

Operations Manager (H/F)

**Vous aimez travailler en équipe dans une ambiance conviviale?
Vous vous épanouissez dans un cadre où respect, stabilité et entraide
sont des valeurs fondamentales?
Vous avez le souci du détail, de la clarté et de la logique?
Peut-être serez-vous notre prochain Operations Manager.**

Nous sommes

ANPI est l'Association Nationale pour la protection contre l'incendie et le vol. Elle est au service de l'intérêt général. Elle rassemble les associations des principaux acteurs sensibilisés à cet objet, telles que la FEB, Assuralia, Agoria, ALIA Security.

Située à Louvain-la-Neuve, ANPI est depuis plus de 50 ans un expert actif et unanimement reconnu en Belgique par l'industrie et les autorités publiques. Depuis le marché unique européen, cette reconnaissance s'étend bien au-delà des frontières belges et les leaders mondiaux de l'industrie lui font confiance.

Nous cherchons

Dans le cadre du développement de nos activités, nous recherchons pour notre Division 'Inspection' un/une **Operations Manager**.

En tant que **Operations Manager**, vous êtes un acteur clé de l'optimisation de nos processus et rapportez directement au management de la Division. Vos principales missions sont :

- Collaborer avec le management pour réaliser la vision, la stratégie et le plan d'action de ANPI ;
- Soutenir notre politique de 'change management' continu requis par l'évolution des métiers et des outils de production :
 - Analyser les besoins internes par le biais des 'users stories' ;
 - Définir avec le management les priorités qui rejoignent les objectifs de la société ;
 - Mener à bien, en collaboration avec l'équipe, les projets de transformation et d'optimisation des processus de production ;
- Traduire les objectifs de la politique qualité dans la pratique quotidienne ;
- Assurer la suffisance en moyens humains et techniques pour répondre aux besoins des clients ;
- Assurer la performance qualitative et financière de son équipe, notamment par l'attribution des missions aux Project Managers ;
- Tenir à jour et faire évoluer les tableaux de bord pour assurer la meilleure maîtrise des activités de la Division Inspection ;
- Être un interlocuteur technique privilégié pour répondre aux besoins du personnel technique ;
- Susciter la création et le développement de nouveaux services clients en collaborant avec les Product Managers ;

Votre profil

- **Ingénieur civil ou industriel en informatique, électromécanique ou autre ;**
- Vous avez des affinités avec la digitalisation et disposez de bonnes connaissances des outils IT;
- Vous **parlez couramment le néerlandais et le français**. Vous connaissez également **l'anglais ;**
- Vous maîtrisez la suite MS Office ;



ANPI, Unis dans la lutte contre l'incendie et l'intrusion

- Vous êtes autonome, pro-actif, rigoureux, débrouillard, avec un bon esprit d'équipe ;

Mots-clés : ingénieur, engineer, ingenieur, engineering, electricity, électrique, certification, certification manager, Benor, Bosec, Incert, protection incendie, protection vol, certificat, accréditation, BELAC, audit, electromechanical, électromécanique, ISO 17065, quality, IEC, qualité, électricité, electromechanisch, electriciteit, installateur, sécurité, security, audit, environnement, risk management, analyse de risques, conseiller en prévention, inspection, bureau d'étude.

Nous offrons

- Un contrat à durée indéterminée ;
- Une rémunération en adéquation avec vos compétences et votre travail assorti de nombreux avantages : assurance groupe, assurance hospitalisation, chèque repas, voiture de société, ... ;
- Une formation continue ;
- Une possibilité d'évolution ;
- Une autonomie dans votre travail.

Intéressé(e)?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation via
<http://jobs.anpi.be/fr/vacature/59979/operations-manager/>