



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020 - 2021

HELHa

Haute École Louvain en Hainaut

Développe tes talents

Lorsqu'il s'agit de dresser le bilan d'une année d'activités, ce sont des chiffres, des mots-clés et des concepts qui sont présentés. Ils donnent la mesure du travail fourni. Cependant, ils sont insuffisants pour refléter la totalité des actions entreprises, de l'investissement qu'elles ont demandé aux membres du personnel, des collaborations et évolutions qu'elles ont générées et des satisfactions professionnelles qu'elles ont créées.

La seule possibilité serait sans aucun doute de suivre chacun des membres du personnel de la HELHa, cette fantastique fourmière, dans leurs tâches quotidiennes, des réunions aux discussions improvisées, des présentations de projets aux moments d'évaluation, des mails aux appels téléphoniques, de la première lettre au dernier mot de chacun des documents rédigés.

Et malgré tout... Un élément manquerait encore : les conditions dans lesquelles ce travail a été fourni.

L'année 2020-2021 fut une fois encore, une année particulière... L'année aura été marquée par des périodes d'espoir, des périodes de doutes, de fatigue mais surtout une solidarité à toute épreuve.

Plus que jamais les équipes se sont soutenues pour assurer leurs missions, assurer un enseignement de qualité dans les meilleures conditions.

Grâce à la nouvelle gouvernance et à la professionnalisation des Services Généraux, chacun et chacune a pu se concentrer sur ses tâches et c'est grâce à chacun et chacune que nous avons pu mettre en place les différents chantiers et que nous pouvons nous tourner vers de futurs projets.

Les mots clés qui reflètent au mieux l'année 2020-2021 :
dépassement, investissement et créativité.

Effectivement, la HELHa peut être fière du travail accompli. Les pages qui suivent sont un extrait de tous les projets et chantiers passés et à venir au sein de la HELHa.

Philippe DECLERCQ - Directeur Président de la HELHa

Sommaire – table des matières

Introduction	p.3
1. La HELHA en quelques chiffres.....	p.5
2. Réalisations des domaines.....	p.11
3. Le CeREF.....	p.26
4. Les Organes et Conseils de la Haute École	p.31
5. Nouveautés dans les Services Académiques.....	p.35
6. Nouveautés dans les Services Généraux.....	p.39

1. La HELHa en quelques chiffres.

7 domaines d'études



Agronomie



Arts Appliqués



Économique



Éducation



Santé



Social



Sciences et
Technologies

60 formations



Type court / 3 à 4 ans
BACHELIER



Type long / 5 ans
MASTER



15 implantations
réparties dans 8 villes



10 200 étudiants
pour l'année 2020-2021

60%
de filles

40%
de garçons

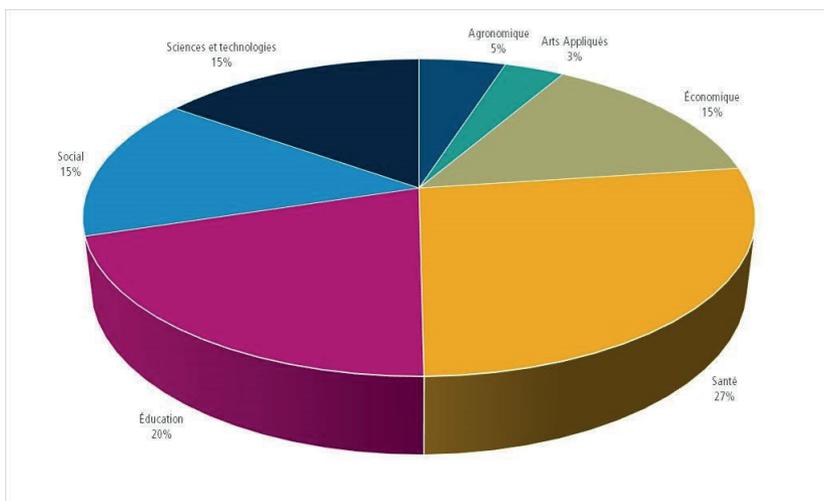
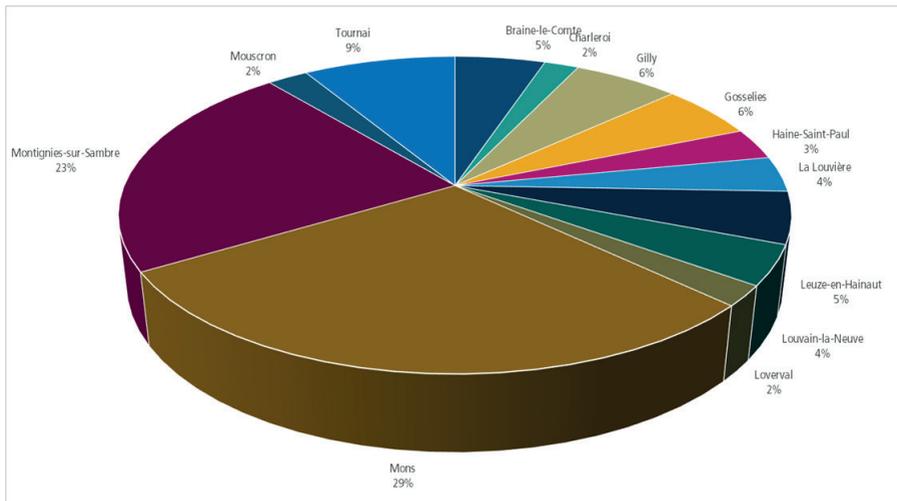


2000 diplômes
délivrés chaque année

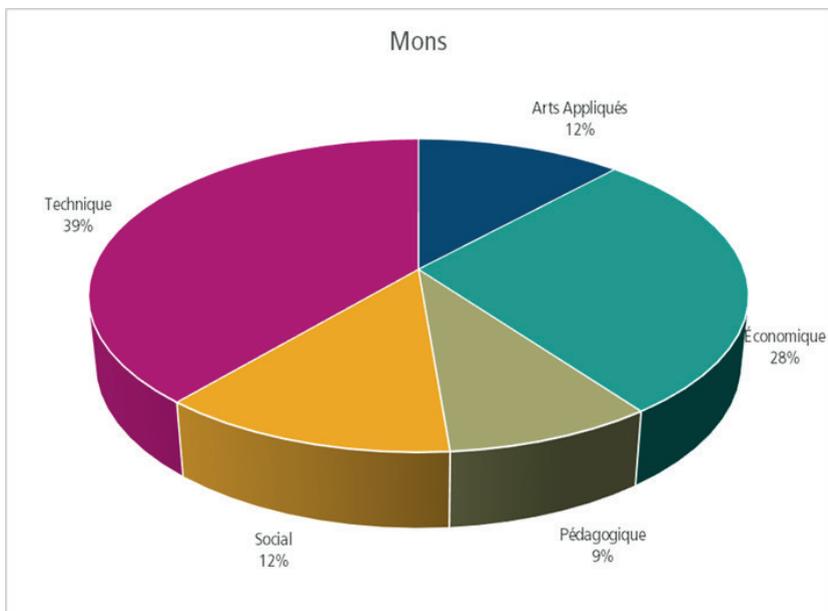
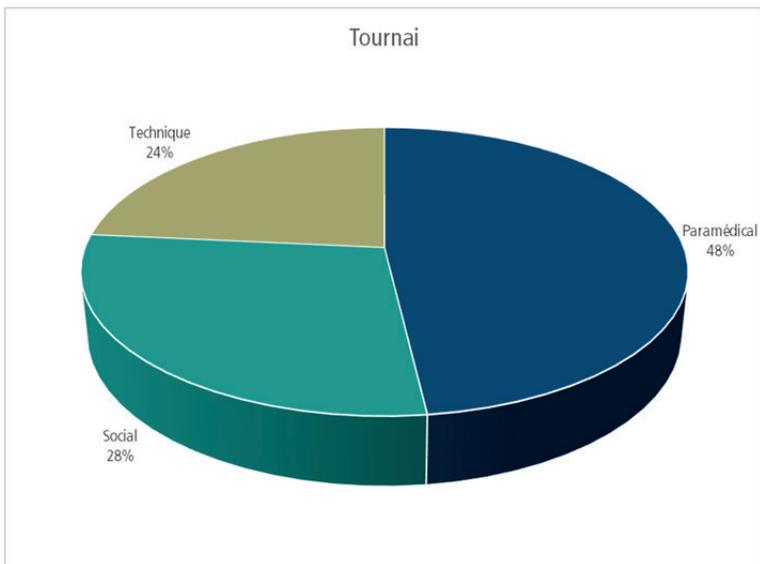


1 000 membres
du personnel
administratif, enseignant, ouvrier
statutaire, contractuel ou vacataire

