



avec la collaboration de la

**CELLULE  
QUALITÉ**

# PLAN D'ACTION ACTUALISÉ

---

**Cursus en informatique**  
Novembre 2017

**HELHa**  
Haute École Louvain en Hainaut  
Développe tes talents

La qualité a toujours été au cœur des préoccupations des cursus en informatique dispensés à la HELHa, que ce soit à Charleroi, Mons, Montignies ou Tournai, dans la catégorie technique ou la catégorie économique.

C'est dans cet esprit que, suite à l'évaluation de suivi de nos formations, et aidés par les recommandations du rapport qui en a résulté, nos départements ont actualisé leur plan d'actions pour les 5 prochaines années.

Ce plan d'actions permet aussi, dès lors qu'il s'insère dans notre plan stratégique, de contribuer à l'ambition de notre Haute Ecole : devenir un acteur de référence dans l'enseignement supérieur.

Notre plan stratégique se décline en axes, eux-mêmes détaillés en thèmes opérationnels auxquels se rattache chacune des actions.

Les 7 axes stratégiques retenus seront les suivants :

- L'accompagnement des étudiants
- Le cœur de métier
- Les relations avec le secondaire
- Le management participatif
- La qualité des infrastructures
- La formation continue et la recherche
- Les partenariats nécessaires au développement des autres axes

Pour la présentation de ce plan d'action, et afin de préserver la cohérence de la gestion de la qualité au sein de tous les départements de la HELHa, c'est le support informatique proposé par la Cellule Qualité de la HELHa qui a été utilisé.

Chaque action envisagée sera décrite en fonction des items qui suivent :

- Le thème de notre plan stratégique décliné en actions.
- La section souhaitant développer cette action (Tous, TY pour Tournai, Mons, TECH pour les départements de la catégorie technique (Tournai et Charleroi, ECO pour les départements de la catégorie économique (Mons et Montignies)).
- La description de l'action elle-même.
- Les résultats attendus.
- Les conditions de réalisations spécifiques et nécessaires à la mise en place de cette action.
- L'échéance attendue pour la réalisation de l'action.
- Le ou les responsable(s) de l'action.
- Des indicateurs de résultats.
- Le lien au référentiel AEQES.

**Ce plan fait la part belle à nos étudiants, qu'il s'agisse de les accompagner tout au long de leur parcours (écoute et communication avec les étudiants, préoccupation de leur charge de travail, soutien à la réussite, contact avec les anciens et politique de mobilité) ou encore de les considérer comme parties prenantes pour construire un management participatif dans lequel les représentants étudiants sont soutenus et régulièrement consultés de manière formelle.**

**La cohérence des programmes avec le milieu professionnel ainsi que l'orientation des futurs étudiants sortant du secondaire, et la qualité des infrastructures, font également partie de nos projets.**

Nous vous en souhaitons bonne lecture.

## Plan des actions du département/section AEQES - Informatique

## Plan stratégique

Thèmes	Sections	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
<b>1.1.1. Politique d'écoute et de participation des étudiants</b>	Tous	Assurer une révision régulière, tous les 5 ans minimum, du programme en intégrant les avis des étudiants (via EEE et évaluation d'UE par les enseignants)	Un programme cohérent et assurant une meilleure réussite globale	Mise à disposition de tous, par les services transversaux, d'outils d'évaluation des programmes (enquêtes globales type EEE, évaluation individuelle par les enseignants, Focus Group ...)	15/09/2022	direction, coordination	taux de réussite global, taux de satisfaction des étudiants via EEE	dimension 1.2 du référentiel AEQES (gestion de la qualité du programme)	Non %
<b>1.1.1. Politique d'écoute et de participation des étudiants</b>	Tous	Demander aux étudiants de réagir aux ordres du jour des différents conseils de département et de les alimenter de points qui les concernent directement	La participation active des étudiants lors des conseils de département		01/01/2018	coordination de section	Dans ordre du jour, un point émanant d'une suggestion étudiante	action récurrente - dimension du référentiel AEQES	Non 50 %
<b>1.1.2. Politique de communication vers les étudiants et transparence des informations</b>	MONS	Informer les étudiants du bloc1 des implications du décret paysage sur leur 'métier' d'étudiant	Une meilleure connaissance du paysage institutionnel et des critères de réussite et de finançabilité		15/10/2017	direction	Un powerpoint disponible pour soutenir la communication et des séances d'information planifiées	dimension 1.4 du référentiel AEQES (information et communication interne)	Oui %
<b>1.1.4. Charge de travail</b>	Tous	Équilibrer les charges de travail des étudiants par UE	des ECTS en accord avec l'importance des UE - construction de nouvelles UE si nécessaire à l'équilibre de la grille en termes de charge étudiante		15/09/2019	les directions	Par UE, le ratio ECTS/charge mesurée par les étudiants	dimension 3.3 du référentiel AEQES	Non %
<b>1.1.4. Charge de travail</b>	Tous	Équilibrer la charge de travail des étudiants en planifiant, en accord avec tous les profs, interros et travaux divers	Un planning commun facilement accessible par les étudiants et les enseignants, par exemple un fichier commun sur la plateforme ConnectED. Des règles d'utilisation fixées et acceptées de commun accord.		15/02/2018	direction - coordination	EEE : charge de travail équilibrée en augmentation	dimension 3.3 du référentiel AEQES	Non %

