

---

**DESCRIPTION DE FONCTION**

**AFG24056**

---

**Quality Assurance Representative Aviation - Gosselies (m/f/x)**

**Ministère de la Défense**

# Rubriques version 'COMPLET'

## Contenu de la fonction

**Vous êtes flexible ? Vous avez une formation technique ? Vous êtes passionnés par l'aviation et vous êtes proactif ?**

**Ce poste est fait pour vous !**

Le QAR (Quality Assurance Representative) est un responsable du contrôle de la qualité qui est chargé de veiller à la bonne exécution des contrats de fournitures et de services conclus par la défense. Le QAR contrôle le respect des exigences contractuelles, en mettant l'accent sur l'assurance-qualité et les performances des prestations.

Vous serez amené à collaborer en permanence avec d'autres civils et des militaires sur des projets qui concernent principalement la maintenance des avions F16, hélicoptères A109 ...

### Tâches Principales :

#### **Pendant la phase précontractuelle :**

Votre rôle est de conseiller, sur demande, le responsable des achats et le gestionnaire de matériel en vue de la conclusion d'un contrat.

#### **Pendant la phase contractuelle (exécution du contrat) :**

Votre rôle est de veiller à l'exécution correcte du contrat, conformément aux clauses contractuelles définies :

- **Gestion** des risques et supervision des clauses contractuelles
- **Supervision** de l'assurance-qualité et du contrôle de la production
- **Supervision** de l'exécution des prestations
- **Exécution des réceptions techniques** après un service de maintenance réalisé.
- **Soutien**, par des conseils techniques, du service d'achat et du gestionnaire de matériel dans l'exercice de leurs fonctions.
- **Participation** à diverses réunions techniques ou administratives et aux groupes de travail organisés dans le cadre du contrat (NL/FR/ENG).

Pour pouvoir exécuter vos tâches, vous aller suivre des formations en cours d'emploi :

- Internes à la Défense : Contract management, ILIAS (système de gestion administratif)
- Externes à la Défense : Certifications d'assurance-qualité générale et pour le marché aéronautique et spatial.

Des déplacements sur le territoire national sont fréquents.

**Important :** vous êtes prêt à travailler dans un environnement militaire et à vous soumettre à une vérification de sécurité (loi du 11 décembre 1998 relative à la classification et aux habilitations de sécurité, aux certificats de sécurité et aux avis de sécurité).

### **Plus d'info sur la fonction ?**

Retrouvez les coordonnées utiles dans l'onglet "Informations supplémentaires - personnes de contact".

## Employeur

Il y a 2 postes vacants au sein du **Bureau Surveillance Contrats Gosselies** du service MRMP-A (= Material Resources-Division Public Procurement – Section Aviation) du [Ministère de la Défense](#).

L'environnement de travail quotidien se situe en milieu industriel (**SABENA ENGINEERING, Rue des Fusillés 1, 6041 Charleroi**) où alternent les tâches pratiques et les tâches administratives.

La mission du service est de veiller à un niveau qualitatif adéquat des services fournis et /ou des produits achetés par le biais des contrats attribués à la firme, conformément à la législation sur les marchés publics afin de fournir un matériel de qualité à nos collègues qui opèrent sur le terrain.

Le service est représenté par 9 collègues qui forment une équipe dynamique et travaillent ensemble dans une atmosphère collégiale.

Le [Ministère de la Défense](#) est chargé de la défense du territoire, de l'organisation des missions à l'étranger dans un contexte international et dans le cadre de l'aide à la nation. La Défense a une culture et une structure spécifiques. Avec 27 000 employés, elle est l'un des plus grands employeurs de notre pays.

La Défense a un environnement de travail mixte, puisqu'elle emploie à la fois du personnel civil et militaire.

## Compétences

### **Compétences comportementales**

- Analyser l'information: Vous analysez de manière ciblée les données et jugez d'un œil critique l'information.

- Résoudre des problèmes: Vous traitez et résolvez les problèmes de manière autonome, cherchez des alternatives et mettez en œuvre les solutions.
- Travailler en équipe : Vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant vos avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues.
- **Agir de manière orientée service : Vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente, intègre et objective, leur fournissez un service personnalisé et entretenez des contacts constructifs.**
- Faire preuve de fiabilité : Vous agissez de manière intègre, conformément aux attentes de l'organisation, respectez la confidentialité et les engagements et évitez toute forme de partialité.