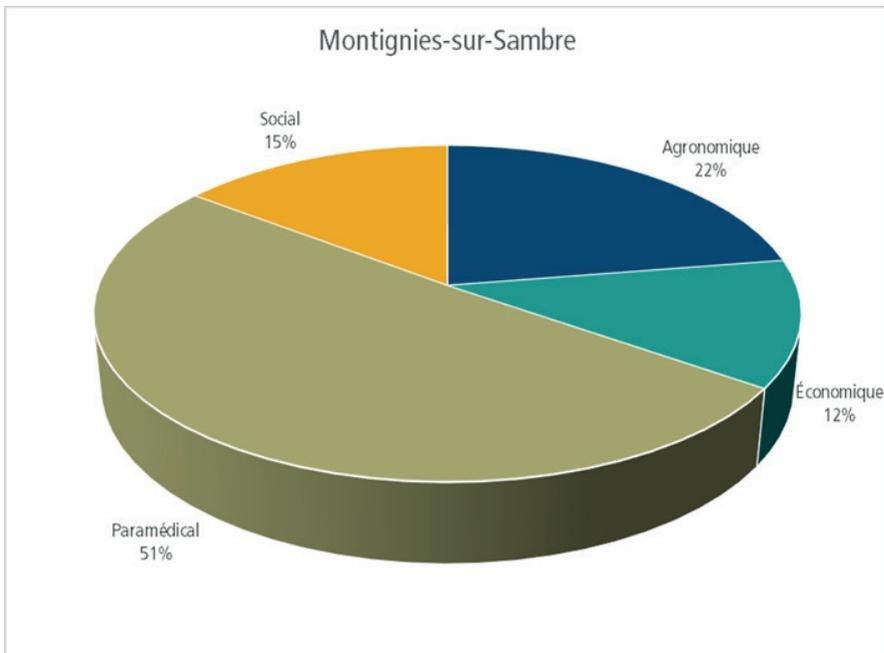
Répartition des étudiants réguliers par domaine et par site :



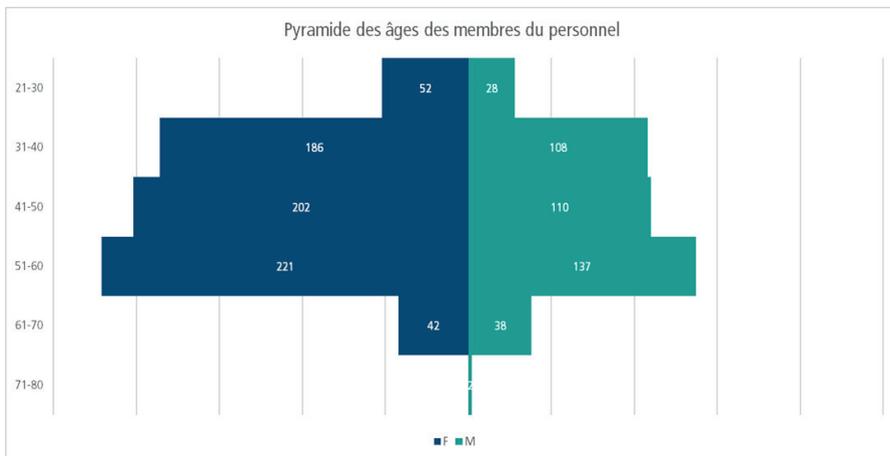
Répartition des étudiants sur les 3 campus :



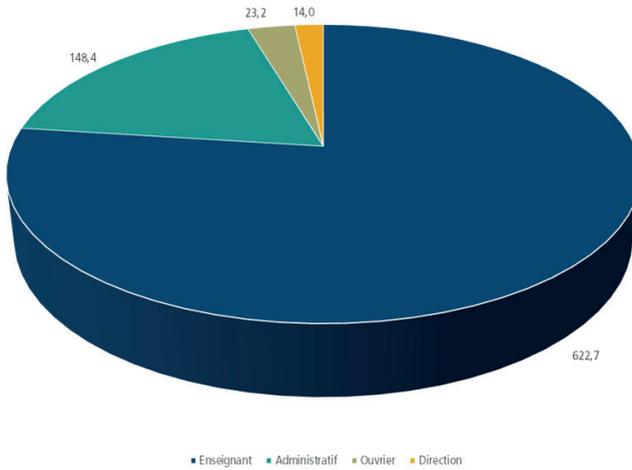
Répartition des étudiants sur les 3 campus (suite) :



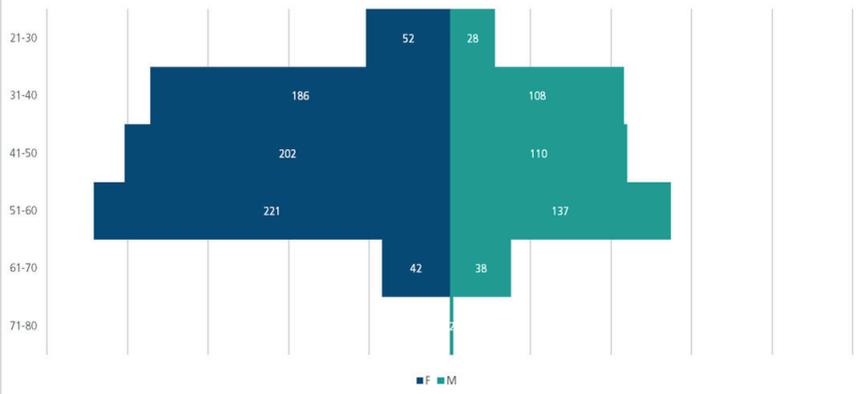
1.2. GRAPHIQUES DES MEMBRES DU PERSONNEL



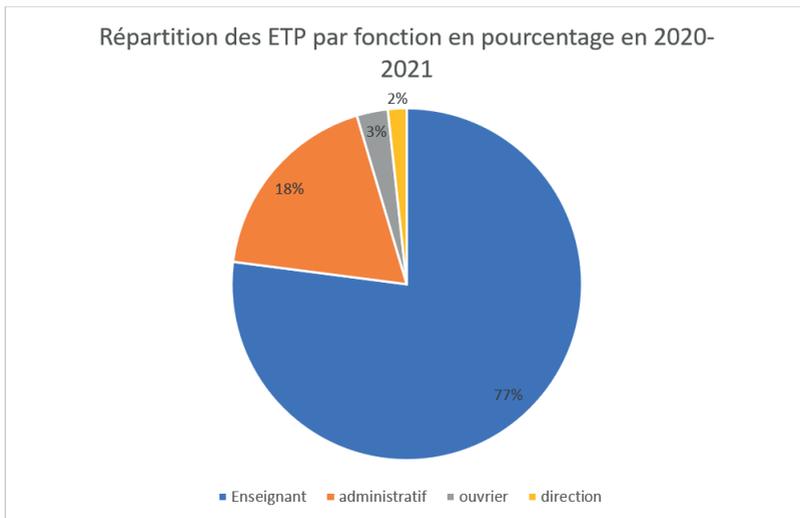
Répartition des fonctions en ETP



Pyramide des âges des membres du personnel



Graphiques des membres du personnel (suite) :



2. Réalisations des domaines.

2.1. DOMAINE AGRONOMIQUE

Présentation du Domaine :

Le Domaine AGRONOMIE propose deux Bacheliers professionnalisant en Sciences agronomiques et ingénierie biologique sur le site de Montignies-sur-Sambre :

- un Bachelier en Agro-Industrie et BioTechnologie (AIBT)
- un Bachelier en Technologie Animalière (TA).

Le Domaine coorganise un certificat universitaire en gestion animalière (CUGA) avec l'UNamur. Le Domaine organise également des formations continues en collaboration avec Alimento – FEVIA.

L'année académique 2020-2021

- De nouvelles options

Vu la forte croissance de la population étudiante (près de 160% sur deux années académiques), trois options ont été créées dans l'orientation Technologie Animalière : Soigneur animalier, Technologue de clinique animalière (Assistant vétérinaire) et Technologue de laboratoire animalier. Chaque option offre des travaux pratiques plus orientés.

- Un nouveau conseil

Le Domaine s'est également doté d'un Conseil de Direction Agronomique composé des trois coordinations de section et de la direction. Ce Conseil est indispensable pour le bon fonctionnement du Domaine dont le directeur est à la fois en charge des niveaux départemental et domanial.



La plus grande réalisation du Domaine

L'adaptation du Domaine face à l'important accroissement de sa population étudiante via de nouvelles infrastructures (enclos animalier, laboratoires temporaires)

Les projets pour l'année 2021-2022

Le Domaine a déposé un dossier pour créer, en 2022-2023, une nouvelle habilitation en Agriculture Durable et Systèmes Alimentaires (ADSA) en co-diplomation avec HEPH Condorcet et le Collège Technique des Aumôniers du Travail.

Le Domaine participe à la création de la Maison de l'Alimentation Durable de Charleroi Métropole (MAD) avec Jumet.bio et Espace Environnement.

Contact : **Nicolas VELINGS**, Directeur du Domaine AGRONOMIQUE



2.2. DOMAINE ARTS-APPLIQUÉS

Présentation du Domaine :

Le Domaine ARTS APPLIQUÉS propose de la formation initiale et continue dans le domaine des arts numériques :

- Un Bachelier en Animation 3D et effets spéciaux
- Un Bachelier en Publicité
- Une formation continue en Video Game

