



LITTLE GUEST

Junior Travel Designer

*Vous êtes passionné(e) par les voyages de luxe et les vacances en famille ?
Venez travailler auprès d'une équipe jeune et dynamique, débordante de motivation et
d'audace !*

Description du poste

En tant que Junior Travel Designer, vous contribuez directement à notre fabuleuse croissance. Au sein du département Réservation, vous avez la responsabilité de la mission cœur de métier contribuant à la réussite de Little Guest, start-up en pleine expansion.

Vous êtes responsable du design, de la prise en charge et du traitement des demandes de voyages délivrés par email et par téléphone par notre clientèle familiale premium.

Vous rapportez au Head of Travel Designers et vous travaillez toujours en étroite collaboration avec l'ensemble de vos collègues de manière transversale en fonction des tâches et projets qui vous seront assignés.

Responsabilités

Tâches Stratégiques

- Développement des relations quotidiennes avec les 350 hôtels membres de notre collection
- Reportings hebdomadaires
- Analyse des processus et force de proposition d'amélioration continue
- Fidélisation de notre clientèle

Tâches Day-to-Day

- Prises d'informations auprès des hôtels
- Rédaction d'offres de séjours
- Écoute des besoins et design d'offre correspondant à ceux-ci
- Suivi des réservations et relances des clients
- Utilisation de notre base de données clients (CRM)

Profil

Le/la candidate idéal(e) est diplômé(e) d'une école hôtelière ou en cours d'étude, orientation « vente » et/ou possède une expérience probante de la vente de séjours hôteliers haut de gamme.

Compétences Techniques - Hard Skills

- CRM (base de données clients)
- Outils Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)

Compétences Transversales - Soft Skills

- Passion pour l'hôtellerie de luxe
- Sensibilité à l'univers de l'enfance, de la famille
- Sens organisationnel aigu
- A l'écoute des besoins du client
- Force de persuasion
- Souci du détail
- Rigueur et autonomie

Compétences en Langues

- Maîtrise parfaite du Français parlé et écrit
- Maîtrise parfaite de l'Anglais parlé et écrit
- La maîtrise d'une ou plusieurs autre(s) langue(s) est un atout

Durée du contrat et rémunération

- Poste à pourvoir immédiatement
- Contrat full-time
- Rémunération basée sur l'expérience du candidat et sur les barèmes légaux en vigueur
- Avantages extra-légaux prévus pour le poste selon la politique de l'entreprise en la matière

Cadre de travail

- Bureaux situés au cœur de Bruxelles
- Atmosphère « scale-up »
- Culture d'entreprise basée sur l'humain et le développement personnel
- Flexibilité (télétravail, horaires)
- Autonomie
- Environnement challengeant

Au sujet de la société

Little Guest est une collection unique d'hôtels haut de gamme dédiés aux familles avec enfants.

La collection compte plus de 350 hôtels rigoureusement sélectionnés à travers le monde.

Le siège de la société est situé à Bruxelles, mais 90% des familles qui réservent leurs vacances avec Little Guest proviennent de l'étranger.

Plus qu'un simple site de réservations de vacances, Little Guest s'est imposé comme un véritable label de qualité dédié aux vacances en famille.

Depuis son lancement en 2018, Little Guest connaît une forte croissance se traduisant par un objectif de chiffre d'affaires de 12m Eur en 2022. Travailler chez Little Guest c'est participer à l'aventure d'une société en plein essor avec de très nombreuses possibilités dans un futur à moyen et long terme.

www.littleguest.com