

## OFFRE D'EMPLOI

---

La Haute École Louvain en Hainaut recrute pour le **Service informatique** un

**Un INFORMATICIEN (H/F) Administrateur système et réseaux**

**Un INFORMATICIEN (H/F) Gestionnaire d'infrastructure**

**Des INFORMATIENS (H/F) Développeurs et de support**

---

Appel interne et externe à candidatures

---

*Dans cette offre d'emploi, les termes utilisés sont entendus dans leur sens épiciène de sorte qu'ils visent aussi bien les femmes que les hommes.*

Avec plus de 10.000 étudiants et 1.000 membres du personnel, la HELHa propose un panel de formations diplômantes dans 12 localités hainuyères et une brabançonne. Afin de renforcer son Service informatique multisite, la HELHa recrute plusieurs profils d'informaticiens amenés à travailler en équipe sur une ou plusieurs implantations (en fonction de leurs missions et de leur lieu de résidence).

Envie de vivre une expérience dans une Haute Ecole où l'humain est au centre de nos intérêts ?  
Envie de relever des défis, dans une équipe en pleine croissance ?  
Envie de développer une première expérience ou de mettre ton expérience à profit dans le domaine de l'enseignement supérieur ?  
Envie de conjuguer passion et qualité de vie ?

Nous recherchons des informaticiens qui souhaitent participer à un projet collectif, avec des collègues motivés, avec qui ils pourront partager des tâches et des responsabilités en vue d'atteindre au mieux les objectifs, garantir des *backups* humains et permettre aux uns et autres de monter en compétences.

### **Plusieurs profils sont recherchés :**

#### **Un INFORMATICIEN (H/F) Administrateur système et réseaux**

Il sera notamment amené à :

- Participer au développement, à l'évolution et à la maintenance de l'infrastructure réseau LAN et WLAN ;
- Contribuer à développer l'automatisation de l'administration technique de l'environnement réseau ;
- Gérer les liens réseaux entre les implantations de la HELHa, les accès VPN et les systèmes de cryptage ;
- Rédiger les procédures et politiques de gestion des clés cryptographiques et certificats ;

- Mettre en place, renouveler et/ou administrer les systèmes de sécurité (firewall, filtrage web, proxy, ...) et d'authentification (AD, LDAP, SSO, ...), les systèmes de détection d'intrusion ainsi que les services associés (DNS, DHCP, Radius, ...) ;
- Participer aux choix technologiques afin d'assurer le fonctionnement optimal de l'infrastructure de téléphonie sur ip ;
- Participer à la gestion de l'ensemble de la couche infrastructure informatique de la Haute École (Office365, bases de données, serveurs fichiers, serveurs web, machines virtuelles, ...) ;
- Assurer une veille technologique à propos des outils déployés dans le cadre des missions du Service informatique et proposer les évolutions qui paraissent pertinentes.

#### Compétences requises

- Avoir des connaissances avérées et de l'expérience en termes de déploiement de réseaux, gestion d'infrastructure réseau (Cisco, NAT, *reverse proxy*, ...) ;
- Disposer d'une compréhension approfondie des concepts TCP/IP, VOIP, QoS, VPN, SNMP, DHCP, DNS, SSL, *routing*, *switching*, *load balancing* ;
- Connaître les systèmes d'exploitation (clients et serveurs) Unix/Linux, Windows ;
- Avoir des connaissances avérées et de l'expérience en termes d'installation, configuration, maintenance et diagnostique de serveurs (Unix et/ou Windows) ;
- Être détenteur d'un diplôme de l'Enseignement Supérieur de type long ou universitaire (Licence/Master) en informatique ou équivalent, avec une expérience avérée en gestion de réseaux et de systèmes ;
- Justifier d'une expérience probante d'au moins 5 ans dans une fonction similaire.

