



PLAN D'ACTION ACTUALISÉ

Cursus: bachelier Assistant social

Louvain-la-Neuve - Mons - Montignies-sur-Sambre

2019-2024



1 Introduction

1.1 Préambule

Le plan d'action présenté ci-dessous sous forme de tableaux s'inscrit dans la continuité de l'évaluation par l'AEQES du programme de formation bachelier assistant-e social-e organisé par trois départements des domaines du Social de la Haute Ecole Louvain en Hainaut : Louvain-la-Neuve, Mons et Montignies-sur-Sambre.

Il s'inspire du plan d'action proposé par la commission d'évaluation interne majoré des principales recommandations des experts formulées dans le rapport d'évaluation externe.

1.2 Méthodologie

Ce plan d'action est le fruit d'un travail d'équipe entre enseignants (qui se sont exprimés dans le dossier d'évaluation interne DAE), directions de domaine et de département et coordinations pédagogiques des trois départements.

Il s'agissait d'une part, de croiser les propositions issues du DAE avec les principales recommandations des experts formulées lors de leur visite et dans le rapport d'évaluation externe, d'autre part de les insérer dans le plan stratégique de la Haute Ecole et de contribuer ainsi à l'ambition de notre Haute Ecole : devenir un acteur de référence dans l'enseignement supérieur. Le plan stratégique se décline en axes, eux-mêmes détaillés en thèmes opérationnels auxquels se rattache chacune des actions. Les axes retenus sont les suivants¹ :

- L'accompagnement des étudiants
- La professionnalité des membres du personnel
- La gouvernance et le développement institutionnel
- La formation continue et la recherche

Plusieurs réunions ont été organisées pour affiner une définition d'objectifs opérationnels pour les cinq années.

¹ La nouvelle version du plan stratégique HELHa 2022 a remanié les différents axes. Cette actualisation 2022-2024 du plan d'action emprunte donc cette nouvelle manière qui modifie légèrement la classification des actions.

1.3 Mode d'emploi

Au départ de l'analyse SWOT qui a mis en exergue les facteurs internes et externes qui fragilisent et/ou menacent la qualité des processus d'apprentissage, le plan d'action se présente sous forme de deux tableaux.

- Le premier constitue la partie fixe du plan. On y énonce l'ensemble des objectifs généraux et opérationnels à développer dans les cinq ans en y précisant les échéances de réalisation. Ces objectifs sont mis en lien avec les axes du plan stratégique de la HELHa. Deux codes couleurs sont utilisés pour différencier les objectifs donnant lieu à des actions en cours dans les trois départements (en vert foncé), des objectifs en émergence dans l'un ou l'autre des départements et qui par la suite pourront devenir commun aux trois départements (en vert clair).

 Un objectif prévu depuis le départ (dans le DAE) et qui devait être activé en à partir de 2022 a finalement était abandonné. Il s'agit, dans l'axe accompagnement des étudiants, de « Se réapproprier le référentiel de compétences » ou plus précisément « Accompagner le
- Le deuxième constitue la partie variable du plan, en ce sens qu'il reprend les actions en cours ou à développer. Cette version comprends les deux dernières années du plan établi sur 5 ans (2019-2024). Pour cette partie, trois cas de figure sont envisagés :

référentiel existant par une 2ème version plus appréhendable par les étudiants ».

- o soit une coordination renforcée, pour les actions qui, du fait de leur nature, sont à mener conjointement par les trois départements, nécessitant le dégagement de moyens humains plus conséquents (dans ce cas, la colonne action locale est sans objet);
- o soit une coordination souple, lorsque l'objectif poursuivi est commun aux trois départements mais les actions peuvent se décliner de manière spécifique à l'interne de chacun des départements. Pour ce deuxième type de coordination, l'hypothèse de travail est qu'il est possible d'atteindre le même objectif à terme en laissant chaque département prendre le chemin qui lui est propre, la condition étant qu'une synchronisation soit exercée par le garant du but poursuivi. Pour cette partie, nous avons mis en exergue le garant de la cohérence des actions menées au regard des objectifs ainsi que les résultats attendus, et en parallèle les actions locales projetées, leur(s) responsable(s) et les indicateurs de suivi ;
- o soit un pilotage départemental concernant les objectifs pour lesquels l'un ou l'autre département a choisi de développer plus spécifiquement l'une ou l'autre action locale.

2 Tableau de synthèse

	Objectifs poursuivis ou projetés par les trois départements
	Objectifs poursuivis ou projetés par un ou deux départements
	Nouvelles actions apparues lors de la mise à jour pour les années académiques 2022-24

