

Envie d'un job SENSé et SENSationnel ?

Rejoignez le Centre Hospitalier de Wallonie picarde à Tournai en tant que

Employé support aux utilisateurs H/F

Au sein du Département informatique

Vous avez un **Bachelier en Informatique**.

Vous disposez d'une **expérience de deux ans minimums dans le domaine**.

Vous connaissez l'outil **Microsoft Active Directory**.

La certification **ITIL Foundations** est un atout.

Vous disposez des compétences suivantes : la **fiabilité et l'excellence**, la **collaboration** et le **travail en équipe**, l'**orientation patient et client interne**, le **sens du contact**, la capacité à **travailler avec rigueur et précision**, l'**esprit d'analyse et de synthèse**, la **prise d'initiatives** ainsi que l'**orientation solutions et résultats**.

Et surtout, vous avez envie de vous lever chaque matin et de vous dire que vous occupez un métier à **haute valeur ajoutée « humaine »** et **riche de SENS**.

Vos missions

Au sein du service Support aux Utilisateurs du Département Informatique, votre mission consiste à :

- Prendre en charge le suivi des appels de 2ème ligne de support
- Gérer et résoudre/traiter les tickets d'appel et intervenir sur site ou à distance
- Déployer, sécuriser et maintenir le parc informatique de stations de travail et autres matériels orientés utilisateurs
- Assurer l'homogénéité du parc informatique sur les 4 sites
- Conceptualiser et suivre le déploiement de logiciels & politiques bureautiques via System Center Configuration Manager et Active Directory
- Gérer les accès internet et systèmes de fichiers au niveau des utilisateurs
- Former les utilisateurs à l'environnement bureautique

Notre proposition

- Bénéficier d'un plan d'accompagnement dès votre arrivée.
- Développer vos compétences professionnelles grâce à un catalogue de formations internes.
- Profiter d'avantages en matière de soins de santé.
- Rejoindre une équipe de 2700 collaborateurs SENSationnels investis dans une mission commune : « Bien-être et Être bien ».

Toutes ces informations ont du **SENS** pour vous ? Alors n'hésitez plus et rejoignez notre équipe informatique ! Pour postuler, rendez-vous sur notre site CHwapi :

<https://emploi.chwapi.be/fr/vacature/55355/employe-support-utilisateurs--direction-informatique-h-f--temps-plein/>