

Deviseur

(M/V/X)

Carrosserie WO - Overijse

[ACB Carrosserie WO](#), réparateur toutes marques, accueille les automobilistes pour la réparation et l'entretien de leur voiture à Overijse (Bruxelles Sud).

Notre équipe d'experts connaît les techniques spécifiques à utiliser pour réparer les voitures. Ils sont capables de réparer des voitures de toutes marques. Ils suivent et respectent scrupuleusement les technologies des différents constructeurs automobiles.

Nous sommes à la recherche d'un collaborateur enthousiaste qui fera partie de notre équipe CARROSSERIE. Nous recherchons un collaborateur qui aime le contact avec la clientèle, qui est fort en administration, qui sait garder la tête froide, qui réfléchit rapidement et qui est orienté vers les solutions.

Si vous êtes passionné par le monde de l'automobile, curieux de nouvelles solutions de mobilité surprenantes, ce poste est peut-être fait pour vous !

Votre rôle:

En tant que deviseur, vous êtes le premier point de contact de nos clients. Outre un contact fluide et amical à notre réception, par téléphone et par courrier électronique, vous traitez également toute l'administration connexe, de manière ordonnée et efficace.

Vous vous occupez de la prise de rendez-vous, de la facturation et du traitement des dossiers des clients. Ce faisant, vous recherchez de solutions en cas de plaintes et vous tenez les clients informés de l'état d'avancement des travaux.

Pour mener à bien votre travail, vous :

- collaborez avec les entreprises,
- préparez des rapports d'experts via 360°
- et vous négociez avec les experts et les compagnies d'assurances.

Que ferez-vous exactement ?

- Nos clients peuvent s'adresser à vous pour toutes leurs questions concernant les réparations de carrosserie. Aider les clients vous donne de la satisfaction.
- Vous faites des offres de dommages et des estimations Informex.
- Vous êtes en contact quotidien avec les clients, les assureurs, les courtiers et les experts, ce qui vous permet d'établir les bons devis.
- Quand une réparation est-elle prête ? Vous êtes en contact régulier avec nos collègues de l'atelier pour assurer le suivi.
- Vous effectuez diverses tâches administratives liées à la gestion des sinistres.

ACB CARROSSERIE WO

Votre profil

- Particulièrement calme, vous parvenez à évaluer correctement les situations et à sentir ce dont les clients ont besoin.
- Vous osez prendre des responsabilités, vous êtes proactif, flexible et multitâche !
- En plus d'organiser vos tâches de manière indépendante et de les exécuter avec précision et efficacité, vous aimez travailler en équipe.
- Vous avez une connaissance approfondie d'Informex et de Planmanager.
- Une connaissance technique est un plus, une première expérience dans le secteur automobile est exigée.
- Vous êtes en possession d'un permis de conduire B.
- Vous disposez au moins un diplôme de l'enseignement secondaire général et technique.

Notre offre

- Nous offrons un emploi intéressant et à temps plein, à durée indéterminée, avec des responsabilités au sein d'une marque de référence sur le marché. ACB Group compte également quatre concessions Volvo (Vilvoorde, Zaventem, Delta et Wavre) et deux magasins de vélos (Overijse et Auderghem).
- Nous offrons des possibilités de formation interne et externe et une expérience professionnelle permettant d'apprendre de nouvelles technologies et techniques.
- Un salaire attrayant, en fonction de vos connaissances et de votre expérience, et des avantages extralégaux tels qu'une voiture de société, une assurance hospitalisation ou des chèques-repas.

Intéressé(e) par cet emploi passionnant ? Envoyez votre CV et votre lettre de motivation par courriel à job@acb-group.be