

Stage RH Trustteam Courtrai (BE)

Votre stage se compose d'une combinaison équilibrée de :

- **50 % de soutien opérationnel en Ressources Humaines**
- **50 % de travail de projet et d'analyse autour du Learning & Development**

Soutien opérationnel en Ressources Humaines

Vous soutenez l'équipe RH dans différentes activités quotidiennes, notamment :

- Rédiger et publier des offres d'emploi
- Analyser les candidatures et contacter les candidats
- Planifier des entretiens d'embauche et y participer
- Préparer l'onboarding des nouveaux collaborateurs
- Assurer le suivi des dossiers du personnel et des documents RH
- Apporter votre soutien dans le cadre d'actions, de l'employer branding et de la communication RH interne
- Collaborer à l'organisation de formations, d'actions liées au bien-être et d'autres initiatives RH

Le contenu précis de vos missions sera défini en fonction du planning, des besoins de l'équipe et de vos centres d'intérêt.

Projet : compétences, formations et parcours de carrière

En plus de vos tâches opérationnelles, vous travaillerez sur un projet lié à la **gestion des compétences** et au **Learning & Development**. L'objectif est de développer une méthodologie permettant d'identifier les compétences nécessaires par fonction et par département, puis de les traduire en plans de formation et en parcours de carrière.

Dans le cadre de ce projet :

- Vous analyserez les descriptions de fonction existantes
- Vous identifierez les compétences techniques et comportementales par fonction ou famille de fonctions
- Vous définirez différents niveaux de compétence, allant par exemple des connaissances de base au niveau expert
- Vous examinerez quelles certifications techniques sont pertinentes ou nécessaires
- Vous identifierez les éventuels écarts de compétences et besoins en formation
- Vous élaborerez une proposition de plans de formation par département
- Vous étudierez les possibilités d'évolution de carrière verticale et horizontale
- Vous établirez un lien entre les possibilités d'évolution, les compétences, les formations et les certifications

Vous collecterez les informations nécessaires au moyen d'analyses documentaires, de recherches dans la littérature et d'entretiens avec des responsables, des collaborateurs et des experts techniques. Sur cette base, vous élaborerez une première matrice de compétences pratique pour un ou plusieurs départements pilotes.

À la fin de votre stage, vous formulerez des recommandations concrètes pour la mise en œuvre et le suivi du projet au sein de Trustteam.

Qui êtes-vous ?

- Vous suivez une formation de bachelier ou de master en Ressources Humaines, psychologie du travail, gestion du personnel, sciences de gestion, développement organisationnel ou dans un domaine similaire
- Vous recherchez un stage combinant une expérience opérationnelle et une mission analytique ou académique
- Vous vous intéressez au Learning & Development, à la gestion des compétences et au développement de carrière
- Vous êtes capable d'analyser des informations et de les traduire en propositions claires et concrètes
- Vous travaillez de manière autonome, rigoureuse et discrète
- Vous avez de bonnes aptitudes communicationnelles et vous n'hésitez pas à interroger les collaborateurs et les responsables
- Vous maîtrisez Microsoft Office. Un intérêt pour Excel, l'analyse de données ou la visualisation de données est un atout supplémentaire
- Une affinité avec l'IT ou les profils techniques est un plus, mais n'est pas indispensable. Votre curiosité et votre envie de découvrir notre organisation sont tout aussi importantes à nos yeux

Que vous offrons-nous ?

- **Un stage avec une répartition claire entre 50 % de travail RH opérationnel et 50 % de travail sur un projet**
- Un projet concret de Learning & Development avec un résultat directement exploitable
- Un accompagnement personnalisé et des moments de feedback réguliers
- Une grande liberté d'initiative et de la place pour vos propres idées
- Une découverte approfondie de différents domaines des Ressources Humaines
- Un environnement de travail ouvert et informel
- Un lieu de travail situé sur le site Evolis à Courtrai en Belgique, facilement accessible en voiture comme à vélo