

Offre de stage Agent de Réservation

29 juin – 18 décembre 2026

L'entreprise

Promenade Tours est une agence de tourisme *réceptive* basée sur Nouméa, ouverte en juin 2017. Nous travaillons essentiellement en B2B avec des Tours Opérateurs sur les marchés internationaux (Australie, Nouvelle-Zélande, Asie, Europe). L'agence fait partie du groupe GLP Hôtels qui gère 3 hôtels à Nouméa (DoubleTree by Hilton Nouméa Îlot Maître Resort, Hilton Nouméa La Promenade Résidences, Nouvata). Promenade Tours permet d'être un interlocuteur unique pour l'organisation de séjours afin d'accompagner les agents de voyages en fournissant un itinéraire complet avec un suivi dès l'arrivée. L'équipe a plusieurs années d'expérience dans le secteur du tourisme, une connaissance approfondie de la destination et permet une assistance sur le terrain.

Nos services proposent la réservation de transferts aéroport, vols domestiques, location de voiture, visites guidées et activités locales, hébergement sur la grande terre et dans les îles loyauté, excursions dans Nouméa, le grand sud et dans le nord, itinéraires pour un tour de la grande terre « road trip » (voiture & hébergement), séjours à l'Île des Pins ou aux Îles Loyauté d'une ou plusieurs journées, packages à thème (golf, sportif, gourmet, mariage...) ou à la carte, séjours pour les groupes...



Les missions

- Réception des demandes de séjours (via e-mail), mise à jour de la base de données (TourPlan)
- Réservation auprès des prestataires locaux, réponses et suivi TO, documentation (itinéraire, vouchers...)
- Création du Catalogue 2027/2028 : produits et tarification, mise à jour de TourPlan, suivi des contrats prestataires, relances nécessaires
- Mise à jour des packages existants/création de nouveaux packages
- Création de posts Facebook & Instagram
- Facturation bimensuelle auprès des TOs, vérification des factures prestataires

En cours de stage, il peut être proposé de changer de poste dans le Groupe GLP et ses hôtels en fonction de l'évolution du stage, du projet professionnel et selon les opportunités.



Profil recherché

- Etudes de Tourisme, Commerce ou similaire
- Bon niveau de français et anglais impératif (lu, écrit, parlé)
- Rigueur, polyvalence, autonomie, force de proposition
- Aisance avec les outils informatiques (Pack Office, Web, BDD...)
- Appétence pour les voyages & expériences à l'étranger seraient un plus

Avantages

- Travail du lundi au vendredi
- Logement en chambre staff à l'hôtel Nouvata où se situe l'agence (douche/WC, micro-onde, bouilloire)
- Déjeuner et dîner possibles à la cafétéria du personnel (les petits-déjeuners ne sont pas pris en charge)
- Gratification : 30.000xpf par mois (251,40€)

Merci de vous renseigner sur le prix des billets d'avion avant de postuler

Envoyez votre CV à : booking@promenadetours.nc