



ENERIA, shaping tomorrow's energy landscape with clean and reliable power solutions.

Wij bieden onze klanten competitieve en milieuvriendelijke totaaloplossingen voor hun motoren en energiebehoeften. Als officiële verdeler van Caterpillar, zowel in België als internationaal, beschikken wij over een erkende expertise en ervaring in het ontwerp, de installatie en het onderhoud van energiecentrales, stroomgroepen, UPS-systemen en motoren.

ENERIA is een divisie van Bergerat Monnoyeur N.V, gevestigd in Overijse en maakt deel uit van de Groupe Monnoyeur. De Groupe Monnoyeur is al meer dan 90 jaar officiële dealer van Caterpillar, en dat voor verschillende landen.

Om onze groei te ondersteunen zoeken we (m/v/x):

Service Coordinator Electric Power Generation ENERIA

Op zoek naar een dynamische baan met een flinke brok verantwoordelijkheid? Heb je technisch talent en interesse voor de wereld van noodstroomgroepen en WKK-installaties? Dan is onze job van **Service Coordinator Electric Power Generation (EPG)** echt iets voor jou. Solliciteer nu en Join The Team!

FUNCTIE

Om onze serviceafdeling te versterken zijn we op zoek naar een **Service Coordinator EPG**, hierbij ben je het aanspreekpunt voor onze klanten en sta je in voor de dagdagelijkse operationele opvolging van jouw team van Field Service Technicians.

Dit is een overzicht van je dagelijkse missies:

- **Plannen van onderhouds- en herstellingsopdrachten:** je bent het eerste contactpunt voor de klanten en verwerkt de aanvragen in de verschillende systemen.
- **People management:** je bent verantwoordelijk voor jouw team van Field Service Technicians die je aanstuurt en opvolgt.
- **Aansturen technici:** je beslist welke techniek naar waar gaat en of er overuren gepresteerd moeten worden, je zorgt voor hun ondersteuning en

daarnaast controleer je de puntingen en de rapportering van jouw techniekers.

- **Communicatie:** je zorgt voor een gestroomlijnde communicatie tussen onze klanten en alle betrokken stakeholders (intern en extern) om zo een uitstekende service te garanderen.

PROFIEL

Je voelt je thuis in een informele werkcultuur, werkt zelfstandig en je staat stevig in je schoenen. Techniek en klantgerichtheid zitten in jouw DNA en bovendien beschik je over stevige communicatie-*skills*. Een team van techniekers dagelijks aansturen om bij elke interventie het beste van zichzelf te geven, bezorgt je positieve energie. In je dagelijkse werkzaamheden staan vertrouwen, samenwerking en respect centraal.

Verder beschik je over de volgende competenties:

- Een A2-diploma (of hoger) elektromechanica, autotechnieken, elektriciteit, mechanica of gelijkwaardig door ervaring.
- Een ervaring als techniker is een plus.
- Vlot tweetalig NL/FR zijn + een zeer goede kennis van technisch Engels.
- People management-*skills*.
- Klant- en oplossingsgericht zijn.
- In alle omstandigheden een overzicht van de situatie hebben en het hoofd koel houden.
- Vlot en professioneel communiceren met verschillende partners, ook in moeilijke omstandigheden.
- Creatief, proactief, stressbestendig, geëngageerd en polyvalent zijn met een analytische geest.
- Vlot werken met de courante Office-toepassingen, e-mail en internet.

AANBOD

Een uitdagende en veelzijdige job met ruimte voor eigen initiatief. Eneria is een gezonde divisie binnen een bedrijf in volle groei dat dagelijks werk maakt van de ontwikkeling van elke medewerker en van een fijne werksfeer.

Daarnaast bieden wij het volgende aan:

- Een contract voor onbepaalde duur met aantrekkelijk salaris en extralegale voordelen zoals groeps-, hospitalisatieverzekering, bedrijfswagen maaltijdcheques, laptop, smartphone en Flex Income Plan, enz.
- Een job bij een van de marktleiders in de sector van premium dieselmotoren, elektrogeengroepen, warmtekrachtkoppeling en UPS-installaties.
- Opleidingen.
- Collega's op wie je kan rekenen.
- Internationale contacten bij Caterpillar en de Groupe Monnoyeur.

INTERESSE?

Solliciteer voor deze vacature via onze website WWW.BM-CAT.BE
en klik er op "Jobs".

OF

Bel naar de HR-afdeling op het nummer
0491-56 29 22 of mail naar jobs@bmbe.be

Bergerat Monnoyeur Belgium

Brusselsesteenweg 340

B - 3090 Overijse

www.bm-cat.be

<https://www.linkedin.com/company/bergerat-monnoyeur-belgium>

<https://www.facebook.com/caterpillarbmbe/>



ENERIA, shaping tomorrow's energy landscape with clean and reliable power solutions.

