



Parce que derrière les plus beaux jardins se cachent les plus grands talents...

*Désigné Meilleur Zoo d'Europe par le Diamond ThemePark Awards !
Ambitionnant d'étendre cette reconnaissance à l'échelle mondiale,
PAIRI DAIZA ouvre ses portes à :*

Un Gouvernant Général (h/f/x)

**Vous êtes un véritable chef d'orchestre
et êtes prêt à jouer un rôle essentiel dans le bon fonctionnement de nos hôtels**

**Votre mission principale est la réussite des séjours de nos clients dans un environnement
exceptionnel**

Vous offrez à nos clients qui logent dans nos chambres la plus merveilleuse des expériences
Vous êtes à l'écoute de leurs remarques dans le but d'améliorer la qualité du service
Vous trouvez des solutions pour les satisfaire au mieux et rendre leur séjour exceptionnel

Vous garantissez la propreté, l'hygiène des surfaces et la sécurité des biens
Vous gérez la lingerie, la décoration florale et les divers autres services
Vous assurez la pérennité des équipements

Vous aidez au recrutement, vous gérez, formez et animez les équipes d'étage
Vous évaluez les compétences de vos collaborateurs
Vous les aidez à évoluer dans leur apprentissage et dans leur prise de responsabilité

Vous élaborez des budgets de fonctionnement en collaboration avec votre direction
Vous gérez les achats/stocks et inventaire et en maîtrisez les coûts

Vous êtes passionné par le monde de l'hôtellerie
Vous avez une expérience probante dans le métier de Gouvernant Général
Vous êtes un vrai leader pour votre équipe tout en étant pédagogue
Vous êtes bienveillant, proche de vos équipes tout en faisant preuve d'une certaine fermeté et diplomatie
Vous savez déléguer, faites confiance à votre équipe et leur confiez diverses missions
Vous communiquez avec chacun et restez à leur écoute
Vous êtes organisé, méticuleux et méthodique afin d'assurer une qualité de service supérieur
en perdant le moins de temps possible
Vous êtes discret, accueillant et souriant
Vous avez le sens des responsabilités, du service client et de la perfection
Vous maîtrisez parfaitement le français à l'écrit et à l'oral
La connaissance du néerlandais et de l'anglais est un réel atout
Vous êtes flexible à travailler les week-ends et jours fériés ainsi que durant les vacances scolaires en raison
de notre secteur d'activité

Nous vous offrons

- Un contrat à temps plein à durée indéterminée
- L'opportunité d'exercer une fonction variée dans des hôtels immersifs au plus près d'animaux extraordinaires
- Un métier qui a du sens, dans un environnement dynamique et stimulant, au sein d'une organisation en plein développement

Vous êtes ce talent recherché par Pairi Daiza ? Et êtes prêt(e) à relever ce défi passionnant ?

N'hésitez pas et postuler à notre offre : recrutement@pairidaiza.eu ou +32 68 250 858