

together,  
we create a different kind of energy.



## IT Service Desk Analyst (stagiaire) Belgique, Waterloo (Bruxelles)

Vous êtes à la recherche d'un stage dans une entreprise internationale qui favorise le développement et la carrière de ses employés?

Ne cherchez pas plus loin! Nous avons ce qu'il vous faut.

### Qui sommes-nous ?

Nous sommes Methanex, le plus grand producteur et fournisseur de méthanol au monde.

Mais qu'est-ce que le méthanol ? Le méthanol est un composé chimique présent dans votre vie quotidienne, que ce soit dans vos meubles, votre voiture ou même vos panneaux solaires. C'est aussi une solution énergétique innovante et à combustion propre, utilisée pour alimenter les voitures, les bus, les camions et les bateaux qui transportent des personnes et des marchandises dans le monde entier.

TALENTED TEAM | POWERFUL IMPACT | BRIGHT FUTURE



Notre présence mondiale signifie que nous sommes actifs en Amérique du Nord, en Asie-Pacifique, en Europe et en Amérique latine. Le fait de mener des activités dans le monde entier ne nous fait pas perdre de vue ce qui est important pour nous: les personnes. Notre organisation en bureaux régionaux de taille moyenne nous permet de travailler dans un environnement multiculturel, dynamique et chaleureux ! En ce qui concerne la Belgique, nos bureaux sont situés à Waterloo. Notre équipe européenne y supervise la gestion et l'administration des ventes et des opérations logistiques de Methanex en Europe.

Chez Methanex, nous accordons une grande importance au Responsible Care. Nous veillons à ce que nos membres se sentent valorisés et travaillent dans un environnement sûr, et à ce que nos parties prenantes soient informées sur le méthanol. Nous avons également de nombreuses initiatives liées à l'environnement et à la responsabilité sociale.

## Votre rôle en tant que stagiaire IT Service Desk Analyst

- Vous êtes le support informatique de premier niveau pour les utilisateurs finaux (clients internes / Business Units).
- Vous installez et configurez du matériel et des logiciels clients (PC / smartphones / tablettes / imprimantes / téléphone IP).
- Vous transmettez des incidents vers le support de troisième ligne ou vers d'autres équipes IT au sein du groupe.
- Vous êtes le support pour diverses applications commerciales standard (MS office 365 / Teams / applications de téléphonie /etc.)
- Vous guidez les utilisateurs dans l'application, la mise en œuvre des logiciels et les modifications.
- Vous faites l'enregistrement et le suivi du matériel informatique dans le système de gestion de ticket (Service desk).
- Vous rédigez des manuels d'utilisation.
- Vous partagez vos connaissances avec vos collègues par le biais de la documentation.
- Vous faites des rapports vers l'IT Manager/ superviseur.

## Votre profil

### Expérience et compétences

- Vous êtes actuellement en train de suivre un Bachelier en Informatique.
- Vous parlez couramment le français et avez une bonne connaissance de l'anglais.
- Vous avez une très bonne connaissance des systèmes d'exploitation clients (Windows 10 / Android / IOS) et des réseaux.

**TALENTED TEAM | POWERFUL IMPACT | BRIGHT FUTURE**

- Toute expérience précédente dans un environnement de support technique est un atout.

### Votre personnalité

- Vous êtes orienté(e) clients et aimez résoudre des problèmes.
- Vous êtes organisé(e) et avez le sens des priorités.
- Vous êtes capable de gérer plusieurs tâches simultanément.
- Vous aimez travailler en équipe mais êtes aussi capable de travailler de manière indépendante.
- Vous avez une excellente communication (orale et écrite).

### Ce que nous offrons

La culture d'entreprise de Methanex permet aux personnes de travailler ensemble à la réalisation d'une vision commune et d'une culture "One Team". De plus, nous disposons d'un environnement multinational et d'une équipe dynamique, axée sur les résultats et soucieuse du bien-être de ses membres.

Chez Methanex, notre objectif est de grandir ensemble. Nous pensons que nous avons tous la possibilité d'améliorer l'entreprise. C'est pourquoi nous nous engageons à faire en sorte que vous disposiez des connaissances, des outils et des opportunités nécessaires pour maximiser votre potentiel.

Pendant votre stage, vous aurez l'occasion de travailler pour une entreprise internationale tout en étant un membre spécial de notre "work family". Ne vous inquiétez pas, vous ne serez pas le type de stagiaire qui s'occupe du café et de l'impression. Non seulement vous apprendrez beaucoup sur le sujet que vous étudiez, mais vous aurez également de réelles responsabilités.

### Vous avez l'impression que c'est le stage de vos rêves?

Nous serions ravis de recevoir votre CV à l'adresse [recruitmenteuropa@methanex.com](mailto:recruitmenteuropa@methanex.com). Bien qu'une lettre de motivation ne soit pas obligatoire, nous apprécierions beaucoup que vous nous en fassiez parvenir une avec vos motivations pour le poste!

*At Methanex, we believe in our People and we live our core values of Trust, Professionalism, Respect and Integrity!*

**TALENTED TEAM | POWERFUL IMPACT | BRIGHT FUTURE**