Nous proposons des solutions globales, compétitives et durables à nos clients pour leurs besoins en termes de moteurs et sur le plan énergétique. En tant que distributeur officiel de Caterpillar en Belgique et à l'international, nous disposons de l'expertise et de l'expérience pour la création, l'installation et l'entretien de centrales énergétiques, de générateurs, de systèmes UPS et de moteurs.

ENERIA est une division de Bergerat Monnoyeur s.a. située à Overijse et fait partie du Groupe Monnoyeur. Le Groupe Monnoyeur est le dealer exclusif de Caterpillar depuis plus de 90 ans et ce pour plusieurs pays.

Afin de consolider notre croissance, nous recrutons (h/f/x) :

Service Coordinator Electric Power Generation ENERIA

Envie d'un job dynamique avec une bonne dose de responsabilités ? Vous avez du talent technique et les groupes électrogènes de secours, ainsi les installations de cogénération, vous intéressent? Oui ? Alors, devenez notre nouveau **Service Coordinator Electric Power Generation (EPG)**. Lancez-vous car nous avons le job que vous recherchez. Postulez et rejoignez-nous !

FONCTION

En tant que **Coordinator EPG** vous êtes la personne de contact de nos clients. Vous êtes responsable de votre équipe de Field Service Technicians.

Voici un aperçu de vos tâches quotidiennes :

- **Planification des entretiens et réparations** : planification des interventions pour des entretiens et de réparations : vous êtes le premier point de contact pour nos clients et vous gérez les demandes/interventions dans différents programmes.
- **People Managment** : vous êtes responsable de votre équipe de Field Service Technicians que vous dirigez et dont vous faites le suivi.
- **Diriger les techniciens** : vous décidez quel technicien va effectuer quelle intervention, si des heures supplémentaires doivent être prestées, vous êtes le soutien de vos techniciens en vous contrôlez leurs pointages et rapports.
- **Communication** : vous proposez une communication fluide entre nos clients et tous les stakeholders concernés (internes et externes) afin de garantir un service haut de gamme.

PROFIL

Vous aimez une culture d'entreprise informelle. La technique et une approche orienté client sont inscrits dans votre ADN. Vous avez une personnalité solide et êtes un bon communicateur. Diriger une équipe de techniciens au quotidien afin qu'ils soient les meilleurs lors de chaque intervention vous galvanise. La confiance, la collaboration et le respect sont les bases de votre travail au quotidien.

En outre, vous possédez les compétences suivantes :

- Un diplôme A2 (ou plus) en électromécanique, électricité, technologies automobiles, mécanique ou équivalent par expérience.
- Une expérience en tant que technicien est un plus.
- Etre bien bilingue NL/FR (oral et écrit) + une très bonne connaissance de l'anglais technique.
- Etre un people manager.
- Etre orienté client et solution.
- Toujours avoir une vue d'ensemble de la situation et garder la tête froide.
- Etre capable de communiquer de manière fluide et professionnelle avec différents interlocuteurs, même dans des circonstances difficiles.
- Etre créatif, proactif, résistant au stress, engagé et polyvalent.
- Maîtriser les applications Office courantes, l'e-mail et internet.

OFFRE

Un job riche en défis et très varié qui fait la part belle à votre esprit d'entreprise. Eneria est une division dynamique au sein d'une société en pleine croissance et qui travaille au quotidien au développement de chaque collaborateur et à une ambiance de travail agréable.

Nous vous proposons également :

- Un contrat à durée indéterminée avec un salaire attractif et des avantages extra-légaux comme assurances groupe et hospitalisation, une voiture de société, des chèques-repas, un laptop, un smartphone et un Flex Income Plan, etc.
- Un job chez un des leaders du marché de groupes électrogènes, d'installations de cogénération et de systèmes UPS premium.
- Des formations et des belles possibilités d'évolution de carrière.
- Des collègues sur lesquels on peut compter.
- Des contacts internationaux chez Caterpillar et le Groupe Monnoyeur.

INTERESSE(E)?

Postulez pour ce job sur notre site WWW.BM-CAT.BE

via l'onglet « Jobs »

OU

Contactez notre Team HR au 0491-56 29 22

OU envoyez un mail à jobs@bmbe.be

Bergerat Monnoyeur s.a.

Brusselsesteenweg 340

B - 3090 Overijse

www.bm-cat.be

<https://www.linkedin.com/company/bergerat-monnoyeur-belgium>

<https://www.facebook.com/caterpillarbmbe/>