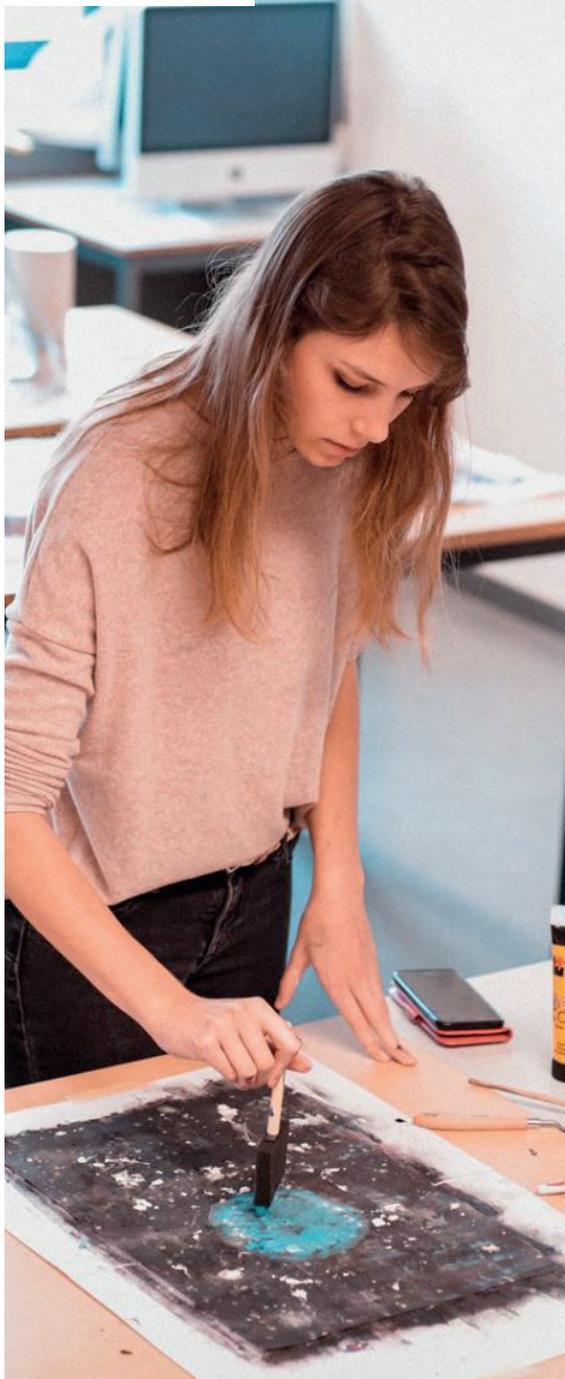
L'année académique 2020-2021

- Progression constante du nombre d'étudiants en Animation 3D

Depuis son ouverture en septembre 2017, le Bachelier en Animation 3D attire de plus en plus d'étudiants. La formation accueillait en 2020-2021 plus de 120 étudiants. Pour répondre à l'augmentation de la population, le secrétariat a été renforcé.

- L'impact de la crise COVID-19

La crise de la COVID-19 a motivé le Domaine à revoir ses pratiques pédagogiques et à innover. Les étudiants ont notamment eu l'opportunité d'utiliser différents outils durant leur formation : Discord, Teams, YouTube, etc. Les cours d'infographie ont également été donnés en classes inversées.



La plus grande réalisation du Domaine

La reconnaissance pédagogique de SideFX pour Houdini, d'Epic Games pour Unreal Engine et de Pixar pour Renderman

Les projets pour l'année 2021-2022

Fort de l'attractivité de la formation en Animation 3D, le Domaine a déposé en octobre 2021 une demande d'habilitation pour l'année académique 2022-2023 pour un Bachelier en 3D temps réel sur Mons.

Le Domaine travaille également à un projet d'habilitation d'un Master en Communication en alternance avec l'UCLouvain.

Contact : **Michel PETTEAU**, Directeur du Domaine ARTS APPLIQUÉS



2.3. DOMAINE ÉCONOMIQUE

Présentation du Domaine :

Le Domaine ÉCONOMIQUE propose des formations de type court :

- Un Bachelier en Assistant-e de direction (à Mons et Montignies-sur-Sambre) ;
- Un Bachelier en Comptabilité (à Mons) ;
- Un Bachelier en Gestion hôtelière - orientation arts culinaires ou management (à La Louvière) ;
- Un Bachelier en Informatique de gestion (à Mons et Montignies-sur-Sambre) ;
- Un Bachelier en Management de la logistique (à La Louvière) ;
- Un Bachelier en Management du tourisme et des loisirs (à La Louvière) ;
- Un Bachelier en Marketing (à La Louvière) ;
- Un Bachelier en Relations publiques (à Montignies-sur-Sambre) ;

L'année académique 2020-2021

- Mise en place du Service d'Aide à la Réussite

Le Domaine a mis en place des relais d'Aide à la Réussite (SAR) dans ses différentes sections.

- De nouvelles formations

Le Domaine ECONOMIQUE s'est attelé à la préparation de plusieurs nouvelles formations : une formation continue en cybersécurité, un programme de formation continue en supply chain management et un Master en alternance en expertise comptable.

- Un nouveau partenariat

Le Domaine initie un partenariat avec l'Agence Wallonne pour l'Exportation (AWEX) dans le cadre du programme Explort.



La plus grande réalisation du Domaine

La gestion des répercussions de la COVID-19 et la mise en place de l'Enseignement à Distance.

Les projets pour l'année 2021-2022

Le Domaine participera à deux projets : l'écriture du rapport d'audit en informatique et le projet de recherche Food C.

Contact : **Etienne LHOTE**, Directeur du Domaine ÉCONOMIQUE



2.4. DOMAINE ÉDUCATION

Présentation du Domaine :

Le Domaine ÉDUCATION assure la formation initiale des enseignants (du préscolaire, du primaire et du secondaire) ainsi que la formations des éducateurs. Il propose également des formations continues dans le Domaine de l'Education.

Les formations proposées sont :

- Un Bachelier en Educateur-trice spécialisé-e en accompagnement psycho-éducatif (à Gosselies)
- Un Bachelier en Instituteur-trice préscolaire (Braine-le-Comte, Gosselies et Leuze-en-Hainaut)
- Un Bachelier en Instituteur-trice primaire (Braine-le-Comte, Gosselies, Leuze-en-Hainaut et Mons)
- Un Bachelier en Professeur-e dans le secondaire (Braine-le-Comte, Leuze-en-Hainaut et Loverval)
- Le parcours GO TEACHING, un programme adapté pour les adultes en reconversion professionnelle

En plus de ces formations, le Domaine participe à des groupes de recherche avec l'UCLouvain dépendant du Greffe, Grappe et Cripedis et assure des séquences de soutien.

L'année académique 2020-2021

- Lancement du programme GoTeaching en instituteur primaire

Le parcours GoTeaching pour les instituteurs-trices primaires a été organisé pour la première fois. Il a attiré une quarantaine d'adultes en reprise d'études.



- Dynamisation de la politique recherche

Le Domaine a également dynamisé sa politique de recherche via la mise en place et l'animation d'un groupe de chercheurs et enseignants. Deux projets du Domaine ont d'ailleurs été sélectionnés lors de l'appel à projet du CeREF de 2021.

- Mise en place d'une nouvelle grille en Educateur-trice Spécialisé-e

La section Educateur-trice spécialisé-e a mis en place sa nouvelle grille. Cette grille privilégie une politique d'intégration et répond aussi à la volonté de ne plus faire appel à des Unités d'enseignement à multiples évaluations d'Activités d'Apprentissage.

- Un groupe de travail Sherpa pour répondre à la crise COVID-19

Afin de faire face aux problématiques de stage liées à la COVID-19, notamment la fermeture des classes, le Domaine a mis en place un groupe de travail nommé Sherpa. Ce groupe était chargé de faire des propositions concertées de fonctionnement au Collège de Direction du Domaine.

La plus grande réalisation du Domaine

La construction d'une politique de fédération, de collaboration et de valorisation entre les 5 Départements.

Les projets pour l'année 2021-2022

Le Domaine se prépare à la Réforme de la Formation Initiale des Enseignants (RFIE). Cette réforme devrait être votée courant de l'année académique 2021-2022 pour une application dès la rentrée 2022. Si la réforme n'est pas votée, le domaine intégrera les éléments épinglés lors de la préparation de la RFIE.

Contact : **Benjamin COLINET**, Directeur du Domaine EDUCATION



2.5. DOMAINE SANTÉ

Présentation du Domaine :

Le Domaine SANTE propose des formations de type court et de type long :

- Un Bachelier en Ergothérapie (Montignies-sur-Sambre) ;
- Un Bachelier en Imagerie médicale (Gilly) ;
- Un Bachelier Sage-femme (Gilly) ;
- Un Bachelier en Technologue de laboratoire médical (biologie médicale) (Montignies-sur-Sambre) ;
- Un Bachelier en Psychomotricité (Montignies-sur-Sambre) ;
- Un Bachelier Infirmier responsable de soins généraux (Tournai, Mouscron, Gosselies, Jolimont) ;
- Un Master en Kinésithérapie (Montignies-sur-Sambre) ;
- Un master en sciences infirmières en co-diplomation avec HÉNALLUX, HEPN, l'UCLouvain et l'UNamur.

L'année académique 2020-2021

- Un nouveau Master

L'année académique 2020-2021 marquait la première organisation du Master en Sciences infirmières en collaboration avec l'UCLouvain, l'UNamur, la HENALLUX, la HEPN et la HELHa. La formation a attiré 57 étudiants.

