



# Plan d'action institutionnel

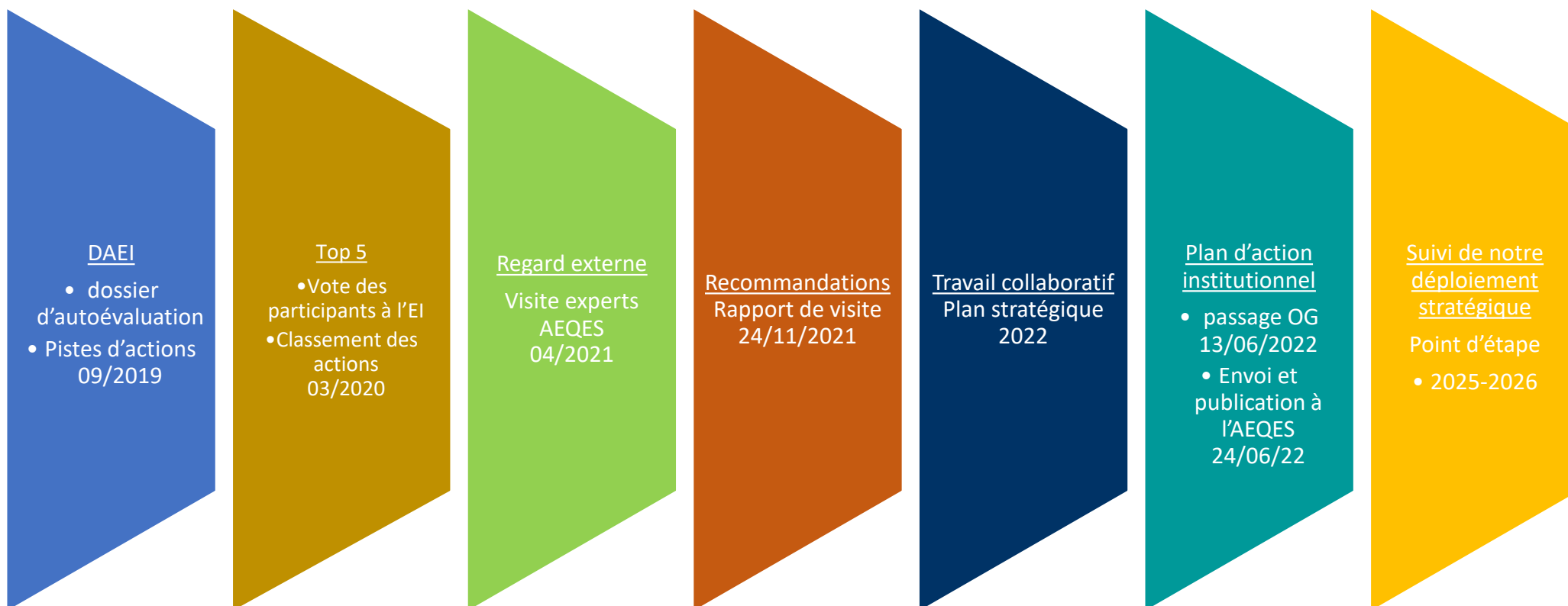
## De l'Autoévaluation Institutionnelle à notre Plan d'action Institutionnel

Le plan d'action qui est ici présenté est le résultat d'un travail amorcé avec l'entrée de notre institution dans la phase pilote d'évaluation institutionnelle menée par l'AEQES (Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur).

Afin de tirer tout le bénéfice de cette démarche, la HELHa a décidé de se nourrir de son dossier d'évaluation institutionnelle et des pistes d'action qui s'en dégagent mais aussi de s'appuyer sur le rapport d'évaluation institutionnelle du comité d'experts pour définir son nouveau plan stratégique.

Dans cette logique et dans un contexte de travail collaboratif porté par l'ensemble des parties prenantes de notre institution, le plan d'action institutionnel qui est ici présenté découle également de notre plan stratégique.

# Récapitulatif du processus Global



DOSSIER  
D'AUTOÉVALUATION  
INSTITUTIONNELLE

SEPTEMBRE 2019

HELHa



RAPPORT  
D'ÉVALUATION  
INSTITUTIONNELLE  
phase pilote

Haute École Louvain en  
Hainaut (HELHa)

