

[Apply now](#)

Jr. Support Agent Technical Helpdesk



Support Engineer voor Technische Helpdesk (Startbaanovereenkomst)

Brussel, BE

Jij wil een verschil maken, dat willen wij ook.

Volvo Cars is in volle transformatie en herdefinieert de auto-ervaring door te innoveren, om zo het leven van mensen eenvoudiger te maken. Wij bieden je een unieke kans om een impact te hebben in een bedrijf met groeimogelijkheden en de mogelijkheid om echt het verschil te maken.

Over ons

Bij Global Technical Support maak je deel uit van een wereldwijd team met als doel ervoor te zorgen dat onze consumenten voortdurend de vrijheid hebben om te bewegen, door preventieve en nauwkeurige ondersteuning te bieden voor onze mobiliteitsoplossingen. Onze missie is om klanten te voorzien van oplossingen voor hun problemen door preventief te handelen, op hoge snelheid met maximale precisie.

Support Engineer voor onze Technical helpdesk

Functieomschrijving

- Je ondersteunt retailers en onafhankelijke werkplaatsen met diagnose- en reparatieadviezen op voertuigen van de Geely Group (Volvo Cars, Polestar en Lynk&Co). Dit technisch advies wordt verstrekt aan de Persoonlijke Service Techniekers (PST) en de workshop managers.
- Naast het verlenen van dit advies begeleid je de PST actief in het analyseren van technisch vraagstukken, zodat zij in de toekomst zelfstandig diagnose kunnen stellen.
- Je behandelt Technical Reports en verzekert de opvolging.
- Je escaleert Technical Reports naar Level 2 support door te communiceren in het Engels met het hoofdkantoor.
- Je volgt alle technische informatie op die ons vanuit het hoofdkantoor wordt bezorgd.
- Je maakt deel uit van een team technische specialisten die elk verantwoordelijk zijn voor de technische ondersteuning ten voordele van de Nederlandstalige en Franstalige retailers in EMEA.

Onze geknipte kandidaat

- Je bent jonger dan 25 jaar
- Je beschikt over een bachelor diploma.
- Tweektalig (NL- FR) en goede kennis van het Engels.
- Je bent nieuwsgierig en staat open voor verdere zelfontwikkeling.
- Die kennis deel je ook graag.
- Je hebt een sterke interesse in autotechniek.
- Je hebt een sterk analytisch vermogen.
- Je bent klantgericht, proactief, communicatief en stressbestendig.
- Wanneer je in het bezit bent van een rijbewijs B, krijg je ook de mogelijkheid om af en toe met onze prachtige wagens te rijden.

Aanbod

- Een boeiende functie in een internationale onderneming, waar het nemen van initiatieven, jouw ontwikkeling en inzet gestimuleerd worden.
- STARTBAANOVEREENKOMST.
- Aansluiting bij alle verzekeringen (groepsverzekering, hospitalisatie, privaat ongevallen, Mondial Assistance).
- Smartphone + abonnement.
- 33 dagen vakantie per jaar, vrij te kiezen,
- Dynamische werkomgeving waar jij als mens centraal staat
- Plaats van tewerkstelling: Hunderenveldlaan 10, 1082 Sint-Agatha-Berchem.
- Vermoedelijke startdatum: zo snel mogelijk.

Word jij onze nieuwe collega?

Upload jouw CV en motivatiebrief via 'apply now', link onderaan.
Solliciteer uiterlijk op woensdag 22 juni 2022.

Let op: omwille van GDPR accepteren wij geen sollicitaties per e-mail.

Als je nog vragen hebt over de functie of het aanwervingsproces, neem dan gerust contact op met Dalila Kendic, recruiter (dalila.kendic@volvocars.com).
Wij kijken uit naar je sollicitatie !

Apply Now

Wie zijn wij?

Alles wat we doen begint met mensen. Ons doel is om vrijheid te bieden, op een persoonlijke, duurzame en veilige manier. Wij streven ernaar het leven van onze klanten te vereenvoudigen door betere technologische oplossingen te bieden die hun impact op de wereld verbeteren en de meest geavanceerde mobiliteitsinnovaties te brengen om hen, hun dierbaren en de mensen om hen heen te beschermen.

Het aanhoudende succes van Volvo Cars is het resultaat van een samenwerkingsgerichte werkomgeving, waar diversiteit en inclusie centraal staat. De mensen van Volvo Cars zetten zich in om een verschil te maken in onze wereld. Vandaag de dag zijn wij een van de bekendste en meest gerespecteerde automerken, met meer dan 40.000 medewerkers over de hele wereld. Wij geloven dat we het beste in elkaar naar boven moeten halen en dat we de ware kracht van mensen moeten benutten. Bij Volvo Cars is je carrière afgestemd op je talenten en ambities, zodat je je volledig kunt ontplooiën. Ga met ons mee op de reis van je leven terwijl wij de veiligheid, het autonoom rijden en de elektrificatie-technologieën van morgen creëren?