### **Un INFORMATICIEN (H/F) Gestionnaire d'infrastructure**

Il sera notamment amené à :

- Concevoir, déployer, assurer l'évolution et gérer la maintenance des matériels et logiciels informatiques ;
- Participer à la gestion des réseaux de la HELHa et de la plateforme Office 365 ;
- Administrer les serveurs Windows (AD, System Center, HyperV, Powershell) et Linux (LDAP, DNS, DHCP, Radius, VMware, Apache, MySQL), gérer leur disponibilité (*load balancing*) et leurs backups ;
- Participer à la gestion de l'ensemble de la couche infrastructure informatique de la Haute École (Office365, bases de données, serveurs fichiers, serveurs web, machines virtuelles, ...) ;
- Assurer le fonctionnement optimal de l'infrastructure de téléphonie sur ip ;
- Assister les utilisateurs dans l'exploitation des ressources informatiques mises à disposition ;
- Surveiller (Nagios, etc.) et garantir le niveau de sécurité de l'infrastructure informatique.

#### Compétences requises

- Être détenteur d'un diplôme de l'Enseignement Supérieur en informatique ou équivalent ;
- Avoir des connaissances avérées et de l'expérience en termes d'installation, configuration, maintenance et diagnostique de serveurs (Linux et/ou Windows) ;
- Connaître les systèmes d'exploitation (clients et serveurs) Linux et Windows ;
- Disposer d'une bonne maîtrise de langages de script tels que Powershell ou Perl ;
- Disposer de compétences de base en gestion de réseaux.

## **Des INFORMATIENS (H/F) Développeurs et support**

Ils se répartiront notamment les missions suivantes en fonction des compétences présentes dans l'équipe afin que chacun participe à des tâches transversales (développements, projets) et du support aux utilisateurs :

- Participer à la conception et développer des outils informatiques facilitant la gestion de la Haute École ou permettant aux enseignants de mener à bien leurs projets ;
- Réaliser les tests utiles, assurer la maintenance corrective ou évolutive ;
- Assurer la maintenance du matériel informatique et le bon fonctionnement des postes de travail, des logiciels ;
- Assurer le support de première et seconde ligne envers les enseignants, les administratifs et les étudiants ;
- Aider les utilisateurs en vue d'une utilisation optimale de leurs outils informatiques (Moodle, Office, Teams, intranet, ProEco, etc.) ;
- Installer de nouveaux équipements.

### Compétences requises

- Être détenteur d'un diplôme de l'Enseignement Supérieur de type court en informatique ou équivalent ;
- Disposer de connaissances avérées dans les langages php (symfony), HTML5, css, .net, c# ;
- Disposer d'une bonne maîtrise de l'utilisation des bases de données (MySQL, MS SQL, Firebird) ;
- Avoir une bonne connaissance des systèmes d'exploitation Windows et Linux ;
- Faire preuve de rigueur dans l'approche des développements informatiques.

### **Profil recherché :**

- Montrer un sens aigu de l'importance des questions de sécurité et de confidentialité ;
- Disposer de bonnes aptitudes à la communication orale et écrite ;
- Avoir des capacités d'écoute et de négociation, être patient et posé ;
- Disposer de capacités à travailler tant de manière autonome qu'au sein d'une équipe ;
- Être en mesure d'organiser son travail de manière efficace en faisant preuve de priorisation, anticipation et planification ;
- Être flexible et pouvoir ajuster sa méthode de travail à l'évolution des circonstances et des exigences de la situation ;
- Maîtriser au minimum l'anglais technique ;
- Être mobile et avoir un permis B.

D'éventuelles compétences en audiovisuel, domotique, gestion de plateformes telles que Moodle, Hyperplanning, ProEco, PMB constituent un atout supplémentaire.

### **Pour postuler :**

Vous pouvez poser votre candidature jusqu'au **31/08 inclus**. En fonction des profils des

candidats, certaines missions imaginées pour un poste pourraient être interchangées avec un autre.

Pour être prise en considération, votre candidature devra comporter :

- Une lettre de motivation;
- Un *curriculum vitae* actualisé;
- Une copie du diplôme requis.

Les candidatures seront adressées à **Marie-Pierre GARET**, par courriel, à [recrutement@helha.be](mailto:recrutement@helha.be) avec « Recrutement informatique 07/20 » comme sujet et [dsi@helha.be](mailto:dsi@helha.be) en copie.

Toute information complémentaire peut être obtenue en s'adressant à Jean-Philippe Vandamme via [dsi@helha.be](mailto:dsi@helha.be).