Thèmes	Sections	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
<b>1.1.5. Mobilité internationale étudiante</b>	Tous	Utiliser les contacts avec les anciens pour trouver des contacts à l'étranger en vue de stages	Une liste des entreprises susceptibles d'accueillir des stagiaires à l'étranger		15/09/2018	coordination de section	nombre de références dans la liste - le pourcentage d'étudiants à l'étranger via BI et EEE	action soutenue par action catégorielle dans catégorie technique - dimension 2.1 du référentiel AEQES	Non %
<b>1.2.2. Contacts avec les anciens</b>	Tous	Récolter et mettre à jour la liste des anciens de nos sections	Une liste actualisée sous format informatique et de préférence sous forme de liste de diffusion ou réseau social (LindekIn ou autre)	Sensibiliser tous les enseignants à l'importance de la mise en commun des informations	01/01/2019	coordination de section	le pourcentage d'étudiants référencés / le nombre de diplômés en absolu	dimension 2.1 du référentiel AEQES	Non %
<b>1.3.2. Aide à la réussite</b>	ECO	Structurer le système d'aide à la réussite (identification des acteurs, homogénéisation des pratiques, information des étudiants)	Une procédure de suivi évaluable de l'aide à la réussite		30/06/2018	direction, responsables SAR, coordinateurs, secrétariats	indicateur EEE SAR + taux de réussite et d'abandon	dimension 4.3 du référentiel AEQES	Non %
<b>2.1.1. Suivi de l'enseignant et soutien de l'évolution de sa carrière</b>	Tous	Organiser chaque année un entretien de fonctionnement avec tous les enseignants et y aborder les thèmes des retours d'évaluation des enseignements (EEE), des évaluations individuelles (AA) et la formation continuée	un plan de développement personnel personnalisé pour chaque enseignant		15/09/2022	direction	liste des formations continuées suivies - nombre de formations organisées entre enseignants (partage de connaissance)	dimension 4.1 du référentiel AEQES	Non %
<b>2.1.1. Suivi de l'enseignant et soutien de l'évolution de sa carrière</b>	MONS	Développer le partenariat avec l'Athénée Royal de Saint Ghislain pour formaliser une formation continuée des enseignants dans le domaine de l'informatique	Une offre de formation continuée construite et planifiée		30/06/2018	direction - coordination	nombre de participants à la formation et fréquence de l'activité	Dimension 4.1 du référentiel AEQES - Action aussi en relation avec le thème ... (lien avec l'enseignement secondaire)	Non %
<b>2.1.2. Concertation et collaboration entre les enseignants</b>	Tous	Systématiser et pérenniser la concertation et la collaboration entre les enseignants, en ce compris de sections différentes	Des échanges de bonnes pratiques, la mise en commun de ressources partagées et l'ouverture de débats quant aux modifications éventuelles de grilles	une large participation stimulée par les directions et les coordinations	30/06/2022	direction, coordination	un minimum de 2 rencontres par an avec un planning variable à adapter dans chacune des sections	Développement du regard croisé entre pairs et des compétences RH (dimension 4.1 du référentiel AEQES) et politique pour la cohérence du programme (dimension 3.2 du référentiel AEQES)	Non %

