

Bachelier : assistant de direction option : langues et gestion

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
 Tél : +32 (0) 65 40 41 44 Fax : +32 (0) 65 40 41 54 Mail : eco.mons@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE AD335 Cours à option 3			
Code	ECAE3B05AD335	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Claire-Hélène MOREAU (claire-helene.moreau@helha.be) Sophie CRESPIN (sophie.crespin@helha.be) Fabienne GASPAR (fabienne.gaspar@helha.be)		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette unité d'enseignement s'inscrit dans le choix de l'orientation 'Langues et Gestion' dans la formation de Bachelier en Assistant de Direction. Les étudiants ayant choisi l'orientation 'Langues' auront à côté du néerlandais et de l'anglais, une troisième langue étrangère à savoir 'l'allemand ou l'espagnol'. Les étudiants ayant choisi l'orientation 'Gestion' auront le cours de 'Logistique et Marketing'.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 2 **Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne**
 - 2.3 Préparer et présenter oralement des exposés
- Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au bachelier en secrétariat de direction**
 - 3.1 Manier la langue française et pratiquer des langues étrangères à l'oral et à l'écrit
 - 3.5 Respecter les codes liés à la culture, aux activités et aux stratégies des milieux professionnels
- Compétence 4 **Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique**
 - 4.1 Identifier les structures, la culture, la stratégie et les priorités de l'organisation
 - 4.2 Appliquer les façons de procéder au secteur d'activité

Acquis d'apprentissage visés

Pour l'option 'Langues':

À l'issue de ce module, sur les thèmes abordés et développés (vie quotidienne et professionnelle), oralement et/ou par écrit, l'étudiant(e) sera de manière rigoureuse capable de (d'):

- lire et comprendre sans effort tout type de texte, même abstrait ou complexe quant au fond et à la forme,
- traduire avec précision des mots et/ou des expressions et/ou des phrases simples et/ou complexes ainsi que des textes en rapport avec les thèmes vus,
- s'exprimer spontanément et couramment sans trop devoir chercher ses mots,
- poser et répondre à des questions en utilisant la langue de manière souple et efficace pour des relations sociales ou professionnelles,
- résumer ou rédiger tout type de texte de manière claire et structurée,

- inventer et/ou de jouer de manière fluide, naturelle et dans un style adapté au contexte, de longs dialogues et/ou saynètes,
- utiliser les notions grammaticales enseignées (cf. cadre européen commun de référence pour les langues : niveau indépendant B1 et/ou B2 et/ou niveau expérimenté C1) dans des exercices et lors de tout acte de communication langagière,
- préparer et de présenter oralement des exposés en exprimant ses idées et opinions avec précision, en présentant des descriptions claires et détaillées de sujets complexes, en intégrant les thèmes qui leur sont liés, en développant certains points et en terminant l'intervention de façon appropriée en utilisant un support ppt ou d'autres.

Pour l'option 'Gestion':

À l'issue du cours, l'étudiant devra être capable de (d'):

- définir, utiliser et expliquer le vocabulaire, les concepts et les théories relatives à la gestion du développement de produit,
- mettre en œuvre l'ensemble des techniques de développement de produit dans le cadre de la création fictive d'un nouveau produit.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : UE05
Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

ECAE3B05AD335A	Logistique et marketing	36 h / 4 C	(opt.)
ECAE3B05AD335B	Langue des affaires espagnol	36 h / 4 C	(opt.)
ECAE3B05AD335C	Langue des affaires allemand	36 h / 4 C	(opt.)

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 40 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

ECAE3B05AD335A	Logistique et marketing	40	(opt.)
ECAE3B05AD335B	Langue des affaires espagnol	40	(opt.)
ECAE3B05AD335C	Langue des affaires allemand	40	(opt.)

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

Cette unité d'enseignement s'adressant à un public francophone, la langue officielle est le français. La méthode pédagogique mettra néanmoins l'accent sur la langue cible.