Accompag	nemen	t des ét	udiant	S						
	2019	-2020	2020	-2021	2021	-2022	2022	-2023	2023	-2024
	Q1	Q2	Q1	Q2	Q1	Q2	Q1	Q2	Q1	Q2
Soutenir le développement des compétences transversales										
Fournir les outils nécessaires aux étudiants dans l'apprentissage du travail à plusieurs										
Développer les compétences numériques des étudiants										
Optimaliser la connaissance des réalités étudiantes										
Après une phase diagnostic (2018-19), repérer les bonnes pratiques en matière de pédagogie										
Développer l'aide à la réussite										
Mettre au point un plan stratégique de promotion de la réussite du domaine										
Diversifier les dispositifs d'aide à la réussite dans les départements										
Ajuster les dispositifs existants pour pallier la faible maîtrise de la langue française et le manque de capacité d'analyse										
Aider les étudiants dans la recherche de stages										
Améliorer le dispositif de recherche de stages										
Soutenir la mobilité étudiante										
Création d'une commission des Relations internationales interdépartements composée des coordinations RI locales										
Renforcer localement l'organisation des relais internationaux										
Accompagner nos diplômés dans leur vie active										
Optimaliser les relations avec les alumni										

Améliorer la transition entre enseignement secondaire et					
supérieure					
Construire des partenariats avec les enseignants du secondaire					

La professionnalit	é des m	nembre	s du pe	ersonne	el _					
	2019	-2020	2020-2021		2021-2022		2022	-2023	2023	-2024
	Q1	Q2	Q1	Q2	Q1	Q2	Q1	Q2	Q1	Q2
Promouvoir la formation continue des membres du personnel										
Renforcer la formation des MDP aux aspects premiers du métier d'enseignant										
Développer les compétences numériques des MDP (enseignants et administratifs)										
Développer les pratiques collaboratives										
Faire se rencontrer les MDP des trois départements menant les mêmes missions (coordination pédagogique, stages, TFE, etc.)										
Développer les pratiques collaboratives entre enseignants ainsi que les outils au service de ces pratiques										
Diversifier les modes d'évaluation										
Soutenir la diversification des modes et des formes de pratiques évaluatives ainsi que leur partage										
Renforcer l'évaluation des enseignements à l'initiative des enseignants										
Encourager l'utilisation d'outils d'évaluation existants, notamment ceux de la Cellule pédagogique										
Soutenir et renforcer la mobilité des enseignants à l'international										
Soutenir les participations dans le cadre d'Erasmus+ ou autre initiative										
Renforcer la collaboration avec les milieux professionnels										
Renforcer les synergies entre les lieux de formation et les lieux de stage										
Formaliser des lieux d'échanges entre milieux professionnels et enseignants										

la gouvernance et le développement institutionnel										
2019-2020 2020-2021 2021-2022 2022-2023 2023-202									-2024	
	Q1	Q2	Q1	Q2	Q1	Q2	Q1	Q2	Q1	Q2
Améliorer la gouvernance et la démarche qualité										
Formaliser la politique de subsidiarité et d'harmonisation majorante pour chaque département										
Mettre en place une politique GRH visant l'accompagnement tout au long de la carrière										
Formaliser le processus de recrutement du personnel										
Formaliser une politique de formation continue										

La formation continue et la recherche										
	2019	-2020	2020	-2021	2021	-2022	2022	-2023	2023	-2024
	Q1	Q2								
Veiller à une meilleure intégration des activités du CERSO dans la formation initiale										
Associer davantage les enseignants à la politique de recherche et de formation continue										

3 Plan d'action détaillé 2022-2024

			Axe 1 : Acc	ompagnement	des étudiants			
	Référence éventuelle aux recommandations des experts	Niveau depilotage	Garant de l'objectif	Résultats attendus	Actions locales	Responsables	Indicateurs de suivi	Etat de réalisation Réalisé/implé- menté/reporté/ en cours/plus d'actualité
		So	outenir le dévelo	ppement des comp	étences transversales			
	Critère 3, recommandation 6	Coordination renforcée	Directeur de domaine	Renforcer les compétences des enseignants dans l'apprentissage du travail à plusieurs		Les directions	Participation des enseignants à des formations/accompagnement sur la réalisation de travail de groupe par les étudiants Amélioration de la qualité dans l'apprentissage du travail à plusieurs	En cours
Développer les compétences numériques des étudiants		Coordination souple	Directions de département	Meilleure maîtrise des outils numériques, notamment ceux qui soutiennent l'enseignement à	LLN : module d'initiation aux outils numériques utiles à l'apprentissage et la communication durant semaine d'accueil du B1	Responsable informatique + du Centre de documentation Avec le soutien des ressources internes de la HELHa (CAP etc.)	Accès rapide à ConnectED Taux de participation	Implémenté
Coolaits				distance	MONS: module d'initiation aux outils numériques utiles à l'apprentissage et la communication lors de la semaine de la rentrée pour les étudiants du bloc 1	Facilitateurs numériques	Taux de participation	Implémenté