- Un nouveau cours

Un nouveau cours à option intitulé «Thérapies intensives et apprentissage moteur structuré» a été organisé pour les sections Ergothérapie et Kinésithérapie



La plus grande réalisation du Domaine

Élaboration d'une journée pluriprofessionnelle centrée sur le raisonnement clinique

Les projets pour l'année 2021-2022

Le Domaine a déposé auprès de l'Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur (ARES) une demande d'habilitation pour la création d'un Bachelier en Biopharmaceutique en alternance en codiplomation avec la HEPH-Condorcet

Contact : **Edouard BOUFFIOLX**, Directeur du Domaine SANTÉ



2.5. DOMAINE SOCIAL

Présentation du Domaine :

Le Domaine SOCIAL organise trois Bacheliers :

- Le Bachelier Assistant-e social-e (à Louvain-La-Neuve, Mons et Montignies-sur-Sambre (horaire de jour et horaire décalé)) ;
- Le Bachelier en Communication (à Tournai) ;
- Le Bachelier en Ressources humaines (à Tournai)

Il est également actif dans la co-diplômation de deux masters :

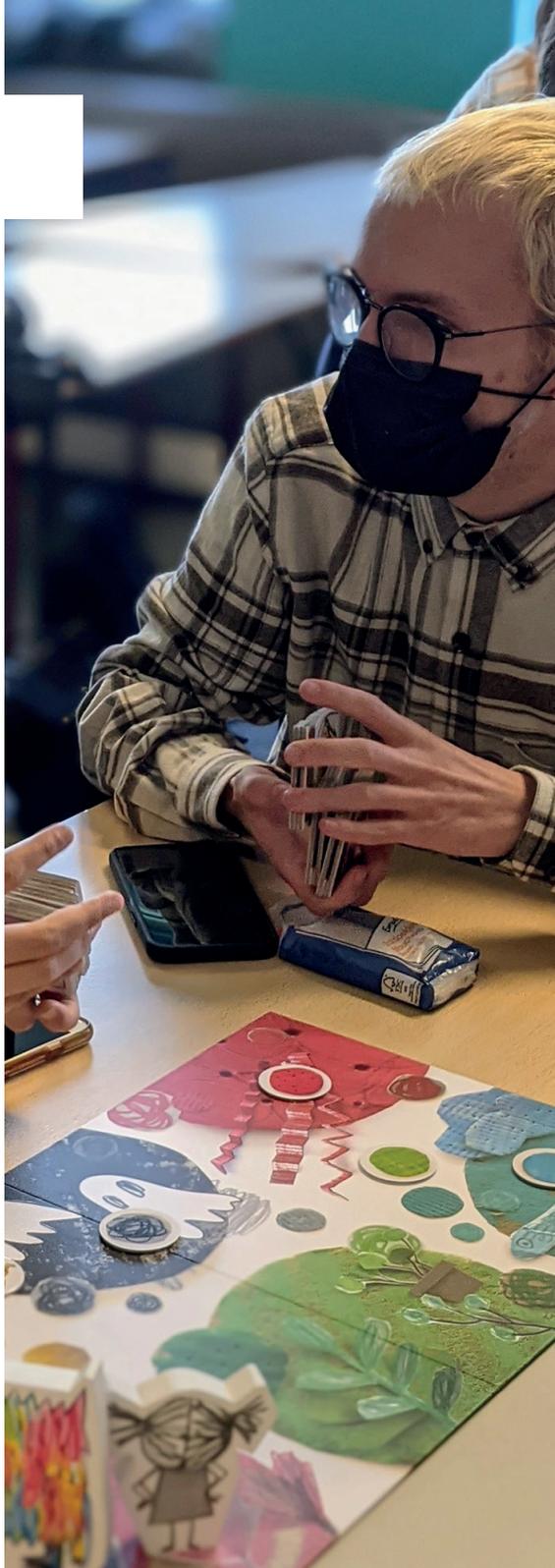
- Le METIS (Master en innovations et transitions sociales) à Mons, en partenariat avec l'UMons, l'UCLouvain, Condorcet et HEH ;
- Le MIAS (Master en ingénierie et action sociales) à Louvain-La-Neuve et Namur, en partenariat avec Henallux.

Le Domaine SOCIAL est aussi actif en matière de formation continue et de recherche, au sein du CeREF, avec le CeRSO (centre de ressources pour le social).

L'année académique 2020-2021

- L'enseignement hybride et/ou à distance

Comme les autres Domaines d'enseignement de la HELHa, le Domaine social a dû se réinventer avec la crise. Les formations ont été repensées afin d'être organisées à distance, les supports audiovisuels ont remplacé les syllabi, etc.



- Mise en place de stages volontariat et séminaires

Mais la crise n'a pas impacté que la formation, beaucoup de stages ont été annulés. Pour pallier au manque de stages classiques, plusieurs Départements ont mis en place des stages volontariat qui offrent la possibilité à des étudiants d'avoir une pratique professionnelle. Afin de renforcer l'apport d'outils d'intervention, une vingtaine de séminaires en présentiel ont été organisés, animés par des professionnels du terrain pour les étudiants ayant des stages volontariat ou des stages en télétravail.

- Un projet pilote dans la section Communication

La section Communication a lancé un nouveau projet pilote : le TFE e-portfolio. Les étudiants ont pour la première fois présenté leur travail de fin d'études sous un format innovant : un blog Wordpress, un TFE écrit sous forme d'un magazine et deux capsules vidéo.

- De nouveaux plans d'actions

Les sections Communication et Gestion des Ressources humaines ont bouclé leur plan d'action suite à l'évaluation menée par l'AEQES l'année dernière.

La plus grande réalisation du Domaine

L'ensemble des initiatives prises pour lever les contraintes imposées par la crise sanitaire ; tant pour l'organisation des cours et des stages que pour les évaluations. Les équipes ont mobilisé leur savoir-faire et leur créativité au service de l'innovation.

Les projets pour l'année 2021-2022

Deux projets parmi d'autres sont à noter pour l'année académique prochaine :

- Le Département de Montignies mène un projet de mise en place d'un réseau des « anciens » via la constitution d'une base de données, l'ouverture d'une page Facebook et la création d'un « groupe des anciens ».
- Le Département de Mons prévoit d'organiser une journée de rencontre entre les enseignants et les chefs de stage en janvier 22.

Contact : **Paul LODEWICK**, Directeur du Domaine SOCIAL



2.6. DOMAINE SCIENCES ET TECHNOLOGIES

Présentation du Domaine :

Le Domaine SCIENCES ET TECHNOLOGIES propose des formations de type court et de type long :

- Un Bachelier en Automobile (à Mons) ;
- Un Bachelier en Chimie (à Mons) ;
- Un Bachelier en Construction (à Mons) ;
- Un Bachelier en Domotique (à Charleroi) ;
- Un Bachelier en Electromécanique (à Tournai) ;
- Un Bachelier en Electronique (à Mons) ;
- Un Bachelier en Génie électrique en alternance (à Charleroi) ;
- Un Bachelier en Informatique industrielle (à Charleroi) ;
- Un Bachelier en Technologie de l'informatique (à Tournai) ;
- Un Master en Ingénieur industriel (à Mons et Charleroi) ;
- Un Master en alternance en Génie analytique (à Mons) ;
- Un Master en alternance en Gestion de production (à Mons) ;
- Un Master en Data center engineering (à Mons) ;

L'année académique 2020-2021

- Nouvelle reconnaissance CTI

L'École d'Ingénieurs a également reçu pour la deuxième année consécutive le label EUR-ACE® (EUROpean ACcreditation for Engineering) délivré par la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI). Toutes les formations d'Ingénieurs Industriels sont certifiées jusque 2027.



- Jobday et journée découverte des métiers à distance

Pour s'adapter face à la crise COVID-19, la 13ème édition du Jobday a dû être organisée à distance via la plateforme Teams. A cette occasion, près de 500 étudiants ont pu découvrir et rencontrer 63 entreprises. Les sections de Tournai ont quant à elles organisé leur première journée découverte le 12 mai 2021. Au programme : des séries de vidéoconférences consacrées aux métiers des techniques spéciales du bâtiment et de l'informatique.

- De nouveaux questionnaires uniformisés

Le Domaine a uniformisé ses questionnaires pour les entretiens de fonctionnement et aussi pour les EES.

- Une année d'évolution pour la section automobile

La section Automobile de Mons a intensifié ses relations avec le monde professionnel et notamment avec de grandes marques automobiles telles que Volvo, Mercedes et BMW.

La plus grande réalisation du Domaine

Le nouveau nom du Domaine : le Domaine TECHNIQUE a été rebaptisé en Domaine SCIENCES ET TECHNOLOGIES après une réflexion en interne et avec le Service Communication

Les projets pour l'année 2021-2022

Chaque année le Google Data Center de Saint-Ghislain organise un appel à projets qui vise à soutenir les initiatives locales portées par des organismes non-lucratifs. Le Domaine a décroché deux subventions (8 500€ au total) pour deux projets :

- le projet Fablab : le but du projet est de créer un laboratoire permettant aux étudiants de créer différentes pièces que ce soit dans le cadre de leur parcours de formation, leur parcours professionnel ou à titre privé. Ce laboratoire équipé d'imprimantes 3D, d'une fraiseuse, d'une découpeuse laser, etc. est à l'initiative d'étudiants et seraient libre d'accès à tous.
- Le projet WOMEN IN TECH : les filles continuent à être en minorité dans les filières scientifiques et techniques. Le rôle de la HELHa est notamment de déconstruire les préjugés de genres et d'encourager les jeunes femmes qui le souhaitent à suivre les cursus scientifiques ou techniques. A cette fin, le Domaine organisera une journée d'animations, de conférences et des moments de partages entre femmes avec les étudiantes du domaine SCIENCES ET TECHNOLOGIES et à destination des élèves féminines du secondaires.

Contact : **Martine GERARD**, Directrice du Domaine SCIENCES ET TECHNOLOGIES



3. Le CeREF

Le CeREF ASBL (Centre de Recherche et de Formation) a été créé en janvier 2019 sur la base de l'ASBL CERISIC, ancien centre de de recherche associé à l'Ecole d'Ingénieurs de la HELHa.

Depuis janvier 2019, tous les Domaines d'enseignement de la HELHa ont intégré le CeREF.

Le centre est actif en recherche appliquée et propose également un large catalogue de formations continues.