Principe général :

La note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. S'il est constaté un seul échec dans une activité d'apprentissage composant l'UE, et après délibérations du jury, la moyenne pondérée ne sera pas effectuée : la mention N.V. (Non validée) sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. Dès que 2 échecs ou plus sont constatés - quelle que soit l'ampleur des échecs - la moyenne pondérée ne sera pas effectuée : la mention N.V. (Non validée) sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
3. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Dans l'hypothèse où décision est néanmoins prise par le jury de valider l'UE malgré les exceptions n°1 et 2 décrites ci-dessus, la moyenne pondérée des notes obtenues pour les évaluations des différentes activités d'apprentissage qui composent l'UE est alors actée conformément à l'article 140 du Décret Paysage.

Les étudiants qui ne se présentent pas à l'examen au jour et à l'heure prévus, doivent présenter l'examen à la session de septembre (Q3) quel que soit le motif invoqué pour justifier leur absence, sauf en cas de certificat médical ou cas de force majeure appréciés par la Direction.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

Bachelier : assistant de direction option : langues et gestion

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
Tél : +32 (0) 65 40 41 44 Fax : +32 (0) 65 40 41 54 Mail : eco.mons@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Logistique et marketing			
Code	3_ECAE3B05AD335A	Caractère	Optionnel
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Claire-Hélène MOREAU (claire-helene.moreau@helha.be)		
Coefficient de pondération	40		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage s'inscrit dans le choix entre 'Langues des affaires: allemand' ou 'Langues des affaires: espagnol' ou ' Logistique et marketing' dans l'unité d'apprentissage 'Langues et gestion 2'.

Elle fait suite aux cours de Logistique et Marketing des blocs 1 et 2.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

À l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable de définir, utiliser et expliquer le vocabulaire, les concepts et les théories relatives à la gestion de la marque, aux techniques de ventes, à l'e-business ainsi qu'à la conduite du changement en entreprise.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Brand management.
Techniques de ventes.
E-business.
Marketing des réseaux sociaux.
Conduite du changement.

Démarches d'apprentissage

Cours essentiellement magistral mais où une démarche participative de l'étudiant est souhaitée.
Etudes de cas.

Dispositifs d'aide à la réussite

Séance questions-réponses.

Ouvrages de référence

Chase, R. B. , Jacobs, F.R., Aquilan, N.J. (2006), Operations Management for Competitive Advantage with Global Cases (11th éd.) McGraw-Hill International Edition

Delerm, S. Helfer, J-P., Orsoni, J. (1995) Les bases du marketing, EducaPôle gestion
 Kotler, Ph., Dubois, B. & Manceau, D. (2003), Marketing management, Pearson Education (11th éd.)
 Lambin, J.-J. (1998), Le marketing stratégique: du marketing à l'orientation marché, Ediscience International (4e éd.)
 Porter, M.E. (1998), Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors, Free Press
 Robbins, S. DeCenzo, D., Coulter, M. (2011), Management - L'essentiel des concepts et des pratiques, 7e édition, Pearson Education

Supports

Syllabus à compléter.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Examen oral lors de la session de janvier (questions tirées au sort - temps de préparation).

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exo	100			Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 40

Dispositions complémentaires

Se référer aux dispositions complémentaires de l'UE.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

Bachelier : assistant de direction option : langues et gestion

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
Tél : +32 (0) 65 40 41 44 Fax : +32 (0) 65 40 41 54 Mail : eco.mons@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Langue des affaires espagnol			
Code	3_ECAE3B05AD335B	Caractère	Optionnel
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Sophie CRESPIN (sophie.crespin@helha.be)		
Coefficient de pondération	40		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Néant

Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de ce module, sur les thèmes abordés et développés (vie quotidienne et professionnelle), oralement et/ou par écrit, l'étudiant(e) sera de manière rigoureuse capable de (d'):