Une bonne motivation est également importante.

**Attention !** Votre motivation est considérée comme particulièrement importante pour la fonction. Si elle ne répond pas aux exigences de cette fonction, vous ne pourrez pas réussir cette sélection.

La compétence en gras est considérée comme particulièrement importante pour la fonction. Elle a une valeur plus importante dans le score final.

### Atouts

- Vous êtes flexible, proactif et disposez d'un esprit analytique.
- Vous avez une bonne connaissance du néerlandais et de l'anglais.
- Vous avez une expérience dans le domaine de l'assurance de qualité.
- Vous disposez d'un permis B.

## Conditions de participation

### Votre profil :

- Vous avez un diplôme de bachelier dans le domaine **mécanique, électromécanique ou aérotechnique**.
- Une bonne connaissance du Néerlandais et de l'Anglais est un atout.

Vous pouvez retrouver la description complète des conditions de participation et du profil de la fonction dans la description de fonction détaillée.

### Diplôme requis à la date limite d'inscription :

- Diplôme de l'enseignement supérieur de type court délivré par une Haute-Ecole dans une section mécanique, électromécanique ou aérotechnique.

Vous pouvez également participer si vous possédez un diplôme obtenu auparavant, assimilé à l'un des diplômes précités.

Si vous avez [obtenu votre diplôme dans un pays autre que la Belgique ou dans une autre langue que le français](#), lisez les infos concernant la participation sur notre page dédiée.

Téléchargez votre diplôme dans la partie C.V. de votre compte en ligne au moment de l'inscription. Faute de quoi, nous ne tiendrons pas compte de votre candidature.

### Vous êtes étudiant en dernière année de l'année académique 2023-2024 ?

Vous pouvez participer sous réserve. Téléchargez au moment de postuler votre attestation d'inscription de l'année en cours reprenant **les années académiques, l'année d'études et la spécialisation académique de vos études**.

Si vous êtes lauréat de la sélection, vous ne pourrez entrer en service que si vous avez obtenu le diplôme requis et vous l'avez téléchargé dans votre compte en ligne.

### Vous êtes militaire de carrière francophone ?

Le poste vacant est un poste d'expert technique B1. Vous devez donc :

- Télécharger une attestation de votre carrière militaire dans l'onglet 'Diplômes' de votre compte 'Mon Compte'
- Contacter obligatoirement et dès votre inscription la personne mentionnée dans la rubrique 'Personnes de contact' afin de vérifier les équivalences de niveau.

Dans ce cas-ci, vous ne devez pas remplir les conditions liées au diplôme.

### Expérience requise

Aucune expérience n'est exigée. Vous recevrez la formation nécessaire en fonction de vos prérequis.

### Autres conditions de participation

Si pour **la date limite d'inscription au plus tard**, vous ne remplissez pas toutes les conditions formelles de participation ci-dessus, nous ne pourrions pas tenir compte de votre candidature.

Si pour **la date limite d'inscription au plus tard**, vous ne remplissez pas toutes les conditions formelles de participation ci-dessus, nous ne pourrions pas tenir compte de votre candidature.

## Offre

## Statut et grade

Vous serez engagé en qualité d'expert technique (niveau B) avec le barème de traitement correspondant B1.

## Rémunération

Traitement de départ minimum : € 34.278,47€ (salaire annuel brut, déjà adapté à l'index actuel, allocations réglementaires non comprises).

Le [simulateur de salaire](#) vous permet de calculer votre salaire brut et net en répondant à une série de questions.

