



ALERTE !
SUPER OFFRE DE
STAGE

ORANGE HOTEL LA LOUVIERE

CHAUSSÉE DU PONT DU SART 238

7110 LA LOUVIÈRE

064/77 33 00 – WWW.ORANGEHOTEL.BE

Offre de stage : Réceptionniste (H/F) *(durée de 2mois min.)*

Vous êtes prêt(e) à toujours en faire plus pour les guests ? Vous avez ce naturel qui les met à l'aise et les fait se sentir spéciaux et uniques ? Si c'est le cas, faites-nous parvenir rapidement votre demande de stage accompagnée d'un CV et d'une lettre de motivation pour faire découvrir votre touche de sympathie et de talent à la chouette équipe de l'Orange Hotel La Louvière !

Entreprise :

L'Orange Hotel est un hôtel 3 étoiles de catégorie supérieure en plein développement, situé en périphérie de La Louvière, au cœur de la région du Centre. Moderne, chaleureux et personnalisé sur la thématique du Carnaval, l'Orange Hotel accueille de nombreux voyageurs d'affaires et de loisirs depuis 2014. Idéalement situé à proximité du croisement des axes autoroutiers E19-E42, proposant un accueil 24/7, un espace bar ainsi que des possibilités de restaurations sur site, l'Orange Hotel a pour philosophie la satisfaction constante de ses hôtes dans un esprit jeune et familial. 84 modules d'hébergement de qualité supérieure, composés de chambres et d'appart'hôtels, sont proposés aux voyageurs.

L'Orange Hotel, c'est aussi un acteur engagé envers l'environnement, grâce notamment à son éolienne privée... Alors, convaincu(e) ?!

Tâches principales :

Toujours accompagné(e) dans vos tâches...

- Vous apprendrez à être le garant du bon déroulement du séjour des clients dans l'hôtel.
- Vous apprendrez à présenter un accueil chaleureux et de qualité et découvrirez également comment prendre en charge les clients durant leur séjour afin de leur offrir des prestations de qualité.
- Vous apprendrez à constituer le dossier client, de son arrivée au règlement des prestations lors de son départ.
- Vous apprendrez à être l'écoute du client en toutes circonstances et à répondre à ses attentes en proposant des solutions à ses demandes.

Vous apprendrez également à gérer les missions suivantes :

- *Accueil téléphonique et physique des clients*
 - *Prise de réservations*
 - *Gestion de votre caisse et des facturations*
 - *Check-in & check-out des clients individuels ou groupes*
 - *Service au bar*
 - *Élaboration et présentation des résultats, analyse des données statistiques*
- ...

Profil et compétences indispensables :

- *Bonne connaissance du **français**, de l'**anglais** et du **néerlandais**. Tout autre langue est un atout.*

Savoir-être :

- *Souriant*
- *Dynamique*
- *Motivé*
- *Soif d'apprendre*
- *Naturellement ouvert d'esprit et débrouillard*
- *Possédant l'esprit d'équipe et d'entraide*
- *Faire preuve d'initiatives, de créativité*
- *Aimant relever les challenges*
- *La qualité du service client et son accueil sont au cœur de vos priorités*

!!! N'attendez plus, venez nous rejoindre !!!

Nous vous offrons :

- *Des bases solides afin de démarrer la vie active avec un bagage développé en hôtellerie.*
- *Des collègues jeunes et sympas*
- *Une sphère de travail au top avec un lieu de stage noté à 90% de moyenne, tous réseaux confondus.*
- *Et peut-être bien des friandises ;)*

Contact:

Intéressé(e) ? Faites-nous alors parvenir au plus vite votre CV et lettre de motivation à l'adresse email ASSIST.MANAGER@ORANGEHOTEL.BE – Jessica RODRIGUEZ VALELLA – Assistante de direction.

Suivez-nous :

www.orangehotel.be

<https://www.facebook.com/OrangeHotelLaLouviere/>

https://www.instagram.com/orangehotel_lalouviere/?hl=fr