Thèmes	Sections	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
2.1.2. Concertation et collaboration entre les enseignants	TECH	organiser une conférence par an conjointement avec Tournai et Charleroi (informatique et systèmes)	Une conférence sur un sujet d'actualité dans le domaine de la technique et de l'informatique, à destination des étudiants, des anciens, des enseignants		01/07/2018	la direction des implantations	nombre de participants à la conférence (anciens, étudiants, enseignants)	dimensions du référentiel AEQES 4.1. (compétences des ressources humaines) 2.1 (atout pour insertion socio-professionnel des étudiants et lien avec les anciens)	Non %
2.1.2. Concertation et collaboration entre les enseignants	MONS	Création d'un 'trombinoscope' enseignants à destination des enseignants	identification et contact facilités entre enseignants (coordonnées, photo, cours et missions)		30/01/2018	directions et secrétariats	un livret réalisé avec une mise à jour régulière planifiée de manière structurelle	dimensions 4.1 (GRH) et 1.2 (culture qualité) du référentiel AEQES	Non %
2.3.1. Cohérence programme - lien milieu professionnel	Tous	Collecter via un formulaire électronique les retours de professionnels (maîtres de stage) sur nos formations et en faire une analyse critique	une analyse globale de perceptions du monde professionnel avec les compétences à renforcer, les disciplines à ajouter ou compléter, les nouvelles tendances qu'il faudrait intégrer dans nos grilles (en termes de méthodes de travail, d'outils...)	Un coconstruction avec tous les enseignants du formulaire afin de chacun y retrouve l'expression des ses préoccupations	30/06/2019	les responsables de stage de la section	le taux de réponse aux questionnaires - les modifications générées par les retours du monde professionnel dans nos grilles de contenus de cours	En profiter pour travailler à l'harmonisation des grilles d'évaluation (voir autre action 2.3.1) - dimension 4.4 (collecte et pilotage) du référentiel AEQES	Non %
2.3.1. Cohérence programme - lien milieu professionnel	Tous	Assurer, via une validation collective par regards croisés, la cohérence interne du programme (Acquis d'Apprentissage Visés versus Profil d'Enseignement) et sa visibilité dans des fiches ECTS claires et complètes	Un programme cohérent communiqué aux étudiants via des fiches ECTS complètes et intelligibles pour tous.		15/09/2019	Coordinateur pédagogique (responsable de programme)	une cartographie des compétences Abordées, Travaillées et Validées tout au long du programme.	dimensions du référentiel AEQES : 3.1 cohérence du programme et 1.4 : information et communication externe	Non %
2.3.1. Cohérence programme - lien milieu professionnel	Tous	Construire de manière harmonisée pour tous les cours d'informatique, des grilles d'évaluation de stages avec des critères d'évaluation objectifs.	Des évaluations de stages et diagnostics des compétences des étudiants fiables et équitables	Une collaboration active entre les départements/sections favorisant les regards croisés constructifs	01/06/2018	directions	Avis des maîtres de stage via une enquête en fin de stage - modalités variables en fonction des sections	En lien avec la collecte des retours des maîtres de stage (autre action 2.3.1) - dimension 3.4 (évaluation des Acquis d'Apprentissage visés) du référentiel AEQES	Non %
3.1.2. Rencontres spontanées - création d'opportunités	Tous	Améliorer l'orientation des futurs étudiants en illustrant à la fois le métier (facettes et débouchés) et les études (profil et qualités de ceux qui réussissent le cursus) et en diffusant l'information largement	Une communication externe d'illustrations concrètes pour soutenir les démarches d'orientation de nos futurs étudiants.	Rester en accord avec la politique de communication et de recrutement de la Helha	01/06/2018	direction, coordination	diminution du taux d'échecs et d'abandons dans le bloc 1	Référentiel AEQES, dimensions 2.2 (information et communication externe) et 4.3 (suivi et soutien des étudiants)	Non %

Thèmes	Sections	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
4.2.1. Qualité	Mons	Faire évaluer systématiquement par les étudiants les activités extra-scolaires ou en dehors des murs du campus (échanges linguistiques, voyages, activités culturelles...)	Une objectivation de la perception des étudiants, une relation coût / investissement humain. Un tableau de bord pour aider à la révision du processus	Réalisation d'une analyse du processus 'activités extrascolaire'	01/09/2019	direction	Formalisation du processus 'activités extrascolaire' associée à un tableau de bord de pilotage	dimension 4.4 (recueil et analyse de données de pilotage) du référentiel AEQES	Non %
4.3.1. Les étudiants en tant que partie prenante	Tous	Soutenir l'action de l'OEH dans leur mission de représentation étudiante	un dossier avec les documents HE intéressant l'OEH et tous les représentants étudiants dans les conseils	associer les représentants étudiants à l'action	01/09/2018	la direction des implantations	mesure de la popularité et représentativité du délégué étudiants dans les EEE	Intégrer l'action dans la campagne de sensibilisation menée annuellement par la Haute Ecole	Non %
4.3.1. Les étudiants en tant que partie prenante	Tous	Créer les conditions nécessaires à la participation des étudiants de chaque département à l'OEH. Soutenir les processus d'élection des représentants étudiants	un représentant OEH dans chaque département		01/04/2018	direction - coordination	présence d'au moins un étudiant de chaque département à l'OEH	dimension 1.2 du référentiel AEQES (étudiants Partie prenante dans la gestion de la Qualité)	Non %
4.3.1. Les étudiants en tant que partie prenante	Tous	Mettre en place les conditions nécessaires à la concertation entre étudiants	Identification et publication des relais étudiants - formalisation de temps de concertation potentiels entre étudiants		30/09/2018	direction	au moins deux plages de concertation entre étudiants planifiées à l'horaire de l'année	Référentiel AEQES - dimension 1.2 (rôle actif des étudiants dans la gestion de la qualité)	Non %
5.1.4. Locaux de cours	MONS	Aménager un local dédié aux travaux de groupes et/ou projets répondant aux attentes des enseignants demandeurs et des délégués étudiants	Un local confortable et adapté à la pédagogie active	Disposer d'un budget suffisant	15/09/2018	direction et logistique	taux d'occupation du local dans le planning des cours	dimension 4.2 (ressources matérielles) du référentiel AEQES	Non %

## Complément du plan stratégique

Thèmes	Sections	Description de l'action (smart)	Résultat attendu	Condition de réalisation	Échéances	Responsable	Indicateurs	Référence - remarque	Clôturée
--------	----------	---------------------------------	------------------	--------------------------	-----------	-------------	-------------	----------------------	----------