## Avantages

**Nous vous offrons un emploi intéressant qui a impact sur la société, avec nombreux avantages :**

- *Un bon équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée*
  - horaire flexible dans la prestation des 38h par semaine
  - possibilité de récupération des heures supplémentaires prestées
  - 26 jours de congé, 3 jours de dispense du département et fermeture entre Noël et Nouvel An
  - utilisation des infrastructures sportives pendant les heures de service
- *Plusieurs possibilités d'auto-développement*
  - nombreuses [possibilités de formations et d'apprentissage](#) (à suivre durant les heures de travail)
  - nombreuses [opportunités de carrière](#)
- *Avantages financiers*
  - chèques-repas d'une valeur de 6 euros par jour de travail presté
  - possibilité de bénéficier d'une [allocation de bilinguisme](#)
  - assurance hospitalisation avantageuse
  - gratuité des transports en commun pour le trajet domicile-lieu de travail
  - possibilité de recevoir une prime pour les déplacements en vélo
  - possibilité de bénéficier d'une indemnité de télétravail
  - avantages et offres intéressantes grâce à la carte [Benefits@Work](#)
  - divers avantages sociaux
  - mise à disposition d'un ordinateur portable
  - restaurant d'entreprise pratiquant des prix démocratiques
  - droit aux services offerts par L'Office Central d'Action Sociale et Culturelle de la Défense (OCASC), ce dernier fournit divers services et organise des avantages qui facilitent la vie du personnel de la Défense ou la rendent moins chère comme, par exemple, des vacances à prix réduit, des réductions par le biais de leur boutique en ligne, un logement à proximité du lieu de travail et un service social. [www.cdsca-ocasc-website.be](http://www.cdsca-ocasc-website.be)

Retrouvez toutes les informations (primes et allocations supplémentaires,...) et les avantages relatifs à un emploi dans l'administration sur le [site du SPF BOSA](#).

## Conditions d'affectation

Si vous êtes lauréat de cette sélection, vous devrez – pour être nommé – remplir les conditions suivantes à la date d'affectation :

- être belge ou ressortissant d'un autre État faisant partie de l'Espace Économique Européen ou de la Suisse
- jouir des droits civils et politique
- avoir une conduite conforme aux exigences de la fonction visée.

Si vous participez à la sélection sur base de votre diplôme vous serez, si vous êtes lauréat, nommé après avoir accompli avec succès la période de stage.

Si vous participez sur base de mobilité interne, vous ne devez plus faire de stage.

Si vous travaillez déjà au sein de l'institution qui recrute et dans le niveau de la sélection, vous entrez en service selon les principes de la mutation interne.

## Procédure

**En bref :**

1. Nous examinons votre diplôme
2. Vous passez un test informatisé au SPF BOSA à Bruxelles  
Attention! S'il y a peu de candidats, cette épreuve ne sera pas organisée.
3. Vous passez un entretien à l'Ecole Royale Militaire, située Rue Léonard de Vinci, 1, 1000 Bruxelles.

Une description complète de la procédure peut être trouvée dans la description de fonction détaillée.

**Important :**

- **Consultez régulièrement l'onglet 'Mes procédures de screening'** de votre compte en ligne afin de vérifier si les inscriptions aux épreuves sont ouvertes.
- Les tests peuvent être organisés **en présentiel** ou à distance **par vidéoconférence**. Cette information est indiquée en regard de chaque étape.
- Vous aurez la possibilité de vous **inscrire** aux épreuves **uniquement pendant la période d'inscription** mentionnée dans l'onglet 'Mes procédures de screening'. Passé ce délai, si vous n'êtes pas inscrit, votre candidature ne sera dès lors plus prise en considération pour cette sélection.
- Si vous ne pouvez **pas vous présenter** à la session à laquelle vous vous êtes inscrit, vous devez vous **désinscrire** au plus tard 1 heure avant le début du test. Cependant, pour des raisons d'organisation, nous vous invitons à vous désinscrire au plus tard la veille de l'épreuve. Pour ce faire, dans votre compte en ligne, cliquez sur le lien d'annulation qui se trouve juste à côté de la date que vous avez choisie. Vous pourrez alors choisir une autre session, pour autant que d'autres sessions soient encore disponibles.

- En cas de **problème lors de votre inscription à une épreuve**, veuillez **prendre contact** avec la personne mentionnée dans la rubrique «Personnes de contact» le plus rapidement possible et au plus tard 2 jours ouvrables avant la date de l'épreuve.
- Si vous ne vous **inscrivez pas** ou ne **vous présentez pas** à une épreuve, nous **ne tiendrons pas compte** de votre candidature pour la suite de la procédure.
- **Si vous ne réussissez pas une étape particulière**, la procédure prend fin et vous n'êtes pas invité aux éventuelles épreuves suivantes de la même sélection.