- lire et comprendre sans effort tout type de texte, même abstrait ou complexe quant au fond et à la forme;
- traduire avec précision des mots et /ou des phrases simples et/ou complexes ainsi que des textes,
- s'exprimer spontanément et couramment sans trop apparemment devoir chercher ses mots.
- Poser et répondre à des questions en utilisant la langue de manière souple et efficace pour des relations sociales et/ou professionnelles.
- Résumer ou rédiger tout type de texte de manière claire et structurée.
- Inventer et/ou jouer de manière fluide, naturelle et dans un style adapté au contexte de longs dialogues et/ou saynètes.
- Utiliser les notions grammaticales enseignées(cf. cadre européen commun de référence pour les langues : niveau indépendant B1 et/ou B2 et/ou niveau expérimenté C1) dans des exercices et lors de tout acte de communication langagière.
- Préparer et de présenter oralement des exposés en exprimant ses idées et opinions avec précision, en présentant des descriptions claires et détaillées de sujets complexes, en intégrant les thèmes qui leur sont liés, en développant certains points et en terminant l'intervention de façon appropriée en utilisant un support ppt ou d'autres.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Exploitation du manuel (ele) suite du 'nivel inicial' ainsi que de manuel 'socios' pour aborder quelques thèmes liés au monde des affaires. Correspondance commerciale.

Chaque leçon se compose de 5 étapes: s'immerger- lire-écouter-parler- écrire

Parallèlement, des exercices et de la théorie complémentaire seront intégrés pour travailler la grammaire et le vocabulaire.

Démarches d'apprentissage

Démarches principales:

Compréhension à la lecture, compréhension à l'audition, expression écrite et expression orale.

Autres démarches:

-
Approche déductive
Approche par simulation
Exercices de drills (écrits et oraux)
Jeux de rôles
Travaux de groupes
Travail en autonomie
Emploi de nouvelles technologies (dictionnaires et tableaux de conjugaisons en ligne)

Dispositifs d'aide à la réussite

Interrogations tout au long du quadrimestre, commentaires des interrogations.

Ouvrages de référence

Técnicas de correo comercial- María Angeles Palomino- Edelsa Grupo Didascalía- Socios1- Curso de español orientado al mundo del trabajo-libro del alumno- Marisa González, Felipe Martín, Conchi Rodrigo, Elena Verdía-Difusión. Socios 1-Curso de español orientado al mundo del trabajo- Cuaderno de ejercicios-Jaime Corpas, Lola Martínez-Difusión- Español 2000- nivel elemental-Nieves García fernández, Jesús Sánchez Lobato-SGEL-Ele -Curso de español para extranjeros-libro del alumno-Virgilio Borobio-Ediciones SM-Vocabulaire espagnol par les exercices-Nathalie Benquet-Thoa, Claire Bourdette-Bordas.

Supports

Livres et/ou manuels
Notes de cours
Sites internet
photocopies
CD

4. Modalités d'évaluation

Principe

Différentes notes interviennent dans l'évaluation finale de janvier.

Evaluation continue (interrogations écrites, travaux):20 %

Examen écrit: 55%

Examen oral: 25 %

En septembre, seule la note de l'examen écrit et oral intervient.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc	20				
Période d'évaluation	Exe + Exo	80			Exe + Exo	100

Evc = Évaluation continue, Exe = Examen écrit, Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 40

Dispositions complémentaires

L'étudiant est tenu de présenter la partie écrite et orale de l'examen pour que la cote soit prise en considération.En

cas de non présentation d'une des deux parties, la cote n'est pas validée et l'étudiant(e) devra représenter la totalité en septembre.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

Bachelier : assistant de direction option : langues et gestion

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
Tél : +32 (0) 65 40 41 44 Fax : +32 (0) 65 40 41 54 Mail : eco.mons@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Langue des affaires allemand			
Code	3_ECAE3B05AD335C	Caractère	Optionnel
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Fabienne GASPARD (fabienne.gaspar@helha.be)		
Coefficient de pondération	40		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage s'inscrit dans le choix entre 'Langues des affaires: allemand' ou 'Langues des affaires: espagnol' ou 'Logistique et marketing' dans l'unité d'apprentissage 'Cours à option 3'.