Publié le 24 novembre 2021



## HELHa - Plan d'action institutionnel 2021-2027

Actions	Responsables	Échéances ou ligne du temps	Résultats attendus	Indicateurs de suivi ou de résultats
Diversifier les offres de formation en termes de modalités d'apprentissage (horaire décalé) ou modalités d'accès (VAE) aussi bien en formation initiale qu'en formation continue afin de recruter de nouveaux publics.	Collèges de domaine	2024-2025	une offre de formation attractive grâce à une ouverture aux nouveaux publics	Evolution des inscriptions et profils des inscrits
Assurer une visibilité et une compréhension des outils au service de l'étudiant et de ses apprentissages, notamment le PAE.	SAEJ - conseil départements - conseil pédagogique	2023-2024	Des étudiants responsables de leur formation, accompagnés et soutenus par des moyens et des ressources adéquates	statistiques d'utilisation des outils et retour EEE en lien avec la perception des étudiants quant aux outils mis à leur disposition
Anticiper les besoins de développement de l'institution en termes de Ressources Humaines; définir les critères et perspectives de reconnaissance, entre autres les promotions, pour les enseignants et les autres catégories de personnel;	Service RH - OG - CA	2023	Du personnel investi, adhérent aux valeurs de la HELHa, au service du développement de l'institution	Une politique de gestion RH qui tient compte de ses indicateurs (pyramides des âges, absentéisme, renouvellement du cadre) - l'existence et la mise en oeuvre d'un plan de formation - indicateurs bien-être du personnel
Stimuler l'accompagnement de la communauté académique par les différents services supports afin de promouvoir et pérenniser les innovations pédagogiques.	DSG - VDP	2024	des modalités d'apprentissage variées, en phase avec les attentes des étudiants et des enseignants, au service de la réussite et de la qualité de l'enseignement	le nombre d'initiatives d'accompagnement par les services supports - la perception des étudiants quant au caractère innovant des dispositifs pédagogiques qui leur sont proposés. (cfr EEE) - le retour des enseignants sur le soutien apporté par les services supports - des indicateurs spécifiques en lien avec les objectifs poursuivis par la mise en oeuvre d'innovations pédagogiques
Définir, prioriser, mettre en œuvre et évaluer le plan stratégique de la Haute Ecole.	OG	2025-2026	S'assurer d'un plan stratégique qui guide et justifie les actions entreprises et d'une mesure de sa mise en oeuvre à mi-parcours	A mi parcours, un minimum de deux indicateurs par axe stratégique et un rapport d'étapes avec la mesure de l'évolution de l'atteinte des objectifs stratégiques
Renforcer l'intégration des outils de gestion et de pilotage de la Haute Ecole afin d'anticiper ses besoins de développement.	DP - DSG - VDP	2025	Une politique d'aide à la décision, en soutien du management, basée sur des outils concrets et conviviaux (données, indicateurs)	Existence de logiciels de gestion assurant la consolidation des chiffres quotidiens - existence d'un tableau de bord avec la mise à jour régulière d'indicateurs de pilotage (NB : à court terme, définir le cahier de charge du nouvel ERP)

## HELHa - Plan d'action institutionnel 2021-2027

Actions	Responsables	Échéances ou ligne du temps	Résultats attendus	Indicateurs de suivi ou de résultats
Systematiser l'usage des outils internes pour documenter les actions d'assurance qualité et en soutenir la diffusion à l'ensemble des acteurs de la HE.	CQ	2024	Une intégration et une appropriation des outils institutionnels de la qualité (LoiQ, portfolio, etc.) pour documenter, archiver et diffuser les actions d'amélioration quotidienne	procédures qualité - un système de traçabilité - des aides au suivi des projets d'action d'amélioration - une communication interne autour des actions qualité
Définir et mettre en œuvre ensemble, enseignants, étudiants, anciens et représentants du monde professionnel, une méthodologie pour élaborer et garantir des programmes de qualité.	Conseil pédagogique	2025	Des programmes à jour (pertinent, cohérent, efficace et équitable) avec un profil d'enseignement partagé et validé par tous.	prise en compte d'un regard étendu aux parties prenantes internes et externes, existence d'un cycle et d'une méthodologie de révision de programme en cohérence avec les prescrits légaux
Institutionnaliser et promouvoir le rôle des relais des différents services support (académiques et généraux) dans les processus soutenant le fonctionnement de notre institution.	CDr	2027	Garantir à toutes les parties prenantes internes, un accès à un service professionnel le plus adapté possible aux réalités de chacun.	la liste de distribution des différents relais (en ce compris la charge par mission) et leur évolution dans l'institution (relais qualité, relais com, relais BI, relais informatiques, relais SAR - facilitateurs ConnectED - etc.)
Construire un scénario menant à l'évaluation interne de nos processus institutionnels et leurs différentes interactions.	CQ - CDr	2025	Un processus institutionnel efficient avec des processus internes et des résultats maîtrisés, des acteurs identifiés et conscients de leurs interactions.	la légitimation d'une cellule d'autoévaluation institutionnelle - des cycles d'évaluation des processus internes
Sensibiliser l'ensemble de la communauté académique aux enjeux de l'internationalisation et soutenir les initiatives locales en la matière.	VDP	2024	Augmenter le rayonnement international de la HELHa et son attractivité, notamment en termes de programmes d'échange.	l'existence et le distribution des relais internationaux - le nombre d'expériences étudiantes et enseignantes à l'étranger - le nombre de partenariats à l'international
Pérenniser et valoriser les activités de recherche appliquée et de formation continue développées dans le cadre du CeREF.	Collèges de domaine	2023	Le rayonnement du CeREF et l'importance des partenariats qui y sont noués dans le cadre de la recherche et de la formation continue	nombre de contrats de recherche, intervention dans des colloques nationaux et internationaux, publication dans revues scientifiques, nombre d'inscrits en formation continue

