

Group Vandecasteele – Conseiller Expert Technique

Rejoignez notre équipe dynamique de Ramegnies-Chin en tant que Conseiller Expert Technique !

La mécanique n'a plus de secret pour vous ? La technique est votre véritable terrain de jeu ? Vous avez une expérience solide dans ce domaine et souhaitez intégrer une entreprise en pleine expansion ? Ce poste est fait pour vous !

Vos missions :

- **Diagnostic technique** : Vous identifiez et résolvez des problématiques techniques complexes sur nos véhicules, en veillant à respecter les normes des constructeurs.
- **Support aux équipes** : Vous apportez votre expertise aux techniciens en atelier, notamment pour des interventions spécifiques.
- **Relation client** : Vous expliquez clairement les interventions aux clients, en simplifiant le jargon technique lorsque nécessaire, pour garantir une expérience transparente et satisfaisante.
- **Suivi des procédures** : Vous assurez l'application stricte des recommandations et des procédures des marques Stellantis.
- **Formation** : Vous participez à la montée en compétences de vos collègues grâce à des sessions de formation adaptées.

Votre profil :

- Vous avez une expérience significative en mécanique ou en diagnostic technique, idéalement avec les marques Stellantis.
- Vous maîtrisez les outils de diagnostic électronique.
- Vous êtes certifié(e) HEV 3.
- Vous êtes rigoureux(se), ponctuel(le) et souhaitez vous investir dans une équipe motivée.
- Vous avez un excellent sens du service et aimez travailler en équipe.

Ce que nous vous offrons :

- Un contrat à durée indéterminée (CDI).
- Un salaire compétitif, accompagné d'avantages attractifs tels que des chèques-repas, des écochèques et la possibilité de louer un vélo.
- Un accès à des formations continues pour vous permettre de toujours évoluer dans votre domaine.
- Un environnement de travail agréable, entouré d'une équipe de professionnels compétents, dans une entreprise qui met l'accent sur l'esprit d'équipe et l'excellence.

Envie de relever de nouveaux défis au sein d'un groupe automobile innovant ?

N'attendez plus et envoyez-nous votre candidature dès maintenant !

<https://www.vandecasteele.eu/>