			1	ī		1		1
					MONTIGNIES : module d'initiation aux outils numériques utiles à l'apprentissage et la communication durant semaine d'accueil du B1	SAR	Compréhension et utilisation des outils numériques par les étudiants	Implémenté
			Optimaliser la	connaissance des ré	alités étudiantes			
Après une phase diagnostic (2018-19), repérer les bonnes pratiques en matière de pédagogie	Critère 5, recommandation	Coordination renforcée	Directeur de domaine	Mettre en évidence des pratiques pédagogiques ajustées aux réalités étudiantes		Un chargé de mission dans chacun des départements	Note de repérage et d'analyse des pratiques pédagogiques qui font sens pour les étudiants	Réalisé
			Dév	elopper l'aide à la re	éussite			
Mettre au point un plan stratégique de promotion de la réussite du domaine		Coordination renforcée		Répondre aux attendus du Décret (article 100)		Directions de département + équipes SAR	Un document communiqué aux équipes reprenant les axes du plan	En cours
					LLN: Organisation de tests formatifs pour tous les cours de BAC 1 durant la semaine qui précède ou suit la Toussaint (avec correctif collectif par l'enseignant lors d'une séance de cours)	Coordination pédagogique + coordination BAC 1 + enseignants de B1 intervenant au Q1	Taux de participation aux tests formatifs	Implémenté
Diversifier les dispositifs d'aide à la					LLN : développement de tutorat « matières » auprès des étudiants de BAC 2 par des étudiants de BAC 3	SAR	Nombre de tuteurs et de tutorés Nombre de séances de tutorat	Implémenté
réussite dans les départements		Actions locales			LLN : Renforcement des ateliers méthodologiques et « bien-être » lors de l'accueil des étudiants de bac 1 + en cours de quadrimestre	SAR + intervenants extérieurs	Taux de participation	En cours
					MONTIGNIES: Mise en place d'un tutorat numérique confié à des étudiants du Bloc 2 au bénéfice des étudiants du Bloc 1 dont la faible maîtrise des outils numériques à vocation pédagogique freine l'apprentissage.	Equipe SAR	Maintien de l'accroche à la formation dans le chef de certains étudiants du B1 et du B3	En cours

				1	T			
					LLN: organisation de manière systématique des ateliers "antidote" pour tous les étudiants de B1 et de B2 et stimuler la participation pour les étudiants de B3 en préparation au TFE + ateliers "Découverte logiciel Zotero" dans le cadre du TFE B3	Coordination promotion réussite Responsable du Centre de Doc	Taux de participations des étudiants	Réalisé pour B1-B2 Implémenté pour B3
					LLN : Mise au travail par les équipes d'année des modalités de recevabilité,de remédiation et d'évaluation des travaux écrits	Coordination d'année - coordination pédagogique-comité pédagogique	Consignes à destination des étudiants relatives à la recevabilité, la remédiation et l'évaluation des travaux écrits	Plus d'actualité
					LLN: Pour tous les étudiants de B1, trois ateliers "Mon rapport à l'écrit" (prise de notes, synthèse, mind mapping,)	Coordination promotion réussite - intervenant extérieur		Implémenté
Ajuster les dispositifs existants pour pallier la faible maîtrise de la langue française et le manque de capacité d'analyse	Critère 3, recommandation 9 et critère 4, recommandation 6	Coordination souple	Directions de département	Améliorer la qualité rédactionnelle des écrits professionnels des étudiants	LLN: Projet "Prenons la plume": écriture par les étudiants de bac 1 d'un texte créatif au retour de stage + publication des textes sous forme de livre/brochure (2022-23)	Equipe des MFP de Bac 1 avec 2 chargées du projet en particulier	Nombre de textes disponibles et sélectionnés pour publication Délivrable : livre/ brochure	En cours
capacite u allalyse					MONTIGNIES : poursuite des ateliers d'écriture en travail social pour les étudiants de B1 HJ + ateliers "A voix hautes" pour (re)trouver le plaisir d'écrire à destination des étudiants de B1 HJ et HD + partenariat avec le théâtre de l'Ancre pour les étudiants de B2 + séances d'écriture dans le cadre des ateliers d'accompagnement TFE pour les étudiants de B3		Maintien voire développement des activités existantes et du degré d'implication des étudiants	<mark>I</mark> mplémenté
					MONTIGNIES : élargissement des ateliers d'écriture aux étudiants de B1 HD	Direction de département	Affectation d'heures supplémentaires à l'un des titulaires de l'activité	Implémenté
	action du Bachelier Assista				MONTIGNIES : soutien du transfert des compétences mobilisées dans les ateliers	Coordinations d'année	Transposition effective des exigences des	En cours

d'écriture en travail social vers les autres activités d'apprentissage des 3 blocs	titulaires des ateliers d'écriture, notamment en termes de mise en page dans les consignes et attendus des autres activités d'apprentissage
MONTIGNIES : renforcement des heures dédiées aux ateliers d'écriture en travail social et basculement des ateliers Equipe SAR consacrés aux écrits académiques dans l'aide à la réussite	Adaptation de la grille programme En cours
MONTIGNIES : projet de collaboration avec le MOC et le Ciep de Charleroi autour du rapport à l'écrit des étudiants arrivant en B1	Adhésion des étudiants aux En cours dispositifs proposés