### Égalité des chances et aménagements raisonnables :

L'Administration fédérale mène une politique active en matière de diversité.

Vous êtes une personne en situation de **handicap**, avec un **trouble d'apprentissage ou une maladie** ? Vous pouvez demander à bénéficier d'un aménagement de la procédure de sélection. Consultez notre page dédiée aux [aménagement raisonnables](#) pour plus d'informations.

### Facilites proposées aux personnes enceintes ou qui allaitent :

Vous êtes **enceinte ou vous allaitez votre enfant** ? Dans ce cas également, vous pourrez demander à obtenir des facilités. Vous trouvez de plus amples informations sur cette page dédiée aux [égalité des chances](#).

### Étape 1 : vérification du diplôme

Vous serez admis à la sélection à condition de disposer du diplôme requis. La vérification de ce point se fait sur base des documents à télécharger (voir rubrique 'Conditions de participation') et sur base du C.V. tel qu'il aura été complété dans votre compte en ligne à la date limite d'inscription.

### Étape 2 : Screening spécifique - épreuve informatisée (+/- 1h45)

Cette épreuve sera organisée en fonction du nombre de candidats ayant réussi l'étape précédente.

Les compétences suivantes seront mesurées à l'aide de [jugement situationnel](#):

- **Analyser l'information**
- **Résoudre des problèmes**

Cette épreuve se déroulera vers Fin-Mars (sous réserve). Via l'onglet « [Mes messages et tâches](#) » de votre compte en ligne, vous pouvez vous inscrire à cette épreuve. Vous serez invité à vous inscrire uniquement si vous avez réussi l'étape précédente. Choisissez en ligne vos date et heure de passation d'épreuve parmi les choix disponibles. **N'attendez pas le dernier moment pour vous inscrire au test**, au risque de ne plus trouver de place disponible les derniers jours.

Pour réussir cette épreuve, vous devez obtenir au moins 50 points sur 100. Tenant compte du nombre d'emplois à pourvoir, seuls les 20 premiers lauréats seront conviés à l'épreuve suivante. En cas d'égalité de points, ce nombre peut être élargi en faveur du candidat.

Après réception de votre résultat à cette épreuve de sélection, vous pouvez demander dans les 2 mois un compte rendu par écrit.

### Étape 3 : Screening spécifique - entretien (+/-1h)

Ce test sera organisé en présentiel.

L'[entretien](#) évalue si vos compétences comportementales (voir rubrique 'Compétences') répondent aux exigences du poste. Vous serez également questionné sur votre motivation, votre intérêt et vos affinités avec le domaine.

Votre C.V. dans votre compte en ligne sera utilisé comme information complémentaire lors de l'entretien.

Pour réussir, vous devez obtenir au moins 50 points sur 100.

Si l'étape 2 n'est pas organisée, cette épreuve se déroulera vers Début Avril (sous réserve)

Si l'étape 3 est organisée, cette épreuve se déroulera vers Fin-Avril (sous réserve).

Via l'onglet « [Mes messages et tâches](#) » de votre compte en ligne, vous pouvez vous inscrire à cette épreuve. Vous serez invité à vous inscrire uniquement si vous avez réussi l'étape précédente. Choisissez en ligne vos date et heure de passation d'épreuve parmi les choix disponibles. **N'attendez pas le dernier moment** pour vous inscrire au test, au risque de ne plus trouver de place disponible les derniers jours.

## Résultat final

### Si vous êtes lauréat ?

Le classement des lauréats sera établi sur base des résultats obtenus à l'Etape 3 - Screening Spécifique Entretien. A égalité de points, la priorité sera donnée à la personne ayant obtenu le plus grand nombre de points à la partie Screening spécifique -Entretien. Si pour cette partie, des personnes ont des points égaux, leur classement sera établi de manière aléatoire.

Si vous faites partie de ceux qui ne peuvent pas immédiatement entrer en fonction, votre nom est repris dans une liste dans laquelle on peut puiser dès qu'une place se libère à nouveau pour cette fonction. En fonction de votre classement, une fonction contractuelle pourra également vous être proposée.

### Combien de temps cette liste reste-t-elle valable ?

Une liste de 20 lauréats au maximum, valable 1 an, sera établie. Si plusieurs lauréats sont à égalité de points pour l'attribution de la dernière place, le nombre maximum de lauréats fixé est augmenté en leur faveur.