Plus d'informations sur le site du CEREF : <https://ceref.helha.be/>



3.1. LES CHANTIERS EN COURS AU SEIN DU CEREF

Pour le CeREF AGRONOMIQUE

Le CeREF AGRONOMIQUE organise propose des services/une expertise dans les domaines :

- de l'agriculture durable
- des systèmes alimentaires (humain et animal)
- des biotechnologies
- du bien-être et la conservation des animaux

En 2020, la cellule a obtenu le projet Win²Wal «EXTRAGV» en partenariat avec l'UCLouvain et Fockedeey SPRL.

Des recherches ont également été menées sur la Beer 'Low Carb' et le sexage moléculaire des plumes de rapace.

La cellule a également déposé un projet FEDER en partenariat avec le CeREF ECONOMIQUE et des professeurs de la Faculté AGRONOMIQUE de l'UCLouvain.

Plus d'informations : <https://ceref.helha.be/agronomique/>

Pour le CeREF ARTS-APPLIQUES

Le CeREF ARTS APPLIQUÉS organise deux parcours de formation continue au sein de la Game Academy :

- Un parcours Game Art
- Un parcours Game Programming

Les formations se concentre autour du moteur de jeu Unreal Engine 4 articulé autour d'un pipeline Houdini – Zbrush – Substance. La formation continue est reconnue par l'ARES.

La Cellule ARTS APPLIQUÉS prévoit de créer deux nouvelles formations continues :

- en motion design
- en production de films d'animation 3D et effets spéciaux

Plus d'informations : <https://ceref.helha.be/arts-appliques/>

Pour le CeREF ÉCONOMIQUE

Le CeREF ECONOMIQUE peut proposer des formations à la demande dans les domaines suivants :

- Les outils numériques,
- La logistique,
- Le management du tourisme et des loisirs,
- Le marketing,
- La comptabilité/fiscalité
- Les outils bureautiques

En 2020, la cellule a participé à une recherche sur le comportement du consommateur face à la crise de la COVID-19 pour le compte de COMEOS en collaboration avec la Haute Ecole Thomas More.

Le CeREF ECONOMIQUE a également élaboré un programme pour une formation continuée en cyber sécurité en collaboration avec le Domaine des SCIENCES ET TECHNOLOGIES et la promotion sociale. La cellule organisera également une formation en Supply Chain Management.

Plus d'informations : <https://ceref.helha.be/economique/>

Pour le CeREF ÉDUCATION

Le CeREF EDUCATION offre des formations à l'intention des professionnels, principalement, dans l'enseignement obligatoire.

A titre d'illustration, l'an passé, les champs investis par ces formations étaient :

- la pensée créative,
- la classe flexible,
- les troubles de l'apprentissage (tant dans le fondamental que dans le secondaire),
- les dynamiques émotionnelles

Au niveau de la recherche, la cellule permet de fédérer les initiatives et les projets de recherches. Au niveau des thématiques investies, les membres du CeREF Éducation prennent part à des recherches traitant de sujets aussi variés que la différenciation et l'accompagnement personnalisé, la socialisation organisationnelle, la réorientation professionnelle, l'enseignement de l'oral en français et en classe de langue étrangère, l'enseignement de la lecture, la grammaire, l'école du dehors, les débats en mathématiques, etc.

En 2020, deux projets de la cellule EDUCATION ont été repris dans le cadre de l'appel CeREF :

- Ecole du dehors
- Fit Career Choice

Les membres du CeREF EDUCATION participent à des groupes de recherche en pédagogie et en didactique des disciplines. Citons notamment le GREFFE (Groupes de Recherche sur l'Enseignement et la Formation de Formateurs d'Enseignants) et le CRIPEDIS (Centre de Recherche Interdisciplinaire sur les Pratiques Enseignantes et les Disciplines Scolaires), en partenariat avec d'autres institutions comme

l'UCLouvain, la Haute Ecole Galilée, HE Vinci, HEBB, HELMo et HeNaLLux, ainsi que des ASBL comme Hypothèse. Plusieurs membres de notre personnel ont également été mis à disposition de groupes de recherche autour du pacte d'excellence, entre autres le consortium des langues germaniques.

Pour le CeREF SANTE

Le CeREF SANTE organise des formations à destination des professionnels de la santé.

En 2020 les formations se sont concentrées :

- Le développement personnel
- Le bien-être
- L'isolement et solitude des aînés
- L'accompagnement des migrants
- L'éthique

Plus d'informations : <https://ceref.helha.be/sante/>

Pour le CeREF TECHNIQUE

Le CeREF TECHNIQUE s'articule autour de trois pôles de recherche :

- Pôle Biotechnologie
- Pôle Électricité/Électronique
- Pôle Electromécanique-Thermique

L'expertise du CeREF TECHNIQUE couvre plusieurs domaines de l'extraction végétale à la mécanique des fluides en passant par l'IoT.

En 2020-2021, le CeREF TECHNIQUE a continué son travail sur un projet de recherche financé par la Haute Ecole : HOCOS. Les chercheurs ont développé un extrait de houblon enrichi en acides bêtas. Grâce à ses vertus bactéricides, l'extrait a été envisagé comme conservateur notamment pour le marché des cosmétiques.

En 2021, le CeREF TECHNIQUE a demandé un brevet pour le projet MINOOS (2018-2021). Il s'agit d'une alternative biodégradable aux microbilles exfoliantes utilisées dans de nombreux produits cosmétiques tels que les gommages. La première version du brevet a été déposée début 2021 avec l'aide de SynHERA et de D&P (bureau d'avocat spécialisée). En parallèle, un transfert de la propriété intellectuelle est en négociation avec une société espagnole.

Plus d'informations : <https://ceref.helha.be/technique/>

Pour le CeRSO

Le CeRSO organise des formations sur des thèmes variés tels que :

- Le travail social
- La communication
- Les outils de management
- La pleine conscience
- La psychologie et le développement personnel

En 2020, trois certificats ont été organisés :

- Intervention systémique dans l'abord familial et institutionnel
- E-communication – Stratégie de communication digitale
- Certificat en Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités

Le CeRSO a également mené 5 projets de recherche en 2020 :

- Alliance pour une meilleure inclusion des étudiants à besoins spécifiques dans les milieux de stage
- Evaluation du Bilan de Compétences (2018-2020)
- Aperçu statistique sur l'emploi dans le Non-Marchand francophone : actualisation des données
- Recherche-action concernant le tutorat de jeunes travailleurs
- Le processus de transition "ancien" – "nouveau" dans le cadre d'une fonction unique

Pour l'année académique prochaine, le CeRSO a reçu un financement de la part du CeREF pour un projet intitulé « innovations sociales et travail soutenable ». Cette recherche sera menée par deux chercheuses ont été désignées suite à un appel à projets au sein du Domaine. Par ailleurs, le CeRSO collabore avec la Haute Ecole Condorcet et l'Université Ouverte pour la création d'un certificat en économie sociale et solidaire à Charleroi qui devrait démarrer en février 2022.

Plus d'informations : <https://cerso.helha.be/>

4. Les Organes et Conseils de la Haute École

Les compétences des Organes et Conseils sont reprises dans le Projet Pédagogique, Social et Culturel (PPSC), approuvé en début de chaque année académique par l'Organe de Gestion et le Conseil d'Administration.

4.1. L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Pouvoir Organisateur comprend 24 membres constituant l'Assemblée Générale du Pouvoir Organisateur. 12 de ces membres font partie du Conseil d'Administration. Le CA et l'AG sont présidées par Monsieur André Coudyzer, président du Pouvoir Organisateur. Le Conseil d'Administration est désigné afin de gérer et administrer la Haute École.

Le Conseil d'administration est compétent dans la rédaction du PPSC, la politique patrimoniale de la HELHa, l'introduction de toute demande d'ouverture de nouvelles sections ou études de spécialisation, les collaborations avec les autres Hautes Ecoles, la représentation de l'employeur dans les Organes de la Haute Ecole.

Voici quelques grandes décisions prises lors de l'année académique 2020 – 2021 :

- La réécriture du PPSC ;
- L'achat de la maison située à l'entrée du campus de Mons dans le but de la mettre à disposition des étudiants
- L'intention de déménager les formations du Département ECONOMIQUE de La Louvière vers le campus de Montignies-sur-Sambre ;
- Un soutien financier dans le déploiement de la formation Go Teaching (AESI) ;
- L'harmonisation salariale du personnel
- Le dépôt de 5 demandes de nouvelles habilitations auprès de l'ARES : un Bachelier en Agriculture durable et système alimentaire, un Bachelier en 3D temps réel, un Bachelier en Bioqualité, un bachelier en alternance en Biopharmaceutique et un Master en alternance en Comptabilité et fiscalité.

4.2. L'ORGANE DE GESTION

Les compétences de l'Organe de Gestion sont très larges et couvrent l'ensemble de la vie académique de la Haute École, certaines matières étant cependant réservées au Pouvoir Organisateur. L'Organe de Gestion prend notamment toutes les mesures susceptibles de contribuer au bon fonctionnement, à la bonne gestion et au développement de la Haute École. Il établit, après avis du Conseil Pédagogique, le Règlement Général des Études.

Depuis septembre 2021, l'Organe de Gestion est composé de 33 membres effectifs :

- 17 représentants pour le CA/les directions
- 9 représentants des membres du personnel élus tous les 5 ans
- 7 représentants étudiants issus de l'Organisation des Etudiants de la HELHa (OEH)

Voici quelques grandes décisions prises lors de l'année académique 2020 – 2021 :

- La mise en place d'une newsletter 'Orientations Stratégiques'
- L'organisation d'un challenge sportif : le HELHa Move Challenge
- Le plan de développement pour les CDD
- Le soutien à la politique entrepreneuriale au sein de la HELHa
- Le soutien au développement durable au sein de la HELHa

4.3. LE CONSEIL D'ENTREPRISE

Le Conseil d'Entreprise (CE) est un organe légal de concertation. Il est composé paritairement de représentants élus des membres du personnel et de représentants de l'employeur. Les représentants des membres du personnel sont désignés tous les 4 ans à l'occasion des élections sociales. La composition du Conseil d'Entreprise actuel a été déterminée suite aux élections sociales de novembre 2020.