			Aider les étu	ıdiants dans la rechercl	ne de stages			
					LLN: En B1: Mise en place de 2 ateliers recherche de stage lors de la semaine de rentrée + séances collectives de soutien en B1 + création et diffusion d'une vidéo "Recherche de stage" lors des inscriptions	Chargés de mission Politique des stages et coordination B1	Nombre d'étudiants B1 présents aux ateliers de recherche de stage Nombre d'étudiants B1 ayant trouvé un stage au moment du démarrage en augmentation	Implémenté
Améliorer le dispositif de recherche de stages	Critère 3, recommandation 4	Coordination souple	Directions de département	Faciliter pour les étudiants la recherche et la conclusion d'un stage	LLN: En B2 et B3: Renforcement de l'information sur les attendus du stage via l'organisation de rencontres entre MFP B2 vers étudiants B1/ entre MFP B3 vers étudiants B2 + permanences TEAMS fin juin et début septembre pour les étudiants en difficulté dans leur recherche + vade mecum pour l'ensemble des MFP reprenant toutes les actions d'aide à la recherche de stage (assurer la cohérence pédagogique "au fil de la formation" et le suivi des actions) + pour les 3 Bacs: contacts téléphoniques systématiques avec les MDS au début du stage de l'étudiant·e	Chargés de mission Politique des stages et coordinations d'année Coordination pédagogique + équipes MFP	Meilleure compréhension par les étudiants des objectifs de stage de l'année supérieure Meilleure connaissance de l'ensemble des MFP des attendus AIP des 3 années Vérification que toutes les infos et attendus sont clairs pour le MDS / "courtoisie professionnelle"	Implémenté
					LLN: Elargissement de l'offre de stage en explorant de nouveaux terrains de stage (nouvelles formes de travail social)	Chargés de mission Politique des stages	Liste de nouveaux lieux de stage	En cours
					MONS: Mise en place d'une équipe stage pour les trois blocs en 2019- 2020 visant à une mutualisation des ressources et une transversalité dans la recherche de stages.	Equipe stages (trois responsables)	Evaluation intermédiaire du fonctionnement de cette nouvelle équipe après un an de fonctionnement	Réalisé et implémenté

MONS: mise en œuvre d'une base de données, d'un guide remis à jour pour la recherche de stage. Harmonisation des outils (convention et grille de stages) et lancement d'ateliers de recherche de stages	Equipe stages (trois responsables) + direction du département	Taux de participation aux ateliers et aux permanences stage Taux de fréquentation et d'utilisation des outils sur ConnectED par les étudiants	Réalisé
MONTIGNIES: organisation d'une bourse aux stages entre les étudiants des trois blocs	Coordinations d'année + coordination des milieux professionnels	Taux de participation des étudiants et degré de satisfaction dans leur chef	Plus d'actualité
MONTIGNIES : amélioration de la base de données des lieux de stage	Coordination des milieux professionnels	Augmentation du nombre d'institutions répertoriées et précision des informations encodées	En cours
MONTIGNIES : élargissement du partenariat conclu avec le CPAS de Charleroi à d'autres grosses institutions	Direction de département + coordination des milieux professionnels	Augmentation du nombre de partenariats avec des lieux de stage	En cours
MONTIGNIES : réflexion autour du dispositif de recherche de stages en vue de le rendre plus opérationnel	Coordination pédagogique + coordination des milieux professionnels	Amélioration du dispositif se traduisant par une augmentation du nombre d'étudiants trouvant un stage dans les délais requis	Réalisé et implémenté
MONTIGNIES: passage de la réflexion à l'opérationnalisation: intensification de la publication des offres de stage sur ConnectED, multiplication des ateliers de recherche de stage, renforcement de la collaboration avec les partenaires (réactivité)	Coordination des milieux professionnels	Augmentation du nombre d'étudiants trouvant un stage dans les délais requis	En cours

			Sout	enir la mobilité étudiante	2			
Création d'une commission des Relations internationales interdépartements composée des coordinations RI locales	Critère 5, recommandation 2	Coordination renforcée	Directeur Domaine	Renforcer les synergies entre les départements pour intensifier les pratiques de mobilité		Collège dedirection	Révision des conventions avec les partenaires internationaux Mise au point de procédures de recrutement/ sélection des étudiants Echange de pratiques de mobilité	En cours
l'organisation des	Critère 5, recommandation 2 Coordination souple				MONTIGNIES : création d'une Commission des Relations Internationales et mise en place de dispositifs pédagogiques spécifiques pour les étudiants qui effectuent leur stage à l'étranger (préparation + retour)		Développement de dispositifs relatifs à la Méthodologie du TS et à l'interculturalité	lmplémenté
		Coordination souple	Direction de département	Meilleure prise en charge locale des actions liées aux relations internationales	LLN: Mise en place d'un relais pour prise en charge progressive de la fonction de responsable des relations internationales (mise à la pension)	Charge attribuée à un nouveau MDP	Réalisé	
					MONS : processus de transmission entre l'ancienne responsable RI et la nouvelle responsable pour un départ à la pension	Responsables RI locaux	Charge attribuée à un nouveau MDP	Réalisé
Favoriser l'accompagnement des étudiants à l'international	Critère 5, recommandation 2	Coordination souple	Direction de département	Meilleur accompagnement des étudiants	LLN: Invitation des ancien.nes parti.es à l'étranger lors de la séance d'infos et dans le cours de méthodo LLN. Projet de marrainage/parrainage des étudiants étrangers IN LLN: Travailler sur les freins à la mobilité: mise en place d'entretiens individuels (soutien à l'écrit); participation du service social à la séance d'infos, développement de partenariats proches MONTIGNIES: mise en place d'un	Responsable RI local Membres de la commission relations internationales (CRI)	Evolution du nombre	En cours
					tutorat par les pairs pour les étudiants effectuant leur stage à l'étranger.	local +	l'accroche à la formation des	En Cours

