

LE CHMOUSCRON RECRUTE

Un collaborateur helpdesk
(H/F/X)

Qui sommes-nous ?

Hôpital **dynamique** et **en constante expansion**, le CHMouscron est situé au sein de la Wallonie Picarde près de la frontière française, au cœur du triangle formé par Tournai, Courtrai et Lille. Venez découvrir notre infrastructure moderne et à taille humaine. Nous mettons notre patientèle au cœur des soins, nos services et **équipements technologiques de pointe** permettent de fournir des soins de qualité, dans un environnement reconnu pour sa **convivialité** et son **humanité**.

Vous **communiquez aisément** et êtes **orienté solutions et services** ? Vous possédez des connaissances **hardwares, softwares, réseaux, sécurité informatique** et souhaitez rejoindre une **équipe de choc** ? Notre helpdesk recherche son futur collaborateur !



Votre mission :

- Fournir un support de premier niveau et une assistance auprès de nos utilisateurs
- Répondre aux demandes de support par téléphone, ticket ou e-mail
- Effectuer les premiers diagnostics pour résoudre les problèmes
- Aider et/ou former les utilisateurs
- Collaborer avec d'autres cellules en cas de problèmes plus spécifiques
- Assurer le suivi avec l'utilisateur jusqu'à la résolution complète du problème
- Signaler les incidents majeurs aux responsables

À propos de vous :

- Vous possédez une formation informatique ou technique informatique
- Vous possédez des connaissances hardwares, softwares, réseaux et sécurité informatique
- Vous communiquez aisément
- Vous êtes orienté solutions et services
- Vous êtes dynamique, proactif et organisé
- Vous êtes capable d'allier travail en équipe et autonomie
- Vous travaillez dans une optique d'amélioration continue

Qu'offrons-nous ?

- **CDD de 6 mois, renouvelable, en vue d'engagement**
- **Contrat de 38h/sem**
- **Prise de fonction dès que possible**
- Un plan d'intégration et de formation personnalisé
- 20 jours de congés légaux + 4 jours sectoriels + ancienneté avec maximum de 4 jours
- Centre de formation sur votre lieu de travail
- Avantages en matière de soins de santé
- Parking réservé au personnel gratuit sur votre lieu de travail
- Prise en charge de vos abonnements de transports en commun
- Indemnité de déplacement à vélo 0.25€/km
- Crèche les P'tits loups
- Fête du personnel, distribution de glaces, gaufres, fruits ...
- Réductions dans de nombreux commerces de la région

Nos petits plus :

- Travailler dans un environnement à taille humaine et à l'ambiance familiale
- Des infrastructures récentes et avec du matériel à la pointe de la technologie
- Un employeur soucieux de votre bien-être
- Rejoindre 1200 collaborateurs investis dans la qualité des soins et de la prise en charge de nos patients

POUR POSTULER

Veillez envoyer votre candidature accompagnée d'une lettre de motivation et d'un CV via notre site www.chmouscron.be
« Emplois et stages »