Le CE décide entre autres : des vacances annuelles, des jours fériés, du règlement de travail et des critères généraux en cas de licenciement ou de réembauche. Il dispose en outre d'une mission de surveillance et de contrôle de la stricte application de la législation sociale.

Lors de l'année académique 2020-2021, le CE a entamé différents chantiers :

- La réflexion sur les congés
- Les descriptions de fonctions
- La politique de formation
- L'harmonisation des conditions contractuelles du personnel ouvrier
- Le télétravail et l'enseignement à distance



4.4. LE CONSEIL PÉDAGOGIQUE

Le Conseil Pédagogique est constitué de 24 membres : 8 représentants des directions/du Pouvoir Organisateur, 8 représentants des membres du personnel et 8 représentants étudiants.

Le Conseil Pédagogique a été consulté sur plusieurs dossiers :

- La mise à jour de la charte d'apprentissage ;
- La politique d'enseignement à distance au sein de la HELHa ;
- L'acquisition d'un logiciel de détection du plagiat.

4.5. LE CONSEIL SOCIAL

Le Conseil Social gère, en concertation avec l'Organe de Gestion de la Haute École, les fonds disponibles pour les besoins sociaux des étudiants conformément aux dispositions du titre IV du décret du 21 février 2019 fixant l'organisation de l'enseignement supérieur en Hautes Écoles. Les besoins sociaux comprennent, le fonctionnement du Conseil des étudiants, les aides sociales directes ou indirectes aux étudiants, les services sociaux, les services d'orientation, l'inclusion, l'accès au sport, les restaurants et homes étudiants, la contribution à la construction, à la modernisation, à l'agrandissement et à l'aménagement des immeubles affectés à ces objets. Le Conseil Social organise également un service social et veille à son bon fonctionnement.

Le Conseil Social est constitué de 32 membres : 8 représentants des directions/du Pouvoir Organisateur, 8 représentants des membres du personnel et 16 représentants étudiants.

Depuis 2020, les moyens du Conseil Social ont été marqués par une forte augmentation. De plus, le Conseil Social a également bénéficié de subsides pour faire face à la crise de la COVID-19. Dès lors, de nouvelles politiques ont été décidées dans le cadre des budgets 2020 et 2021 :

- Une hausse du plafond des aides individuelles aux étudiants ;
- Une augmentation du forfait d'intervention sur l'achat d'un PC ou d'une tablette ;
- Un remboursement de l'achat de licences Antidote pour les étudiants ayant un PAI ;
- Une augmentation du forfait «famille» ;
- L'engagement d'un nouveau membre du personnel à temps partiel pour le soutien aux pratiques sportives (HELHa-Sport) ;
- D'un soutien au projet des étudiants de faire passer le BEPS à tous ;
- Un soutien au projet «Award HELHa de la citoyenneté» récompensant un projet étudiant citoyen ;
- L'accès aux aides sociales pour les étudiants Hors Union Européennes dès le 2ème trimestre de leur première année d'inscription.

Comme les autres années, toute une série de projets d'aides collectives a été mise en place au sein des 15 implantations de la HELHa. D'autres projets ont également été soutenus par le fonds " petites infrastructures" créé en 2020. Ce fond permet aux étudiants d'obtenir des moyens complémentaires pour leurs projets d'aménagement ou de rénovation des espaces de convivialité.

Le Conseil Social a également validé la mise en place de kot à projets. Malheureusement, ce projet n'a

pu être mené à terme lors de cette année académique.

Deux nouveaux services ont été créés lors de l'année académique 20-21 : le Service Orientation/Réorientation et le Service Psychologique.

- Le Service d'Orientation/Réorientation a pour mission de répondre aux demandes des étudiants inscrits à la HELHa, mais aussi à celles d'étudiants du secondaire ou inscrits dans d'autres établissements d'enseignement supérieur.
- Le Service Psychologique a quant à lui pour mission d'accompagner les étudiants de la HELHa qui éprouvent des difficultés. Ce service a notamment été sollicité comme première écoute lors de la crise de la COVID-19.

Enfin, une réflexion est en cours avec les institutions du Pôle Hainuyer pour créer sur la Province de Hainaut trois épiceries sociales à destination des étudiants (Mons, Charleroi et Tournai).

4.6. LE CPPT

Le Comité pour la Prévention et la Protection du Travail a pour mission d'émettre des avis et de formuler des propositions sur la politique du bien-être au travail, sur le plan global de prévention et le plan annuel d'action établi par l'employeur, leurs modifications, leur exécution et leurs résultats.

Le CPPT est un organe paritaire composé de 15 représentants de la direction et 15 représentants des membres du personnel. Il émet des avis sur l'organisation et le bien-être au travail.

Lors de l'année académique 2020-2021, le CPPT a notamment suivi l'évolution des mesures sanitaires prises dans le cadre de la crise de la COVID-19. Il a également été sollicité sur d'autres thématiques telles que :

- Les processus d'évacuation
- Le bien-être des membres du personnel au sein de la HELHa
- Le télétravail
- Le nouveau processus d'inscription



5. Nouveautés dans les Services Académiques

L'année 2020-2021 a été fortement marquée par la crise de la COVID-19. Les services ont dû s'adapter et innover.

5.1. LE SERVICE DES AFFAIRES ÉTUDIANTES ET JURIDIQUES (SAEJ)

Le Service des Affaires Etudiantes et Juridique (SAEJ) assure la veille et l'analyse juridique des différents textes législatifs et autres documents contractuels. Il assure également le suivi des obligations décrétales. Il accompagne, soutient et forme le personnel dans les matières académiques et juridiques ainsi que pour l'utilisation du logiciel de gestion des étudiants. Le Service s'occupe également des inscriptions des étudiants Hors Union Européenne, de la gestion des recours et des assurances.

Durant cette année académique, le Service a étoffé son offre de formation. Les nouveaux membres du personnel administratif engagés ont reçu une formation individualisée afin d'être opérationnels plus rapidement. Par ailleurs, le processus inscription a été revu en collaboration avec le Service Informatique.

Pour l'année académique à venir, le Service participera au développement d'un nouveau logiciel "Proéco 6". Ce nouveau logiciel devra être accompagné d'une formation des membres du personnel en interne. Le Service prévoit également de centraliser les documents législatifs utiles à destination des secrétariats.

Contacts : **Service étudiants** (service.etudiant@helha.be) et **Marina Finet** (finetm@helha.be)
Directrice du Service des Affaires Etudiantes et Juridiques

5.2. SERVICE SOCIAL

Le Service Social propose un service d'aide et de soutien pour tous les étudiants de la HELHa. Il agit comme lieu d'écoute et d'accompagnement. Il informe les étudiants quant aux diverses démarches administratives (aides financières du Service Social de la HELHa, allocations d'études, CPAS, etc.). Il apporte également des soutiens financiers divers.

Depuis 2020-2021, les aides à destination des étudiants ont augmenté : le plafond d'octroi de l'aide financière est passé de 30 à 40 %, le soutien financier à l'étudiant est passé de 1500 euros à 2500 euros. Le Service a également soutenu les étudiants dans l'achat de matériel et équipement informatique dans le cadre de l'enseignement à distance. Des ateliers de gestion du stress en distanciel et animés par des psychologues externes ont également été organisés. Le Service a également soutenu des projets internes à la HELHa notamment via le fonds petites infrastructures.

Pour l'année académique à venir le Service Social prévoit une informatisation des processus : dossiers sociaux, un formulaire de demande d'aide sociale en ligne et une base de données pour le suivi des aides individuelles octroyées. Le Service devrait être également renforcé pour faire face à l'augmentation du travail.

Contact : **Service social** (ServicesocialetServiceinclusion@helha.be)

5.3. SERVICE ORIENTATION/RÉORIENTATION

Le Service Orientation/Réorientation a été mis en place en 2020-2021. Il a pour objectif d'orienter et d'informer les étudiants et futurs étudiants de la HELHa. Il conseille et accompagne les rhétos, les étudiants de la HELHa, les étudiants externes souhaitant se réorienter dans des formations à la HELHa et également les adultes en reprise d'études.

Lors de cette année académique, le Service a d'abord travaillé à sa visibilité au sein de la HELHa tant auprès des directions que des étudiants. Le Service s'est fait connaître au moyen de capsule vidéo mais également en venant se présenter directement dans les auditoriums.

Le Service a également animé la formation "Je rebondis" organisée par le Pôle Hainuyer et d'autres actions de sensibilisation dans les écoles secondaires.

Pour l'année académique 2021-2022, le Service souhaite créer des ateliers de réorientation au sein de la HELHa en fonction des sections. Il participera également à la campagne de sensibilisation à l'aspect positif de la réorientation organisée dans le cadre du projet Pôle Louvain.

Contact : **Hélène Lefevre** (lefevreh@helha.be) et **Charlotte Belleflamme** (belleflamme@helha.be)

5.4. SERVICE INCLUSION

Le Service Inclusion analyse et négocie les demandes d'aménagement pour les étudiants. Le Service élabore le Plan d'Accompagnement Individualisé (PAI) des étudiants et en assure le suivi tout au long de l'année.