					Responsable RI local	étudiants de retour de leur stage à l'étranger Taux de participation des étudiants	Implémenté
		Accompagne	r nos diplômés dans leur	vie active			
Optimaliser les relations avec les alumni	Pilotage départemental	Direction de département	Collecter les données pour contacts avec les anciens	Alimentation plus systématique de la base de données + création d'une page Facebook + cartes de visite pour Alumni MONS : structuration plus professionnelle de la soirée de remise des diplômes pour les nouveaux alumni	coordination des milieux professionnels Direction de département et responsable contacts avec les anciens	Base de données constituée, alimentée et actualisée Qualité du recueil de Données professionnelles et degré de satisfaction pour les participants à cette soirée	Implémenté Implémenté Implémenté
	Amé	liorer la transition	entre enseignement seco	ondaire et supérieure			
Construire des partenariats avec les enseignants du secondaire	Pilotage départemental	Direction de	Mieux informer les futurs étudiants quant aux exigences de l'enseignement supérieur	enseignants et étudiants des écoles secondaires à proximité du campus aux "cours ouverts" et à d'autres activités à concevoir	nrofessionnels	Taux de présence des enseignants et étudiants du secondaire aux activités	En cours
		département		MONTIGNIES : participation au salon	hodagagiana	Intérêt manifesté par les étudiants du secondaire et potentielles inscriptions en suivi	En cours

	Axe 2 : La professionnalité des membres du personnel												
	Référence éventuelle aux recommandations des experts	Niveau de pilotage	Garant de l'objectif	Résultats attendus	Actions locales	Responsables	Indicateurs de suivi	Etat de réalisation Réalisé/reporté/ en cours/plus d'actualité					
Promouvoir la formation continue des membres du personnel													
					LLN: Mise en place d'un groupe d'intervisions pour MFP (sur base volontaire) avec un superviseur externe autour des situations "difficiles" dans l'exercice de leur métier	Coordination pédagogique	Nombre de MDP participants Taux de participation aux séances Evaluation positive du dispositif par les participants	Implémenté					
•	Critère 5, recommandation 2	Coordination sounle	LLN : Réalisation d'un livret "repères pour la supervision" à destination des MFP (en suivi du GT autour des conditions et modalités d'exercice du métier de MFP) Directions de département la relation pédagogique	Coordination pédagogique et direction de département	Brochure à destination des nouveaux (tous) MFP "repères pour la supervision/conditions et modalités d'exercice du métier de MFP"	En cours							
					LLN : Organisation d'une journée pédagogique autour de l'éthique et des pratiques de délibération	Coordination pédagogique et direction de département	Invitation vers les MDP ; taux de participation des MDP	En cours					
					MONS: analyse des besoins de formation pour l'animation des TP du Bloc2. Puis, mise en place d'une formation collective pour les MFP (référent commun et esprit d'équipe) dans la nouvelle pratique des animations de TP en 2020-2021	Chargée de mission et responsable pédagogique du bloc 2. Coordination pédagogique et direction du département	Mise au point d'un module de formation + taux de participation + évaluation positive par les participants	Réalisé					

					MONTIGNIES : projet de supervision pour MFP et MA (sur base volontaire) avec un superviseur externe autour de « situations difficiles » dans l'exercice.	Direction de département	Taux de participation et de régularité aux séances + évaluation positive de l'initiative par les participants	Plus d'actualité
					LLN: accompagnement, guide et initiation pour mener un enseignement hybride (cours et examens) + action "covid": réunions entre MA "enseignement à distance et échanges de pratiques"	Coordination pédagogique	Nombre de contacts individualisés Nombre de participants	Réalisé
Développer les compétences numériques des MDP (enseignants et administratifs)	If condination solinie	Directions de département	Meilleure maîtrise technique et pédagogique des outils numériques, notamment ceux qui soutiennent l'enseignement à distance	MONS : accompagnement, guide et potamment ceux des enseignants pour des enseignants pour	Coordination pédagogique et secrétariat (gestion du numérique dans le département)	Taux de participation des enseignants aux séances d'initiation	Réalisé	
					MONTIGNIES : mission numérique qui se clôture cette année avec la formulation, en avril 22, de pistes à mettre en œuvre en 22-23.	Les deux mdp chargés de la mission numérique	Formulation de pistes avalisées par le Conseil de département avec mise en œuvre effective en réponse aux besoins identifiés	Réalisé
			Dévelop	per les pratiques collabo	ratives			
Faire se rencontrer les MDP des trois départements menant les mêmes missions (coordination pédagogique, stages, TFE, etc.)	Critère 5, recommandation 2	Coordination renforcée	Direction de domaine	Amélioration/harmonisation des pratiques par échanges de bonnes pratiques		Les directions de département	Nombre de rencontres effectués Modifications dans les procédures de travail	En cours
Développer des pratiques collaboratives entre enseignants ainsi que les outils au service de ces pratiques	Critere 5.	Coordination sounle	Directions de département	· ·	MONTIGNIES : amélioration de la collaboration entre les titulaires de l'UE 15	Titulaires de l'UE 15	Plus-value formative pour les étudiants liée à une complémenta- rité plus explicite entre les matières	Plus d'actualité