### Épreuve complémentaire

Si cette organisation ou d'autres cherchent un profil similaire, cette liste peut aussi être consultée. En fonction de votre résultat, vous serez invité pour une épreuve complémentaire (souvent un entretien). Pour certaines d'entre-elles, il est possible que certains diplômes ou expériences spécifiques soient demandés.

## Priorité pour les personnes handicapées

Outre cette liste des lauréats, une liste spécifique des lauréats (qui reste valable 4 ans) présentant un handicap est établie. Ceux-ci n'y figurent qu'à leur demande et pour autant qu'ils aient fourni une attestation leur conférant la qualité de personne handicapée. Vous trouverez plus d'information sur notre page [Priorité pour les personnes handicapées](#).

Tout service de l'administration fédérale qui n'a pas encore atteint le quota de minimum 3% de personnes en situation de handicap parmi leur personnel, est tenu de consulter d'abord les listes spécifiques visées.

## Aménagements du poste de travail

Si vous avez un handicap et vous souhaitez des aménagements du poste de travail, vous pouvez en informer votre futur employeur au moment de votre entrée en service. Vous trouverez plus d'info sur [notre page Aménagements du poste de travail](#).

## Postuler

**Vous souhaitez postuler ?** Complétez votre CV en ligne et consultez la description de fonction complète pour prendre connaissance de toutes les informations indispensables et pour vous préparer au mieux.

Vous pouvez poser votre candidature jusqu'au 11 Mars 2024 inclus.

Vous devez poser votre candidature via votre [compte en ligne](#). Nous procédons au screening du C.V. tel qu'il se trouve dans 'Mon Compte' à la date limite d'inscription. Nous procédons également au screening du diplôme que vous devez télécharger au moment de l'inscription.

**Vous ne pouvez pas postuler via fax ou e-mail.**

### Comment télécharger votre diplôme et/ou arrêté de nomination ?

Vous pouvez télécharger votre diplôme ou votre arrêté de nomination dans votre C.V. en ligne (avant la date limite d'inscription) dans l'un des formats suivants : PDF, DOC, DOCX, JPG ou TIF. La taille du fichier ne doit pas dépasser 8 MB. Si vous ne parvenez pas à télécharger votre diplôme, vous pouvez également en envoyer une copie à la personne de contact pour la procédure de sélection (voir la rubrique 'contact') en mentionnant votre numéro de registre national, votre nom, votre prénom et le numéro de la sélection.

### Vous êtes étudiant(e) en dernière année ?

Téléchargez votre attestation d'inscription mentionnant clairement l'année d'étude, l'année académique et l'orientation du diplôme **avant la date limite d'inscription**.

## Informations supplémentaires

### Tests et résultats

Vous trouverez toutes les informations relatives au déroulement concret de la procédure, à vos résultats et aux étapes suivantes de la procédure dans votre compte en ligne.

Votre compte en ligne est le seul endroit qui centralise toutes ces informations de manière fiable. Vérifiez donc régulièrement votre compte en ligne où vous retrouverez toutes les informations relatives à vos sélections.

### Tests et évaluation ?

Sur notre site web, vous trouverez plus d'info sur le [déroulement des tests](#) et comment vous préparer.

Vous pouvez y aussi consulter plus d'informations concernant nos [méthodes d'évaluation](#).

### Pas satisfait de la procédure de sélection ?

Envoyez [une plainte](#) via ce lien.

---

## INFORMATIONS DE CONTACT

### Adresse et coordonnées générales

SPF BOSA – Travaillerpour.be  
WTC III - Bld. Simon Bolivar 30 - boîte 1  
1000 Bruxelles

[www.travaillerpour.be/FR/contact](http://www.travaillerpour.be/FR/contact)

### Plus d'info sur la procédure de sélection ?

Hanène BENNOUR

Attachée Recrutement & Sélection

Ministère de la Défense

02.441.40.02

Hanene.bennour@mil.be

## **Plus d'info sur le contenu de la fonction ?**

**Rosario ALESSI**

Adjudant- Chef - Responsable Assurance Qualité

Ministère de la Défense

071.25.42.77

Rosario.Alessi@mil.be