Durant l'année académique 2020-2021, le Service a utilisé de nouveaux outils numériques pour sensibiliser les enseignants aux difficultés pédagogiques : Genially et Woodlap. Les travailleuses sociales ont également participé à une formation référent handicap pour une meilleure sensibilisation des enseignants et des acteurs de l'enseignement supérieur. Le Service a également développé le dispositif d'étudiants accompagnateurs.

Pour l'année académique à venir, le Service projette d'organiser des formations Microsoft DYS à destination des étudiants relevant du décret inclusif. Il est également prévu de rembourser le bilan (neurologique, logopédique, ...) de ces étudiants.

Contact : **Service inclusion** (ServicesocialeServiceinclusion@helha.be)

5.5. SERVICE DE PSYCHOLOGIE

Le Service de Psychologie a été créé lors de l'année académique 2020-2021 pour apporter un soutien psychologique rapide et gratuit aux étudiants. Il accueille les étudiants qui le souhaitent pour débriefer d'une situation difficile. Au besoin, le service aiguille les étudiants vers les professionnels adéquats. Le Service de Psychologie répond également aux questions et soutient les directions et enseignants dans l'accompagnement des étudiants : communication, intervention collective, recherche de ressources, etc.

Pour l'année académique 2021-2022, le Service de Psychologie participera à la Commission harcèlement scolaire. Il projette également de collaborer avec Preventis notamment pour les formations.

Contact : **Carine Demedts** (demetdsc@helha.be) et **Odile Botman** (botmano@helha.be)

5.6. HELHA SPORT

HELHa Sport est le service interne chargé de promouvoir le sport auprès des étudiants. Le coach développe notamment des séances de sport quotidiennes et gratuites à destination des étudiants. Le Service collabore également avec les autres Universités et Hautes Ecole du Pôle Hainuyer, notamment pour promouvoir les compétitions sportives inter-universitaires.

Lors de l'année académique 2020-2021, HELHa Sport a organisé plusieurs nouveaux sports gratuits : padel, zumba, etc. Une collaboration avec l'ADEPS a également été développée. Le Service a également participé et encadré des événements sportifs tels que le HELHa Move Challenge.

Pour l'année académique à venir, HELHa Sport souhaite prendre contact avec l'OEH, les cercles et les comités pour mieux faire connaître les activités proposées. Le Service souhaite également approcher les étudiants ayant un statut de sportif reconnu par l'ADEPS.

Contact : **Sébastien Frèrejean** (frerejeans@helha.be)

5.7. LE SERVICE INTERNATIONAL

Le Service International encadre la mobilité des étudiants et des membres du personnel de la HELHa en Belgique, en Europe et hors Europe. Il accueille également les étudiants dits "INCOMING". Le Service International encadre et soutient le développement de projets de partenariats stratégiques et de coopérations au développement. Il assure également la promotion des projets de mobilité et de coopération internationales.

Lors de l'année académique 2020-2021, la Cellule de Coopération au Développement (CCD) a été intégrée au sein du Service International. Le but de cette Cellule est notamment de participer aux actions mises en place par la CCD de l'ARES.

Afin de répondre à la digitalisation du Service imposée par la Commission Européenne, un logiciel de gestion des mobilités (Mobility-Online) a été mis en place. Le Service International a également mis en place deux nouveaux outils : une checklist (mémo-list) à l'attention des étudiants sortants et un guide de bienvenue à la HELHa pour les Erasmus entrants. Le Service a également créé une page Instagram pour communiquer avec les étudiants ERASMUS. Grâce au travail du Service International, la HELHa a également obtenu la nouvelle Charte Erasmus pour le programme Erasmus+ 2021-2027.

Lors de l'année académique 2021-2022, le Service International prévoit le paramétrage du logiciel de gestion des mobilités en préparation en vue d'un "Erasmus Without Paper". Le Service International souhaite également déposer des projets de coopération au développement auprès de l'ARES. A titre d'exemple, le Service collabore actuellement avec l'Université du Burundi et l'ISFSC de Bruxelles dans le cadre d'un projet de recherche-développement.

Contact : **Service International** (international@helha.be)

5.8. LA CELLULE D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE (CAP)

La Cellule d'Accompagnement Pédagogique (CAP) soutient le développement professionnel des enseignants tout au long de leur carrière. Elle accueille et accompagne les nouveaux membres du personnel enseignant jusqu'au CAPAES. Elle favorise le partage de pratiques, la réflexivité et le codéveloppement des enseignants. Elle accompagne également les instances de la HELHa dans les réflexions pédagogiques notamment en accompagnant des groupes de travail.

Tout au long de l'année académique 2020-2021, la Cellule d'Accompagnement Pédagogique (CAP) a proposé des ressources et des formations vers les enseignants de la HELHa. Elle a créé des supports multimédias pédagogiques et rédigé un guide pour la rédaction de fiche ECTS. La CAP a également participé à différents groupes de travail tels que le GT Enseignement 2025 dans sa réflexion sur l'enseignement hybride, le Comité de Pilotage "Formations" et le groupe de pilotage "Maîtrise de l'écrit".

Pour l'année académique à venir, la CAP souhaite développer des formations numériques à destination des membres du personnel – niveau débutant. La CAP sera également chargée de coordonner les services d'aides à la réussite (SAR). Elle participera à l'Open Learning Lab dans le cadre du projet européen "Enseignement numérique" (RFF).

Contact : **Cellule d'accompagnement pédagogique** (cap@helha.be)

5.9. LA CELLULE QUALITÉ

La Cellule Qualité accompagne la politique qualité au sein de la HELHa. Elle soutient les sections et Départements dans l'élaboration de leur plan d'actions. Elle accompagne également la HELHa dans les évaluations externes.

Lors de l'année académique 2020-2021, la Cellule Qualité a préparé et accompagné l'évaluation institutionnelle réalisée par l'Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur (AEQES). Cette évaluation a dû être reportée suite à la crise sanitaire ; elle s'est finalement tenue à distance en avril 2021.

La Cellule a également accompagné les sections dans le cadre d'évaluations programmatiques : section assistants de direction, les cursus d'agronomie et d'éducateur-trice spécialisé-e. La Cellule a également soutenu l'École d'Ingénieurs dans le cadre de l'accréditation de la Commission des Titres d'ingénieurs (CTI).



La Cellule a également soutenu le travail de rédaction des plans d'actions de trois sections ayant fait l'objet d'une visite AEQES en 2019-2020 : le MAGA, la section Gestion des Ressources Humaines et la section Communication.

La Cellule a également accompagné la révision de l'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE). L'évaluation a été revue par un groupe de travail émanant du Conseil Pédagogique. L'objectif était avant tout d'identifier les tensions relatives au basculement des activités d'apprentissage à distance. L'analyse des résultats, laissée à la discrétion des différents services et Départements de la Haute École, doit permettre de mieux intégrer cette problématique dans les politiques internes.

Nouveauté en 2020-2021, la Cellule a soutenu l'OEH dans l'organisation des élections de ses représentants.

Contact : **Cellule Qualité** (cellule.qualite@helha.be)

6. Nouveautés dans les Services Généraux

6.1. LE SERVICE RESSOURCES HUMAINES

Le Service Ressources Humaines se distingue en deux pôles : l'un dédié aux démarches administratives et l'autre au soutien RH. Le Service des Ressources Humaines participe aux recrutements (candidatures spontanées, diffusion des offres d'emploi, accueil des nouveaux membres du personnel, etc.). Il informe, accompagne et conseille les membres du personnel et les directions dans leurs demandes diverses relatives à la carrière (entretien de soutien ou d'orientation, préparation en vue d'une évaluation, etc.). Il se charge également de la gestion des dossiers des membres du personnel (constitution et suivi des dossiers administratifs, contrats, rémunérations, documents sociaux, attestations diverses, congés et absences, dossiers de pension, etc.). Il organise les différentes élections et élabore les tableaux de bords et statistiques du personnel.

Lors de l'année académique 2020-2021, le Service Ressources Humaines a travaillé à l'élaboration de descriptifs de fonction pour chaque catégorie de membres du personnel. Il a également participé à l'élaboration de nouvelles politiques telles que la politique de formation et la politique de reconnaissance et de promotion.

Pour l'année académique 2021-2022, le Service Ressources Humaines participera à l'implémentation de la politique de reconnaissance et de la politique promotion au sein de la Haute Ecole. Il continuera également son travail sur les descriptifs de fonctions. Le Service travaillera également à la définition d'un catalogue de formations accessibles à l'ensemble des membres du personnel.

Contact : **Service Ressources Humaines** (service.personnel@helha.be)

6.2. LE SERVICE FINANCIER

Le Service Financier soutient les directions dans la confection et le suivi des budgets. Il veille à la gestion efficiente des fonds disponibles afin d'assurer la pérennité financière de la HELHa. Il est également chargé de tenir les comptes journaliers de la HELHa et leur publication annuelle suivant les

normes et les standards requis. Il assure également le paiement des factures et notes de frais ainsi que l'exacte facturation de nos étudiants. Le Service assure également le respect de la législation marchés public.

Lors de cette année 2020-2021, le Service Comptabilité a poursuivi la digitalisation de ses processus. Le Service Marché Public a quant à lui listé toutes les centrales d'achat auxquelles la HELHa a adhéré. Les membres du personnel trouveront également sur l'intranet un récapitulatif des procédures en vigueur dans le cadre des marchés publics. De plus, des marchés cadres ont été mis en place pour permettre à tous les services de bénéficier de l'importance de la HELHa.