			enseignées au sein de l'UE	
	MONTIGNIES : réorganisation des cours de Méthodologie du travail social en B2 repensés dans une perspective de réelle complémentarité. Etroite collaboration entre les titulaires tant au niveau des contenus de cours que des dispositifs pédagogiques (organisation d'une journée commune).	Titulaires des cours de Méthodologie du TS en B2 HJ et HD	Plus-value formative pour les étudiants	En cours
	MONTIGNIES: organisation de temps de présentation, par les titulaires des cours de Méthodologie du TS des 3 Blocs, de leurs contenus de cours aux superviseurs pour favoriser la transversalité et la complémentarité. Objectif à moyen terme de l'étendre aux MA.	Coordinations d'années	Plus-value formative pour les étudiants	En cours
	MONTIGNIES : élaboration avec les mdp concernés des "cahiers des charges" des cours de Méthodologie du travail social	Direction du département et coordinatrice pédagogique	Cahiers des charges finalisés présentés au Conseil de département en avril 22	Réalisé et implémenté
	MONTIGNIES : diagnostic/état des lieux des besoins et attentes en matière de pratiques collaboratives àl'occasion des rencontres entre Direction et MDP.	Direction de département	Réalisation d'un état des lieux qui soit un réel outil pédagogique	Plus d'actualité
	MONS : travail collaboratif entre enseignants de méthodologie du travail social des 3 blocs pour renforcer la cohérence et la transversalité du parcours de l'étudiant dans ce domaine	Coordination pédagogique et titulaires des cours de méthodologie des trois blocs	annracha nluc	Réalisé et implémenté

				LLN : Organisation d'une journée ou d'un événement interdisciplinaire qui implique les titulaires des différentes disciplines du Bloc 1	Coordination du bac 1 et titulaires de cours du bac 1	Nombre de disciplines impliquées dans la journée/événement Evaluation par les étudiants des apports de la journée/événement	En cours
		Diver	sifier les modes d'évalua	tion			
				LLN : révision de l'ensemble des modalités et processus d'évaluation duTFE	Coordinateur TFE - Coordination pédagogique - direction de département	Nouvelle grille pour l'évaluation du TFE à destination des lecteurs, du présidentet de l'étudiant - nouveau processus d'évaluation (cf. document de référence TFE)	lmplémenté
Soutenir la diversification des Critère 5, modes et des formes de recommandation 2 pratiques évaluatives ainsi que leur partage	(cordination county	Directions de département	Favoriser l'adéquation entre la forme d'évaluation et les acquis d'apprentissage à évaluer Valoriser les dynamiques de co-évaluation	LLN: Réflexion sur mise en place d' ateliers "prise de parole, à voix haute" en vue défense TFE (A la suite de la refonte de l'évaluation du TFE: Nécessité de soutenir les étudiant·e·s dans leur capacité à défendre et argumenter leur positionnement)	Coordination TFE – accompagnateurs TFE	Renforcement de la séance collective de préparation à la défense orale	En cours
				LLN : évaluation de l'intérêt de poursuivre la forme "examen à cours ouverts" et mise en œuvre par certains MA	Coordination pédagogique - chargés de cours	Nombre d'examens à cours ouverts	
			par certains MA Organisation plus cohérer une même p MONTIGNIES : révision des modalités d'organisation et d'évaluation de l'UE14 Direction de département + titulaires de l'UE Et modalités d'évaluation plus pédago		Organisation de l'UE plus cohérente (sur une même période) Et modalités d'évaluationà visée plus pédagogique (une seule épreuve)	Réalisé Plus d'actualité	

					MONTIGNIES : révision des modalités d'accompagnement et du processus d'évaluation du TFE	Coordination TFE + coordination pédagogique + coordination B3	Actualisation des critères d'évaluation du TFE à destination des lecteurs, du président et de l'étudiant + évolution du dispositif d'accompagnement pour l'élaboration du TFE	En cours
					MONS: refonte du TFE et de ses modalités d'accompagnement et du processus d'évaluation. Mise en place d'un comité de pilotage pour une mission exploratoire, consultation des parties prenantes, décisions opérationnelles et mise en œuvre de la refonte	Comité de pilotage, coordination pédagogique et d'années.	Mise en place d'un comité de pilotage, établissement d'un rapport d'instruction, débat et vote en assemblée générale et mise en œuvre de la refonte	En cours
		Renforce	r l'évaluation d	es enseignements à l'init	iative des enseignants			
				Visibiliser les pratiques et	LLN : analyse des pratiques et des besoins des enseignants en matière d'évaluation de leur enseignement	Direction de département Coordination pédagogique	Collecte de supports et/ou outils d'évaluation	Plus d'actualité
Encourager l'utilisation d'outils d'évaluation existants, notamment ceux dela Cellule pédagogique	Critère1, recommandation 13	Coordination counts	Directions de département	supports d'évaluation des enseignements existants Déployer les pratiques d'évaluation des enseignements pour chaque UE	MONS : organisation d'un midi pédagogique avec la Cellule d'Appui Pédagogique	Direction de département et coordination pédagogique	Taux de participation à ce midi et utilisation accrue des outils dans les enseignements	Plus d'actualité

