



# Bachelier en Construction

.....

Plan d'action actualisé –Mai 2025

La qualité a toujours été au cœur des préoccupations de la section construction de la HELHa.

C'est dans cet esprit que, pour donner suite à l'évaluation de suivi qui a eu lieu lors de l'année académique 2023-2024, et aidée par les recommandations du rapport qui en a résulté, notre section a actualisé son plan d'actions pour les 3 prochaines années.

Il vous est donc donné à lecture le plan d'actions de la section construction. Ce plan d'actions actualisé permet aussi, dès lors qu'il s'insère dans notre plan stratégique, de contribuer à l'ambition de note Haute Ecole : devenir un acteur de référence dans l'enseignement supérieur. Notre plan stratégique se décline en axes, eux-mêmes détaillés en thèmes opérationnels auxquels se rattache chacune des actions.

Les 5 axes retenus sont les suivants :

- L'accompagnement des étudiant·e·s
- L'accompagnement des membres du personnel
- La gouvernance, le développement et le rayonnement institutionnel
- La qualité des infrastructures
- La formation continue et la recherche

Pour la présentation de ce plan d'actions, et afin de préserver la cohérence de la gestion de la qualité au sein de tous les départements de la HELHa, ce sont les catégories du support informatique proposé par la Cellule Qualité de la HELHa qui a été utilisé (LoiQ).

Nicolas VELINGS  
Directeur du Département des Sciences, des  
Technologies et du Vivant



Olivier DEBAUCHE  
Directeur adjoint du Département des Sciences,  
des Technologies et du Vivant



Bertrand BIELANDE  
Cellule Qualité Institutionnelle



Axes	Sections	Description	Échéances	Responsable	Indicateurs
<b>1. L'accompagnement des étudiant-e-s</b>					
<b>1.2 Garantir des apprentissages de qualité</b>					
<b>1.2.2 Pilotage des programmes - Pertinence (Attentes du monde professionnel)</b>					
1.2.3 Pilotage des programmes - Cohérence des programmes de cours (agencement global du programme pour l'atteinte des AA visés)	Construction	Formaliser un comité d'amélioration continue du programme avec représentants enseignants, étudiants, terrain et alumni.	Janv. 2026	Coordination pédagogique	PV des réunions ; actions entreprises à partir des recommandations
1.2.7 Fluidité de la communication vers les étudiants	Construction	Créer un comité "site web et communication" pour retravailler la page web de la section construction (contenus, vidéos, témoignages, etc.).	Sept. 2025	Référent communication + coordinateur pédagogique	Nouveaux contenus publiés ; nombre de visites sur la page de la section
<b>1.3 Accompagner la réussite et l'épanouissement de nos étudiant-e-s</b>					
1.3.2 Accompagnement des étudiants (intégration, implication de tous et écoute de chacun)	Construction	Consolider le lien avec les étudiants via des temps d'échanges cadrés sur les contenus, leur charge de travail, et la représentation étudiante.	Sept. 2025	Coordination pédagogique + délégués	Taux de participation ; évolution des résultats EEE ; compte-rendu des échanges
<b>2. L'accompagnement des membres du personnel</b>					
<b>2.1 Politique de gestion des ressources humaines</b>					
<b>2.1.1 Recrutement</b>					
2.1.2 Accueil	Construction	Déployer une campagne de recrutement ciblée pour attirer des enseignants à temps plein dans les disciplines en tension.	juin-26	Direction de département + GRH	Nombre de postes comblés ; taux de couverture des cours critiques
<b>2.1.3 Bien-être au travail</b>					
2.1.3 Bien-être au travail	Construction	Lancer un plan d'actions formel sur la prévention du surmenage : observation des charges, accompagnement et recours à la cellule d'appui pédagogique.	juin-26	Collège de direction + CAP	Objectivation de la charge de travail ; interventions de la CAP
2.1.3 Bien-être au travail	Construction	Réviser l'organisation des charges de cours pour réduire le morcellement des prestations et limiter la surcharge.	Déc. 2025	Collège de direction + GRH	Ratio TP/temps plein ; nombre d'heures par enseignant ; taux de satisfaction du personnel
<b>2.3 Personnel enseignant</b>					
<b>2.3.1 Soutien à la formation du personnel enseignant</b>					
2.3.2 Innovation et nouvelles pédagogiques	Construction	Mettre en place des formations pédagogiques sur les méthodes actives (Woolap, classe inversée, etc.).	Juin 2026	CAP + coordinateur pédagogique	Nombre de participants ; application des méthodes en cours
<b>3. Gouvernance, développement et rayonnement institutionnel</b>					
<b>3.2 Management des processus institutionnels</b>					
<b>3.2.1 Pilotage de l'assurance qualité</b>					
3.2.2 Pilotage et maîtrise de programmes de cours	Construction	Généraliser l'évaluation systématique des enseignements via les EEE par UE et non plus seulement par échange informel.	Sept. 2025	Conseil de département	Taux de réponse EEE par UE ; actions de retour aux enseignants
3.2.2 Pilotage et maîtrise de programmes de cours	Construction	Renforcer l'usage du LOIQ : mise à jour de l'outil, simplification de l'interface, formation des utilisateurs.	Déc. 2025	Coordination qualité + Direction de département	Version mise à jour en ligne ; nombre de connexions actives ; retour utilisateurs
<b>4. La qualité des infrastructures</b>					
<b>4.1 Equipements des infrastructures</b>					
4.1.2 Accessibilité des infrastructures	Construction	Évaluer et adapter l'occupation des locaux et les tailles de groupes au nombre d'étudiants inscrits.	Juin 2025	Direction + Service logistique	Ratio étudiants/salle ; taux d'occupation critique signalé