Lors de l'année académique 2021-2022, le service prévoit une refonte de l'outil de consultation comptable. Le Service accompagnera également les directions dans le nouveau modèle budgétaire.

Contact : **Service Financier** (service.financier@helha.be)

6.3. LE SERVICE INFRASTRUCTURES

Le Service Infrastructures est chargé de mettre à disposition de toutes les composantes de la Haute Ecole, les infrastructures utiles ou nécessaires à l'exercice de leurs missions. Il élabore et met en place les différentes stratégies patrimoniales avec les instances de la Haute Ecole dans des réflexions d'expansion et d'amélioration de l'offre d'espaces. Il s'occupe également de la maintenance coordonnée des bâtiments.

Lors de l'année académique 2020-2021, le Service Infrastructure a recherché et équipé un nouveau bâtiment pour accueillir les étudiants sur le campus de Montignies-sur-Sambre. En effet, suite à l'augmentation rapide de la population étudiante, les bâtiments actuels ne suffisaient plus. Le Service a également installé un abris vélos sur le site. Le Service Infrastructures s'est également occupé du dossier de la maison pour l'OEH sur le campus de Mons.

Pour l'année 2021-2022, le Service s'occupera du chantier de la rue Frinoise à Tournai.

Contact : **Service Infrastructures** (service.infrastructures@helha.be)

6.4. LE SERVICE INFORMATIQUE

Le Service Informatique s'occupe de l'infrastructure informatique et de la sécurité du système d'information. Il assure le développement et la maintenance des outils institutionnels utiles. Il offre également un service support adapté à la communauté éducative. Le Service Informatique est également en charge des achats informatiques.

En 2020-2021, le Service a fortement augmenté sa présence sur les différentes implantations de la Haute École. De nouveaux outils ont été développés : interface de gestion de demande budgétaire, site du CeREF, intranet, nouvelles fonctionnalités pour la gestion des inscriptions, etc.

La sécurité a été renforcée grâce à la mise en place d'un domaine Windows global. Pour assurer un meilleur back-up, la majorité des données partagées a été transférée sur des groupes Teams.

Le Service a également réalisé divers achats de matériel informatique dont notamment les ordinateurs portables mis à disposition de tous les membres du personnel travaillant à au moins un mi-temps.

L'année 2021-2022 sera utilisée pour renforcer le réseau WIFI et sa sécurité sur toutes les implantations de la HELHa.

Contact : **Service Informatique** (service.informatique@helha.be)

6.5. LE SERVICE COMMUNICATION

Le Service Communication assure la valorisation interne et externe de la HELHa, au moyen de canaux de communication appropriés, avec pour objectif final de susciter l'adhésion des membres du personnel et des étudiants actuels ou à venir. Le Service propose et met en œuvre une stratégie de communication interne évolutive en fonction des besoins de l'institution et en partenariat avec tous les Services/Départements/Domains. Il est aussi responsable de la rédaction, la mise en page et le suivi de tous les supports imprimés, numériques et audio-visuels de la HELHa en bonne collaboration avec les Domaines d'enseignement, les Départements, les Services Généraux et Académiques concernés.

En 2020-2021, de véritables collaborations et des méthodes de travail ont été créées entre le Service Communication, les 7 Domaines d'Enseignement de la HELHa et les Services Académiques. Elles permettent d'assurer une bonne visibilité de l'ensemble des activités et projets menés à bien sur toutes les implantations de notre Haute Ecole et dans tous les Services.

Le Service a également développé un planning des publications alimenté de manière hebdomadaire.

De plus, le Service communication a participé à la mise en place du nouvel intranet et à la mise à jour du site web.

Des activités "innovantes" ont également été proposées aux membres du personnel pour resserrer les liens malgré la pandémie de la COVID-19, dans le cadre des VOEUX 2021, du HELHa Move Challenge et de la journée des membres du personnel.

Début 2022, la HELHa disposera d'un nouveau format de brochures. La concrétisation de ce projet est le fruit de réflexions du Groupe de Travail Brochures créé par le Service Communication et au sein duquel tous les Domaines d'Enseignement sont représentés.

Contact : **Service Communication** (service.communication@helha.be)

6.6. LE SERVICE INTERNE DE PRÉVENTION

Le Service Interne de Prévention (SIPP) a pour mission d'assister l'employeur et les travailleurs dans l'application de la réglementation relative au bien-être au travail.

Le Service a joué un rôle central dans la gestion de la crise COVID-19 en conseillant notamment la Cellule de Gestion de la pandémie. Le Service a également révisé les plans internes d'urgence et analysé les risques pour les laboratoires. Le Service a également développé sa politique en matière de gestion des risques psychosociaux.

Pour l'année 2021-2022, le Service prévoit d'approfondir les chantiers en cours mais également de revoir son intranet.

Contact : **Service Prévention** (service.prevention@helha.be)

Les grandes nouveautés de la HELHa en 2020 – 2021 :

- Nouveau process inscription
- Nouveaux services : psycho + orientation !
- Intranet
- Stand virtuel
- Nouvelle Charte Erasmus pour le programme Erasmus+ 2021-2027

AGRONOMIQUE

- 1 HELHa MONTIGNIES-SUR-SAMBRE**
Rue Trieu Kaisin 136
6061 Montignies-sur-Sambre
Tél 071/15 98 00
Email agro.montignies@helha.be

ARTS APPLIQUÉS

- 2 HELHa MONS**
Chaussée de Binche 159
7000 Mons
Tél 065/40 41 43
Email info.arts@helha.be

ÉCONOMIQUE

- 1 HELHa MONTIGNIES-SUR-SAMBRE**
Rue Trieu Kaisin 136
6061 Montignies-sur-Sambre
Tél 071/15 98 00
Email eco.montignies@helha.be

- 2 HELHa MONS**
Chaussée de Binche 159
7000 Mons
Tél 065/40 41 44
Email eco.mons@helha.be

- 5 HELHa LA LOUVIÈRE**
Rue Belle-Vue 32
7100 La Louvière
Tél 064/23 76 23
Email eco.lalouviere@helha.be

SANTÉ

- 6 HELHa GILLY**
Rue de l'Hôpital 27
6060 Gilly
Tél 071/15 98 00
Email paramed.gilly@helha.be

- 1 HELHa MONTIGNIES-SUR-SAMBRE**
Rue du Trieu Kaisin 136
6061 Montignies-sur-Sambre
Tél 071/15 98 00
Email paramed.montignies.ergo@helha.be,
paramed.montignies.kine@helha.be
paramed.montignies.biomed@helha.be

- 7 HELHa JOLIMONT**
Rue Ferrer 159
7100 Haine-Saint-Paul (Jolimont)
Tél 064/23 37 59
Email paramed.jolimont@helha.be

- 4 HELHa MOUSCRON**
Rue du Couvent 82 bis
7700 Mouscron
Tél 056/48 10 70
Email paramed.mouscron@helha.be

- 8 HELHa TOURNAI**
Quai des Salines 28
7500 Tournai
Tél 069/89 05 10
Email paramed.tournai@helha.be

ÉDUCATION

- 9 HELHa GOSSELIES**
Rue de l'Hôtel Saint-Jacques 4
6041 Charleroi
Tél 071/35 29 34
Email edu.gosselies@helha.be

- 10 HELHa LOVERVAL**
Place Brasseur 6
6280 Loverval
Tél 071/43 82 11
Email edu.loverval@helha.be

- 2 HELHa MONS**
Chaussée de Binche 159
7000 Mons
Tél 065/40 41 48
Email edu.mons@helha.be

- 12 HELHa BRAINE-LE-COMTE**
Rue d'Horrues 174a
7090 Braine-le-Comte
Tél 067/55 47 37
Email edu.braine@helha.be

- 13 HELHa LEUZE-EN-HAINAUT**
Tour Saint-Pierre 9
7900 Leuze-en-Hainaut
Tél 069/67 21 00
Email edu.leuze@helha.be



SOCIAL

- 1** HELHa MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
 Rue Trieu Kaisin 136
 6061 Montignies-sur-Sambre
 Tél 071/15 98 00
 Email social.charleroi@helha.be
- 14** HELHa LOUVAIN-LA-NEUVE
 Rue de l'Hocaille 10
 1348 Louvain-la-Neuve
 Tél 010/48 29 63
 Email social.lln.bac@helha.be,
 social.lln.master@helha.be
- 2** HELHa MONS
 Chaussée de Binche 159
 7000 Mons
 Tél 065/40 41 45
 Email social.mons@helha.be
- 11** HELHa TOURNAI
 Rue de l'Ecorcherie, 18
 7500 Tournai
 Tél 069/89 05 06
 Email social.tournai@helha.be
- 3** HELHa TOURNAI
 Rue Frinoise, 12,
 7500 Tournai
 Tél 069/89 05 62
 Email social.tournai@helha.be

SCIENCES ET TECHNOLOGIES

- 15** HELHa CHARLEROI
 Grand-Rue 185
 6000 Charleroi
 Tél 071/41 94 40
 Email tech.charleroi@helha.be
- 3** HELHa TOURNAI
 Rue Frinoise 12
 7500 Tournai
 Tél 069/89 05 60
 Email tech.tournai@helha.be
- 2** HELHa MONS
 Chaussée de Binche 159
 7000 Mons
 Tél 065/40 41 46
 Email tech.mons@helha.be



Rejoignez-nous



www.helha.be

Haute École Louvain en Hainaut ASBL

Siège social : Chaussée de Binche 159 - 7000 Mons

HELHa

Haute École Louvain en Hainaut

Développe tes talents