		MONS: accompagnement des nouveaux membres du personnel dans l'évaluation de leurs cours et activités pédagogiques. Evaluation systématique de leurs cours par les étudiants et révision des résultats avec la direction	Direction		En cours
		LLN: plan d'accompagnement des nouveaux MFP avec échanges/accompagnement pour recueillir l'évaluation de leur enseignement auprès des étudiants et échanges avec la direction à propos des résultats dans le cadre d'un entretien d'évaluation du MDP	Coordination d'année Coordination pédagogique Direction		En cours
		LLN: Mise en œuvre de tests formatifs, en particulier par tous les enseignants qui interviennent en Bloc 1 au Q1, qui permettent d'évaluer la compréhension de la matière par les étudiants et de réajuster leur enseignement.	En collaboration avec la coordination pédagogique et la coordination d'année	Adaptation par les enseignants de leurs supports de cours ou de leur examen en fonction des résultats du test	En cours
		MONTIGNIES : augmentation de la visibilité des outils existants et de leur intérêt potentiel	département + coordination pédagogique	Augmentation de l'utilisation des outilspar les enseignants pour évaluer leur(s) enseignement(s)	En cours

					MONTIGNIES : organisation d'examens blancs par plusieurs titulaires du B1 afin d'évaluer la compréhension de leur matière par les étudiants	Enseignants du B1	Prise en compte des résultats par les enseignants à travers l'adaptation de leurs supports de cours et dispositifs pédagogiques	En cours
		Soute	nir et renforcer	la mobilité des enseigna	nts à l'international			
					LLN: Implication d'enseignants du département comme titulaires de cours dans le master Sociologie- Anthropologie organisé par l'université Saint-Louis et l'ULB au Burundi	Direction de département	Nombre d'enseignantsqui participent à des formations/ colloques/ interventions à l'international	Réalisé
cadre d'Erasmus+ ou	Critère 5, recommandation 2	Pilotage départemental	Directions de département	Impliquer davantageles enseignants dansdes formations /colloques/ interventions à l'international	Burundi l'interval de l'interval de l'interval de l'interval de l'interval de l'interval de l'accord signé avec l'Université de l'accord signé avec l'Université de l'accord l'accord signé avec l'université de l'accord l'accord signé avec l'université de l'accord l'accord signé avec l'université de l'interval d'enserval d'enserva	Nombre d'enseignants qui partent en mobilité	En cours	
					MONTIGNIES : participation de la direction et de deux enseignants MA à une rencontre d'une semaine avec l'IRTS de Franche-Comté à Mulhouse à l'occasion de laquelle la mobilité enseignante sera abordée	Direction de département	Conclusion d'un partenariat	En cours
		Re	enforcer la colla	boration avec les milieux	c professionnels			
Renforcer les synergies entre les lieux de formation et les lieux de stage	Critère 3, recommandation 1	Coordination souple	Direction de département	Mieux identifier les besoins des maîtres de stage dans la (co-) formation pratique des étudiants	LLN : Consultation des Maîtres de stage (enquête/focus-groupe) : leurs besoins en tant que co-formateurs ? Conceptions de leur rôle ?	Responsable politique des stages	Document issu de la consultation des maîtres de stage précisant les besoins en tant que co-formateurs, la conception de leur rôle	Plus d'actualité

					LLN : organisation et formalisation de moments de rencontres institutionnels entre MFP et Maîtres de stage	Responsable politique des stages et comité pédagogique	Mise en œuvre d'une journée d'études ou journée de travail ou d'échanges ou co-formation ou entre MFP et maîtres de stage	En cours
				Intensifier la collaboration entre institution de formation et institutions de stage/maîtres de stage	LLN: situation "Covid": remerciements sous forme de livret "textes / images" envoyés à tous les MDS juin 2021	Responsable politiques de stage et groupe de travail MFP	Livret de remerciement	Réalisé
					LLN: Dans le cadre de la semaine de rentrée 09/20: ateliers animés par des milieux professionnels (accueil nouveaux B1 + lien avec vécu Covid)	Coordination promotion réussite et coordination pédagogique	Nombre d'ateliers assurés par des milieux professionnels	Réalisé
					MONS : organisation à l'automne 2020 d'une journée de partage avec les maîtres de stage Organisation d'une nouvelle édition dans les trois années qui suivent	Responsable liens milieux professionnels	Taux de participation des maîtres de stage et des MDP	Implémenté
					MONTIGNIES: mise en œuvre d'une nouvelle grille d'évaluation du stage de B3 à destination des maîtres de stage, ajustable selon la réalité du lieu de stage (choix de critères plus prépondérants et/ou ajout potentiel de critères avec validation lors de la 1ère visite de stage) + projet d'extension au B2	Coordination pédagogique + Superviseurs B2 et B3 + coordinations d'année	Evaluation de la grille en B3 et mise en œuvre de la grille en B2	En cours
Renforcer les synergies entre les lieux de formation et les lieux de stage	Critère 3, recommandation 1	li cordination solinie	Direction de département	Intensifier la collaboration entre institution de formation et institutions de stage/maîtres de stage	MONTIGNIES: reproduction de l'organisation des séminaires professionnalisants animés par intervenants du terrain et initiés en février/mars 21.	Coordination des milieux professionnels	Renforcement des collaborations avec le terrain au bénéfice de la formation des étudiants	lmplémenté
					MONTIGNIES : instauration d'une collaboration renforcée entre lieu de formation, lieu de stage et milieux professionnels dans le cadre des stages emplois.	Coordinations d'années	Accompagnement et évaluation de l''étudiant stagiaire qui limitent les difficultés liées à la spécificité d'un stage emploi	En cours

