

# Gestionnaire de produit de tourisme - job étudiant (H/F/X)

Référence Le Forem : 0228636

Date de mise à jour : 16/05/2023



**Teralis asbl - TERALIS**  
Activités des agences de voyage



Type de contrat  
**Etudiant**



Lieux de travail  
**Monceau-sur-Sambre**



Régime de travail  
**Temps plein**



Langue(s)  
**FR, EN**



Nombre de poste(s) : **1**  
**Réserve de recrutement**

*L'Association Sans But Lucratif Teralis est active dans le tourisme social.*

## Poste à pourvoir

### Responsabilités et missions

**TERALIS** gère 2 villages de vacances de tourisme social et solidaire, le Domaine de Val Ubaye dans le département français des Hautes-Alpes, ainsi que le Château de Collonges en Drôme. Le siège social étant en Belgique, nous recherchons un(e) gestionnaire de produit pour le Domaine de Val Ubaye.

La fonction comporte un volet commercialisation (création de voyages à forfait, suivi des prospects, offres, contrats...), un volet organisation (transport, activités/animations, hébergement...) ainsi qu'un volet gestion (facturation, documents de voyages, co-construction des brochures Teralis, archivage...).

Vous vous adressez aussi bien à une clientèle de particuliers que de groupes. Ponctuellement, vous participez à un salon, à une présentation de voyage.

Votre mission se réalise en relation avec la direction, le marketing et les responsables du village de vacances.

Vous travaillez dans une équipe de 5 personnes.

### Lieu(x) de travail

- Monceau-sur-Sambre

Vous habitez de préférence dans un rayon de 25 kms du lieu de travail.

## Votre Profil

### Métier

Agent / Agente de voyages

### Compétences professionnelles

- Accueillir le client et le renseigner sur les offres touristiques

- Sélectionner les produits touristiques selon la demande du client et lui en présenter les caractéristiques (centres d'intérêt, formalités, tarifs, ...)
- Conseiller le client sur les différents produits (transports, prestations, ...), effectuer la réservation et établir les documents contractuels
- Réceptionner et vérifier les documents de voyage (dates de départ, coordonnées, ...) et les remettre au client
- Etablir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux

#### Savoir faire comportementaux

- Initiative
- Motivation
- Sens de l'organisation
- Communication
- Efficacité

#### Compétences numériques

- Communication
- Traitement de l'information

#### Expériences, langues et qualifications

Expérience	Niveau d'expérience	Exigé
Agent / Agente de voyages	Moins de 2 ans -	Non
Niveau d'étude	Domaine d'étude	
Formation supérieure initiale de type court (Baccalauréat)	Tourisme	

Idéalement en 3ème année Bachelier ayant effectué un stage en agence de voyages.

Langue	Niveau de maîtrise	Exigé	Informations complémentaires
Français	C2 - Expert	Oui	
Anglais	B1 - Intermédiaire	Non	

### Condition du poste

Type de contrat	Date de début de contrat	Date de fin de contrat	Réserve de recrutement
Etudiant	24/07/2023	04/09/2023	Oui
<b>Régime de travail</b>	Temps plein		
	Travail de jour		
<b>Horaire de travail</b>	08h-16h		
<b>Nombre d'heures</b>	38		

### Avantages

- Horaire dynamique.

### Modalités de candidature

#### Personne de contact

**Nom de la personne :** M. Département RH

#### Vous pouvez postuler via :

##### E-mail

[grh@teralis.be](mailto:grh@teralis.be)

##### Internet

<https://www.teralis.be>

**Date de début de diffusion:** 16/05/2023 – **Date de fin de diffusion:** 27/06/2023