## Grille de cohérence avec le plan stratégique et les étapes de l'évaluation institutionnelle

\* REI - Rapport d'évaluation institutionnelle 24/11/21

\*\* DAEI - Dossier d'évaluation institutionnelle 09/19

\*\*\* Top 5 - Classement des pistes d'actions du DAEI par les membres du personnel figurant dans l'apostille au DAEI

<b>HELHa - Plan d'action stratégique 2021-2027</b>	<b>Liens avec le plan stratégique</b>	<b>Références documentaires</b>
Diversifier les offres de formation en termes de modalités d'apprentissage (horaire décalé) ou modalités d'accès (VAE) aussi bien en formation initiale qu'en formation continue afin de recruter de nouveaux publics.	Axe 1 : accompagnement des étudiants	REI* - Recommandations 5 et 7, p 6
Assurer une visibilité et une compréhension des outils au service de l'étudiant et de ses apprentissages, notamment le PAE.	Axe 1 : accompagnement des étudiants	REI* - Recommandation 6 , p 6 DAEI** piste d'action 1, p 54
Anticiper les besoins de développement de l'institution en termes de Ressources Humaines; définir les critères et perspectives de reconnaissance, entre autres les promotions, pour les enseignants et les autres catégories de personnel;	Axe 2 : accompagnement des MdP	REI* - Recommandation 8 , p 6 DAEI** piste d'action 4, p 59 Top 5 *** 2ème position
Stimuler l'accompagnement de la communauté académique par les différents services supports afin de promouvoir et pérenniser les innovations pédagogiques.	Axe 2,3 : accompagnement des membres du personnel enseignant	REI* - Recommandation 10 , p 6 DAEI** piste d'action 6, p 68 Top 5 *** 1ère position
Définir, prioriser, mettre en œuvre et évaluer le plan stratégique de la Haute Ecole.	Axe 3 : gouvernance et développement institutionnel	REI* - Recommandation 1, p 6 DAEI** piste d'action 2, p 35
Renforcer l'intégration des outils de gestion et de pilotage de la Haute Ecole afin d'anticiper ses besoins de développement.	Axe 3,3 : améliorer le management des processus	REI* - Recommandation 2, p 6 DAEI** piste d'action 4, p35

## Grille de cohérence avec le plan stratégique et les étapes de l'évaluation institutionnelle

\* REI - Rapport d'évaluation institutionnelle 24/11/21

\*\* DAEI - Dossier d'évaluation institutionnelle 09/19

\*\*\* Top 5 - Classement des pistes d'actions du DAEI par les membres du personnel figurant dans l'apostille au DAEI

<b>HELHa - Plan d'action stratégique 2021-2027</b>	<b>Liens avec le plan stratégique</b>	<b>Références documentaires</b>
Systematiser l'usage des outils internes pour documenter les actions d'assurance qualité et en soutenir la diffusion à l'ensemble des acteurs de la HE.	Axe 3,3 : améliorer le management des processus	REI* - Recommandation 3, p 6 DAEI** piste d'action 4, p 35 Top 5 *** 3ème position
Définir ensemble, enseignants, étudiants, anciens et représentants du monde professionnel, une méthodologie pour élaborer et garantir des programmes de qualité.	Axe 3,3 : améliorer le management des processus	REI* - Recommandation 5 , p 6 DAEI** pistes d'actions 2 et 3, p 50 Top 5 *** 4ème position
Institutionnaliser et promouvoir le rôle des relais des différents services support (académiques et généraux) dans les processus soutendant le fonctionnement de notre institution.	Axe 3,3 : management, organisation et structuration de la communication	REI* - Recommandation 12 , p 6 DAEI** piste d'action 5, p 35
Construire un scénario menant à l'évaluation interne de nos processus institutionnels et leurs différentes interactions.	Axe 3,3 : améliorer le management des processus	REI* - Recommandation 14 , p 6 DAEI** piste d'action 3, p 35 Top 5 *** 4ème position
Sensibiliser l'ensemble de la communauté académique aux enjeux de l'internationalisation et soutenir les initiatives locales en la matière.	Axe 3,4 : gouvernance et rayonnement institutionnel	REI* - Recommandation 11 , p 6 DAEI** piste d'action 2 et 4, p54
Pérenniser et valoriser les activités de recherche appliquée et de formation continue développées dans le cadre du CeREF.	Axe 5 : La formation continue et la recherche	REI* - Recommandation 9 , p 6