BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT S.A.

DÉPARTEMENT PASSAGERS

Ton stage au cœur de l'aéroport

Le Département Passagers de Brussels South Charleroi Airport accueille des stagiaires dans ses trois services. Le service qui te sera attribué est défini à l'issue de l'entretien.

CE QUE TU POURRAS FAIRE

01 Check-in

- Enregistrer les passagers et leurs bagages
- Contrôler les documents de voyage et le poids des bagages
- Guider les passagers jusqu'à l'embarquement

02 Ticketing

- Encaisser les suppléments (bagages, changements de vol…)
- Trouver des solutions en cas de retard ou d'annulation
- Effectuer des réservations de vols

03 Lost & Found

- Ouvrir les dossiers de bagages égarés ou endommagés
- Informer les passagers du suivi de leur dossier
- Gérer les objets perdus et trouvés

Ton profil

- Études ou profil **orientés tourisme**
- **Anglais :** niveau B1 minimum
- **Néerlandais :** niveau A1 minimum
- Facilité à te déplacer : les horaires sont **en pause**, **sans adaptation possible**
- Âge minimum : **18 ans**

Le stage

- Durée : **11 semaines minimum**
- Rythme : **4 jours par semaine**
- Formation complète : **± 2 semaines de théorie** puis **± 2 semaines de pratique** encadrée
- Badge aéroportuaire fourni (caution de 40 €, remboursée en fin de stage)
- Frais de déplacement domicile–aéroport remboursés (trajet aller)

Pourquoi pas de stage de courte durée ?

Travailler en zone aéroportuaire demande une préparation sérieuse :

6–8 sem.
pour obtenir le badge d'accès, à demander au moins 3 mois avant le début du stage

± 4 sem.
de formation (théorie + pratique) avant d'être pleinement opérationnel·le

Postule tôt !

Envoie ton CV, une courte lettre de motivation et les dates de ton stage **au moins 3 mois avant le début souhaité**, pour laisser le temps aux démarches de badge.

Justine De Schrijver
Talent Acquisition Specialist – RH

j.deschrijver@charleroi-airport.com

Candidatures et questions