

Bachelier : assistant de direction option : médical

HELHa Campus Montignies 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE

Tél : +32 (0) 71 15 98 00

Fax :

Mail : eco.montignies@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE AD224 Médical 4			
Ancien Code	ECAM2B15AM224	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	COAD2150		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Fabienne GRAUWELS (grauwelsf@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette unité d'enseignement s'inscrit dans le développement des connaissances théoriques et pratiques indispensables à la maîtrise de la spécificité médicale.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution**
 - 1.6 Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente
- Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au bachelier en secrétariat de direction**
 - 3.2 Utiliser adéquatement les technologies de l'information et de la communication
 - 3.3 Dactylographier avec rapidité et efficience
- Compétence 4 **Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique**
 - 4.3 Rechercher, sélectionner, vérifier, comparer, synthétiser, hiérarchiser les informations

Acquis d'apprentissage visés

Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant devra être capable:

1. De mobiliser ses connaissances théoriques en anatomie, physiologie, pathologie et terminologie médicale afin de renforcer son identité professionnelle.
2. De dactylographier et/ou corriger des protocoles de médecine interne, radiologie, rhumatologie, pédiatrie, gynécologie, gériatrie, neurologie, neuropédiatrie etc. Il disposera ces protocoles selon la disposition américaine ou bloc à la date.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

ECAM2B15AM224A Correspondance médicale

36 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

ECAM2B15AM224A Correspondance médicale

20

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

Principe général : la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent, notes obtenues selon les modalités d'évaluation décrites dans les fiches ECTS de l'activité d'apprentissage.

Lorsqu'une unité d'enseignement ne contient qu'une activité d'apprentissage, la note de l'unité d'enseignement est la note d'évaluation de cette activité d'apprentissage, note obtenue selon les modalités d'évaluation décrites dans les fiches ECTS de l'activité d'apprentissage.

Exceptions :

En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

Bachelier : assistant de direction option : médical

HELHa Campus Montignies 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE

Tél : +32 (0) 71 15 98 00

Fax :

Mail : eco.montignies@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Correspondance médicale			
Ancien Code	20_ECAM2B15AM224A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	COAD2151		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	()		
Coefficient de pondération		20	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Au cours du Q1 apprentissage sur des enregistrements dictés par le professeur puis sur des enregistrements originaux et aussi correction de protocoles. **Au Q2** uniquement sur des enregistrements originaux et correction de protocoles de **degré de difficulté croissant**. Toutes les spécialités seront abordées sauf la psychiatrie (impossibilité de se procurer des enregistrements originaux en raison du secret professionnel très strict dans cette spécialité).

Afin de préparer l'étudiant à l'utilisation de la "reconnaissance vocale", des protocoles déjà dactylographiés contenant des erreurs d'orthographe d'usage et médicale devront être corrigés dans un laps de **temps imparti** en fonction de la longueur du protocole (en vue de l'entrée dans la vie professionnelle où le rendement est important : **exactitude et rapidité**).

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de l'activité d'apprentissage du Q2 :

- L'étudiant sera capable de **dactylographier des protocoles** de médecine interne, radiologie, rhumatologie, pédiatrie, gynécologie, gériatrie, neurologie, neuropédiatrie etc. Il disposera ces protocoles selon la disposition américaine ou bloc à la date.
- L'étudiant sera également capable de **corriger des protocoles** déjà dactylographiés comportant des erreurs d'orthographe d'usage et médicale. Ces enregistrements et ces protocoles à corriger seront d'un niveau de difficulté croissant.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Au cours du Q1 apprentissage sur des enregistrements dictés par le professeur puis sur des enregistrements originaux et aussi correction de protocoles. Au Q2 uniquement sur des enregistrements originaux et correction de protocoles de degré de difficulté croissant. Toutes les spécialités seront abordées sauf la psychiatrie (impossibilité de se procurer des enregistrements originaux en raison du secret professionnel très strict dans cette spécialité).

Afin de préparer l'étudiant à l'utilisation de la "reconnaissance vocale", des protocoles déjà dactylographiés contenant des erreurs d'orthographe d'usage et médicale devront être corrigés dans un laps de temps imparti en fonction de la longueur du protocole (en vue de l'entrée dans la vie professionnelle où le rendement est important : exactitude et rapidité).

Démarches d'apprentissage

Tous les protocoles dactylographiés par les étudiants seront corrigés collectivement avec la plupart du temps projection de la correction et justification des erreurs relevées. Si nécessaire, à la demande de l'étudiant, une

correction individuelle sera réalisée.

Tous les protocoles à corriger seront aussi revus en classe et les erreurs justifiées.

Dispositifs d'aide à la réussite

Les corrections des deux types de protocoles seront postées sur ConnectED de façon à ce que l'étudiant puisse s'entraîner en les reproduisant autant de fois qu'il le souhaite.

Sources et références

Matériel de lecture (sténorettes, PC, pédaliers, écouteurs, cassettes originales ou enregistrements MP4).

Enregistrements et protocoles originaux provenant pour la quasi totalité du Grand Hôpital de Charleroi (GHdC) avec l'accord des médecins pour une utilisation dans le cadre d'un entraînement sur des "pièces authentiques".

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Notes de cours (récapitulatif des termes médicaux rencontrés dans les différentes spécialités).

Les corrigés de tous les protocoles à dactylographier et à corriger.

Modalités opérationnelles, notes de cours , PPTs ou autres supports, vadémécum, directives seront déposés sur la plateforme numérique au regard de l'AA

Supports déposés sur connectED au regard de cette UE.

4. Modalités d'évaluation

Principe

En fin de Q2, examen pratique divisé en deux parties (comptant chacune pour 50 %) :

- protocole à corriger (4 pages) dans un temps imparti ;
- protocole à dactylographier (+/- 10 minutes d'enregistrement - marge de 10 %) dans un temps imparti.

Les modalités opérationnelles seront déposées sur la plateforme numérique au regard de l'AA.

Pour les diplômables de janvier : les modalités seront indiquées sur Connected.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exp	100	Exp	100

Exp = Examen pratique

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

Dispositions complémentaires

Principe général : la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent, notes obtenues selon les modalités d'évaluation décrites dans les fiches ECTS de l'activité d'apprentissage.

Lorsqu'une unité d'enseignement ne contient qu'une activité d'apprentissage, la note de l'unité d'enseignement est la note d'évaluation de cette activité d'apprentissage, note obtenue selon les modalités d'évaluation décrites dans les fiches ECTS de l'activité d'apprentissage.

Exceptions :

En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé

de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).