue	Création d'un programme de FC	01/09/2025	Chargé de mission à la FC	Catalogue de formation		Non 0 %
6.1.1. Valorisation des actions de recherche et de formation continue	EDU	Recenser et diffuser les pratiques de recherches existantes	Augmenter l'intérêt de l'équipe envers la recherche, valoriser les liens avec la recherche existants	Récolte auprès des membres de l'équipe et partage des informations recueillies à l'équipe	01/07/2023	Conseil de section et équipe pédagogique	Envoi d'un mail d'information et de diffusion à l'équipe	Récolte auprès des membres de l'équipe et partage des informations recueillies à l'équipe	Non 0 %

6.2.1. Offres de formation continue	EDU	Développement d'un catalogue de formation continue pour les professionnels	Développer l'intérêt pour la recherche via la formation professionnelle, accès à la formation continue facilitée pour les membres de l'équipe pédagogique	Temps de missions attribué pour piloter la création du catalogue	01/06/2024	Le professeur qui a la mission de création du catalogue, le Conseil de Section, la direction du département, le CEREF	Catalogue de formations continues	On n prévoit pas deux temps un mini catalogue pour juin 24 et un "vrai" pour 25 ? J'ai l'impression qu'il y a deux éléments en un : la formation continuée des profs de la section et l'organisation de formation continuée pour les professionnels	Non 0 % <input type="text"/>
-------------------------------------	-----	--	---	--	------------	---	-----------------------------------	---	------------------------------------