I				ı	LLN : renforcement de la place des professionnels dans les jurys TFE	Coordinateur TFE	Pool de +/-40 lecteurs professionnels complémentaires pour l'évaluation des TFE Taux de participation des professionnels et des MDP	En cours
	Critère 2, recommandation 4		Direction de département	Elargir l'ouverture vers les milieux professionnels comme partenaire sdans la formation	MONTIGNIES: poursuite des événements existants (journée témoins + journée identité professionnelle) tout en engageant une réflexion autour des moyens de formalisation et de valorisation des échanges avec le réseau	MONTIGNIES : poursuite des vénements existants (journée émoins + journée identité rofessionnelle) tout en engageant ne réflexion autour des moyens de brmalisation et de valorisation des	moyens humains dédiés à la mise enœuvre de	lmplémenté
					MONTIGNIES : organisation d'une table-ronde avec le secteur socio- culturel carolo pour développer des synergies	Coordination pédagogique + coordination des milieux professionnels	Développement de collaborations ouvrant des perspectives de stages et d'activités pédagogiques	Plus d'actualité

	Axe 3 : La gouvernance et le développement institutionnel											
	Référence éventuelle aux recommandations des experts	Niveau de pilotage	Garant de l'objectif	Résultats attendus	Actions locales	Responsables	Indicateurs de suivi	Etat de réalisation Réalisé/reporté/ en cours/plus d'actualité				
	Améliorer la gouvernance et la démarche qualité											
Formaliser la politique de subsidiarité et d'harmonisation majorante pour chaque département	Critère 1, recommandation 4	Coordination renforcée	Directeur Domaine	Améliorer la lisibilité de la démarche qualité àl'œuvre dans les trois départements du bachelier assistant-e social-e		Collège des directions du domaine du social	Note qui formalise la gestion de la qualité dans les trois départements du bachelier assistant-e social-e	Réalisé				
		Mettre en place	une politique GF	H visant l'accompagnem	ent tout au long de la carrière							
Formaliser le processus de recrutement du personnel	Critère 4, recommandation 1	Coordination renforcée	Directeur Domaine	Définir une politique de recrutement commune à l'ensemble des formations des domaines du social		directions du	Note qui formalise le processus de recrutement dans les domaines du social	Implémenté				
Formaliser une politique de formation continue	Critère 4, recommandation 1	Coordination renforcée	Directeur Domaine	Définir des repères communs aux formations des domaines du social quant aux critères et conditions de soutien à la formation continuée des MDP		Collège des directions du domaine du social	Note qui formalise la politique de formation continue des MDP dans les domaines du social	lmplémenté				

Axe 5 : Formation continue et recherche								
	Référence éventuelle aux recommandations des experts	Niveau depilotage	Garant de l'objectif	Résultats attendus	Actions locales	Responsables	Indicateurs de suivi	Etat de réalisation Réalisé/reporté/ en cours/plus d'actualité
Veiller à une meilleure intégration des activités du CERSO dans la formation initiale								
Associer davantage les enseignants à la politique de recherche et de formation	Critère 2, recommandation 2	Coordination renforcée	Directeur de domaine	Meilleure intégration des activités du CERSO dans la formation initiale		Responsable du CERSO	Projet de recherche défini avec le concours des enseignants Intégration enseignants (chercheurs confirmés et débutants) au sein d'une recherche Création d'un comité de pilotage accueillant une dizaine d'enseignants	Réalisé
Associer davantage les enseignants à la politique de recherche et de formation	Critère 2, recommandation 2	Coordination renforcée	Directions de département	Meilleure intégration des activités du CERSO dans la formation initiale Faire percoler les résultats de la recherche dans la formation initiale : présentation au sein de certains cours, etc.		Directions de département	Liens opérés par les MDP et les étudiants entre la recherche, la formation initiale et l'exercice du métier	En cours
Associer davantage les enseignants à la politique de recherche et de formation	Critère 2, recommandation 2	Actions locales	département	Meilleure intégration des activités du CERSO dans la formation initiale	LLN : Renforcer dans le CERSO le nombre d'enseignants du département qui assurent des modules de formation/supervisions sur mesure	Responsable CERSO Cellule Interventions sur mesure	Nombre d'enseignants impliqués dans le CERSO	En cours
					MONS: organisation de midis du Cerso pour renforcer les liens entre la formation intiale et continue dans le département au niveau du catalogue de formations proposé et des projets de recherche en cours.	Responsables CERSO catalogue	Nombre d'enseignants participant à des formations CERSO catalogue et nombre de cours et d'activités pédagogiques avec un soutien du CERSO	En cours