

*EUROTERMINAL SA, filiale Belge du groupe ITLM, est basée à la frontière franco-belge. Spécialisée dans le transport de marchandises aériennes, maritimes et routières, nous accompagnons nos clients également dans les formalités douanières.*

*Le site de Mouscron s'étend sur plus de 35.000m<sup>2</sup> utilisés pour le stockage, la préparation de commande et l'envoi de tout type de marchandises.*

*Euroterminal est une société à dimension internationale avec une philosophie PME.*

Nous sommes convaincus que notre capital humain est l'un de nos atouts pour l'avenir, c'est pourquoi nous offrons aux étudiants l'opportunité de nous découvrir à travers leurs stages et d'acquérir des réelles compétences.

**Vous intégrerez notre département logistique et vous travaillerez en étroite collaboration avec les collègues de l'entrepôt.**

### Gestionnaire logistique – Customer Care

#### **Les missions seront riches et variées :**

- Vous aurez en charge la gestion de l'intégralité des dossiers clients du département logistique
- Vous devrez coordonner les opérations liées aux demandes des clients : passage à quai, entreposage, demande de prestations diverses...)
- Vous devrez gérer l'administration lié aux dossiers clients : réalisation des documents, facturation, qualité du dossier
- Vous serez en contact avec les clients : détecter et anticiper ses besoins, déterminer les besoins en ressources humaines et transmettre les informations au responsable du planning
- Vous répondez aux clients pour la gestion des litiges et avec vos collègues vous trouvez des solutions et des plans d'action pour y répondre.
- Vous collaborez pour l'implémentation picking des clients en mettant en place une études sur les chemins de prélèvement.
- Vous travaillez avec les équipes sur le terrain (échanges, remontées des informations...)
- Vous travaillerez en collaboration avec les différents responsables pour améliorer les processus

#### **Votre profil et notre offre :**

- Vous êtes master orienté logistique
- Vous avez acquis des connaissances techniques en logistique
- Vous avez un attrait pour apporter des solutions
- Vous êtes organisé et rigoureux
- Vous avez une bonne résistance au stress

#### **Pourquoi venir chez Euroterminal :**

- Vous ferez partie de l'équipe en tant que collaborateur. Vous contribuez au quotidien au développement de l'entreprise
- Vous travaillerez dans une société PME à dimension internationale
- Vous gagnerez en polyvalence et en compétences dans différents secteurs
- Vous serez au sein d'une société avec une ambiance agréable et qui met l'humain en avant

**Des questions ?**

**Un besoin d'information**

***Envie de postulez***

***Vous pouvez contacter directement le département RH via le mail suivant :***  
***[barros.y@euroterminal.be](mailto:barros.y@euroterminal.be) (Yolanda Barros- HR Manager)***