Nous réviserons et consoliderons les savoirs avec des exercices variés, modernes et communicatifs et élargirons les compétences grammaticales et communicatives ainsi que le vocabulaire usuel et professionnel.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

À l'issue de cette activité d'apprentissage, sur les thèmes abordés et développés (vie quotidienne et professionnelle), oralement et/ou par écrit, l'étudiant(e) sera de manière rigoureuse capable de (d'):

- s'exprimer spontanément dans la plupart des situations rencontrées dans la vie courante,
- produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans des domaines d'intérêt,
- exprimer son opinion,
- parler de l'avenir, des ses projets personnels,
- téléphoner,
- lire et comprendre des textes sur des thèmes actuels de la vie quotidienne et/ou professionnelle et en parler,
- traduire avec précision des mots et/ou des expressions et/ou des phrases simples et/ou complexes ainsi que des textes en rapport avec les thèmes abordés au cours,
- poser et répondre à des questions en utilisant la langue de manière souple et efficace pour des relations sociales ou professionnelles,
- résumer ou rédiger tout type de texte de manière claire et structurée,
- inventer et/ou de jouer de manière fluide, naturelle et dans un style adapté au contexte, de longs dialogues et/ou saynètes,
- utiliser les notions grammaticales enseignées (cf. cadre européen commun de référence pour les langues : niveau indépendant B1 (et/ou B2) dans des exercices et lors de tout acte de communication langagière,
- préparer et présenter oralement des exposés en exprimant ses idées et opinions avec précision, en présentant des descriptions claires et détaillées de sujets actuels, en intégrant les thèmes qui leur sont liés, en développant certains points et en terminant l'intervention de façon appropriée en utilisant un support ppt ou d'autres.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Les différentes compétences langagières (lire - écouter - parler - écrire) seront abordées.

- 1 Textes d'intérêt général et/ou matériel provenant de différentes sources.
2. Parallèlement, des exercices complémentaires seront intégrés pour consolider les notions grammaticales et enrichir le vocabulaire.
3. Landeskunde: sensibilisation à la culture germanophone.

Démarches d'apprentissage

Les activités proposées amèneront progressivement l'étudiant à s'exprimer de manière détendue sur des thèmes de la vie quotidienne et/ou professionnelle par le biais de la pratique systématique et intensive des 4 aptitudes linguistiques c'est-à-dire la compréhension à la lecture, la compréhension à l'audition, l'expression orale et l'expression écrite.

- Approche déductive
- Approche par simulation
- Entraînement (exercices écrits et oraux)
- Approche par la lecture et l'audition
- Travail de rédaction
- Jeu de rôles
- Travail en petits groupes
- Travail en autonomie
- Diversification des activités
- Emploi des nouvelles technologies (dictionnaires et grammaire en ligne)

Dispositifs d'aide à la réussite

- Mise à disposition d'un récapitulatif de la matière à étudier et des objectifs,
- Séance de questions/réponses avant le blocus.

Ouvrages de référence

- Feuilles d'exercices
- Textes et documents divers de différentes sources (journaux, internet, ...)

Supports

Laissés à l'appréciation et au choix des enseignants.

- Livres et/ou manuels
- Notes de cours
- Sites internet
- Plate-forme ConnectED
- Syllabus
- Dictionnaires

4. Modalités d'évaluation

Principe

Différentes notes interviennent dans l'évaluation finale de janvier (Q1).

- Examen écrit : 70 %
- Examen oral : 30 %

En septembre (Q3)

- Examen écrit : 70 %
- Examen oral : 30 %

Remarque : Aucune tolérance ne sera admise en cas d'échec en ce qui concerne les langues étrangères.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe + Exo	100 %			Exe + Exo	100 %

Exe = Examen écrit, Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 40

Dispositions complémentaires

Toutes les parties (examen écrit + examen oral) de l'épreuve doivent être présentées.

La non-présentation de l'épreuve ou d'une partie de l'épreuve entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'UE.

En cas d'échec en Q1, aucune dispense de matière, même partielle n'est accordée entre les évaluations du Q1 et du Q3. En cas d'échec, l'étudiant représentera toutes les parties (examen écrit **ET** examen oral) de l'épreuve en septembre (Q3).

Aucune tolérance ne sera admise en cas d'échec en ce qui concerne les langues étrangères.

Se référer aux dispositions complémentaires de l'UE.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).