Support Engineer pour le Helpdesk Technique (Contrat de Premier Emploi)

Bruxelles, BE



Tu veux faire la différence, nous le voulons aussi.

Volvo Cars est en pleine transformation et redéfinie l'expérience automobile en innovant pour faciliter la vie des gens. Nous t'offrons une occasion unique d'avoir un impact dans une entreprise avec un potentiel de croissance et la possibilité de faire vraiment la différence.

A propos de nous

Au sein du département Global Technical Support, tu feras partie d'une équipe mondiale dont l'objectif est de veiller à ce que nos consommateurs aient la liberté de se déplacer à tout moment, en fournissant une assistance préventive et précise pour nos solutions de mobilité. Notre mission est de fournir aux clients des solutions à leurs problèmes en agissant de manière préventive, à grande vitesse et avec une précision maximale.

Support Engineer pour notre Helpdesk Technique

Description de la fonction

- Tu soutiens les concessionnaires et les ateliers indépendants en leur fournissant des conseils sur le diagnostic et la réparation des véhicules du groupe Geely (Volvo Cars, Polestar et Lynk&Co). Ces conseils techniques sont fournis aux Personal Service Technicians (PST) et aux responsables de l'atelier.
- Outre ces conseils, tu guideras activement les PST dans l'analyse des problèmes techniques, afin qu'ils soient capables, à l'avenir, de poser des diagnostics de manière autonome.
- Tu traites les rapports techniques et tu en assures le suivi.
- Tu transmets les rapports techniques au support du Niveau 2 en communiquant en anglais avec le siège principal.
- Tu assures le suivi de toutes les informations techniques qui nous sont fournies par le siège principal.
- Tu fais partie d'une équipe de spécialistes techniques qui sont chacun responsables du support technique au profit des concessionnaires néerlandophones et francophones de la région EMEA.

Notre candidat idéal

- Tu as moins de 25 ans.
- Tu as un diplôme de bachelier.
- Bilingue (FR-NL) et bonne connaissance de l'anglais.
- Tu es curieux et ouvert au développement personnel.
- Tu aimes aussi partager cette connaissance.
- Tu as un intérêt marqué pour la technique automobile.
- Tu as de solides compétences analytiques.
- Tu es orienté client, proactif, communicatif et résistant au stress.
- Si tu as un permis de conduire B, tu auras aussi l'occasion de conduire nos belles voitures de temps en temps.

Offre

- Une fonction passionnante dans une entreprise internationale, où la prise d'initiatives, ton développement et ton engagement sont stimulés.
- CONTRAT DE PREMIER EMPLOI.
- Affiliation à toutes les assurances (assurance groupe, hospitalisation, accident privé, Mondial Assistance).
- Smartphone + abonnement.
- 33 jours de congé par an, à choisir librement,
- Un environnement de travail dynamique où chaque personne occupe une place centrale.
- Lieu de travail: avenue du Hunderenveld10, 1082 Berchem-Ste-Agathe.
- Date de début estimée : dès que possible.

Deviens-tu notre nouveau collègue?

Télécharge ton CV et ta lettre de motivation en cliquant sur "apply now" et nous te contacterons dès que possible pour discuter de la suite de la procédure de recrutement.
Postulez au plus tard le mercredi 22 juin 2022.

Apply Now

Envoyez également votre CV et votre lettre de motivation !

Attention: En raison du GDPR, nous n'acceptons pas les candidatures par e-mail.

Si vous avez d'autres questions concernant le poste ou le processus de recrutement, n'hésitez pas à contacter notre recruteur Dalila Kendic (dalila.kendic@volvocars.com).
Nous nous réjouissons de votre candidature !

Qui sommes-nous?

Tout ce que nous faisons commence par les gens. Notre objectif est d'offrir la liberté, d'une manière personnelle, durable et sûre. Nous nous efforçons de faciliter la vie de nos clients en leur fournissant de meilleures solutions technologiques qui améliorent leur impact sur le monde et leur apportent les innovations les plus avancées en matière de mobilité afin de les protéger, ainsi que leurs proches et les personnes qui les entourent.

Le succès continu de Volvo Cars est le résultat d'un environnement de travail collaboratif, où la diversité et l'inclusion sont essentielles. Les employés de Volvo Cars s'engagent à faire une différence dans notre monde. Aujourd'hui, nous sommes l'une des marques automobiles les plus connues et les plus respectées, avec plus de 40 000 employés dans le monde. Nous croyons qu'il faut faire ressortir le meilleur de chacun et exploiter le véritable pouvoir des gens. Chez Volvo Cars, votre carrière est conçue pour correspondre à vos talents et à vos ambitions, ce qui vous permet d'atteindre votre plein potentiel. Rejoignez-nous pour le voyage de votre vie alors que nous créons les technologies de sécurité, de conduite autonome et d'électrification de demain ?

Brussels, BE

Job requisition ID: 60231