

Cursus en Assistant·e de Direction

Plan d'action actualisé - Juin 2022

La qualité a toujours été au cœur des préoccupations des sections Assistant(s) de direction de la HELHa.

C'est dans cet esprit que, pour donner suite à l'évaluation de suivi qui a eu lieu lors de l'année académique 2020-2021, et aidée par les recommandations du rapport qui en a résulté, notre section a actualisé son plan d'actions pour les 3 prochaines années.

Il vous est donc donné à lecture le plan d'actions de la section Assistant(s) de direction. Ce plan d'actions actualisé permet aussi, dès lors qu'il s'insère dans notre plan stratégique, de contribuer à l'ambition de note Haute Ecole : devenir un acteur de référence dans l'enseignement supérieur. Notre plan stratégique se décline en axes, eux-mêmes détaillés en thèmes opérationnels auxquels se rattache chacune des actions.

Les 7 axes retenus seront les suivants :

- L'accompagnement des étudiants
- Le cœur de métier
- Les relations avec le secondaire
- Le management participatif
- La qualité des infrastructures
- La formation continue et la recherche
- Les partenariats nécessaires au développement des autres axes

Pour la présentation de ce plan d'actions, et afin de préserver la cohérence de la gestion de la qualité au sein de tous les départements de la HELHa, ce sont les catégories du support informatique proposé par la Cellule Qualité de la HELHa qui ont été utilisées (Loiq).

Axe stratégique	Actions	Responsable(s)	Échéance	Indicateurs
Axe 4 Management participatif Démarche Qualité intégrée	Systematiser un point Qualité à chaque Conseil de département / conseil de domaine	Directions et coordination	Sept 22	Nombre de sujets abordés en matière qualité en CDom ou Cdpt
Axe 4 Management participatif Démarche Qualité intégrée	Assurer la traçabilité de toute action en un A4 max (PV de réunion obligatoire)	Directions et coordination	Sept 22	Nombre de PV enregistrés
Axe 1 Accompagnement des étudiants Politique d'écoute et représentativité des étudiants	Promouvoir la représentativité des étudiants au sein des différents conseils	Coordination Représentants OEH	Q1 2022 Q2 2022	Nombre de représentants pour la section
Axe 2 Cœur de métier Concertation collaboration	Dégager du temps pour la concertation (90+% des cours planifiés et 10% pour réunions) Planification régulière de ces moments d'échanges dans Hyperplanning (7 après-midis planifiées en domaine)	Directions équipe enseignante	Juin 22 pour rentrée septembre 22 : 22-23	Calendrier des concertations Nombre de thèmes de collaboration abordés
Axe 2 Cœur de métier Concertation collaboration	Identifier des thèmes de discussion : langues, SAR, stages, TFE	Directions équipe enseignante	Juin 22 pour rentrée septembre 22 : 22-23	Calendrier des concertations Nombre de thèmes de collaboration abordés
Axe 1 Accompagnement des étudiants Charge de travail	Répartir la charge de travail étudiante tout au long du cursus	Directions Coordination Mdp	Q1 2023	Révision de la grille horaire spécifique Nombre d'évaluations intégrée

<p>Axe 2 Cœur de métier Programmes pertinents et cohérents</p>	<p>Avoir des outils communs d'évaluation pour TFE garantissant le niveau 6 CEC</p>	<p>Directions Coordination de section Coordination TFE Mdp</p>	<p>23-24</p>	<p>Vadémécum TFE Grille d'évaluation</p>
<p>Axe1 Accompagnement des étudiants Mobilité étudiante</p>	<p>Systematiser l'Information « mobilité » pour les blocs 1 Planifier des moments d'échanges entre étudiants « Erasmus et autres » et les autres étudiants du département / section</p>	<p>Directions Relais BI Coordination</p>	<p>Q1 2022</p>	<p>Nombre de mobilités dans les sections Nombre de séances d'information</p>