

Bachelier en Comptabilité

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS

Tél : +32 (0) 65 40 41 44

Fax : +32 (0) 65 40 41 54

Mail : eco.mons@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 33S Dimension humaine du management			
Code	ECCM3B33SDHM	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Rose-Line CLIPPE (rose-line.clippe@helha.be)		
Coefficient de pondération		24	
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification		bachelier / niveau 6 du CFC	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage a pour buts :

- de sensibiliser les étudiants à l'importance des relations humaines dans les groupes de travail;
- d'approfondir la connaissance du rôle de la fonction humaine dans l'entreprise;
- de sensibiliser les étudiants à l'importance du bonheur au travail, à la gestion du stress;
- de décrire le processus de recrutement du point de vue de l'employeur mais aussi préparer les étudiants à cette étape;
- de sensibiliser les étudiants à la nécessité de définir une politique cohérente au niveau des rémunérations, de la formation, de l'évaluation du personnel et de sa mobilité.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **S'inscrire dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution**

1.4 Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles

Compétence 4 **Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique**

4.1 Comprendre les problématiques de l'entreprise et de son environnement

Compétence 5 **S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission**

5.6 Gérer une équipe et favoriser les collaborations au sein du service ou du département

Acquis d'apprentissage visés

À l'issue de cette activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable, à travers un examen écrit :

- de décrire ce qu'est la gestion du capital humain de l'entreprise ;
- de décrire les notions de leadership et de coaching ;
- d'expliquer l'importance de la motivation et d'une bonne communication;
- de démontrer l'importance du bonheur au travail ;
- de décrire la démarche du recrutement tant du point de vue du recruteur que du candidat.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

ECCM3B33DHMA Dimension humaine du management

24 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 24 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

ECCM3B33DHMA Dimension humaine du management

24

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

Principe général : la note de l'unité d'enseignement est la note d'évaluation de cette activité d'apprentissage, note obtenue selon les modalités d'évaluation décrites dans la fiche ECTS de l'activité d'apprentissage.

Exception :

La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et l'exception restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).

Bachelier en Comptabilité

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS

Tél : +32 (0) 65 40 41 44

Fax : +32 (0) 65 40 41 54

Mail : eco.mons@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Dimension humaine du management			
Code	3_ECCM3B33DHMA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Rose-Line CLIPPE (rose-line.clippe@helha.be)		
Coefficient de pondération		24	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage a pour buts :

- de sensibiliser les étudiants à l'importance des relations humaines dans les groupes de travail;
- d'approfondir la connaissance du rôle de la fonction humaine dans l'entreprise;
- de sensibiliser les étudiants à l'importance du bonheur au travail, à la gestion du stress;
- de décrire le processus de recrutement du point de vue de l'employeur mais aussi préparer les étudiants à cette étape;
- de sensibiliser les étudiants à la nécessité de définir une politique cohérente au niveau des rémunérations, de la formation, de l'évaluation du personnel et de sa mobilité.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue cette activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable, à travers un examen écrit :

- de décrire ce qu'est la gestion du capital humain de l'entreprise ;
- de décrire les notions de leadership et de coaching ;
- d'expliquer l'importance de la motivation et d'une bonne communication;
- de démontrer l'importance du bonheur au travail ;
- de décrire la démarche du recrutement tant du point de vue du recruteur que du candidat.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

INTRODUCTION : généralités, rappel de quelques notions de droit social, historique de la fonction personnel.

ENJEUX STRATEGIQUES : définition, objectifs, conditions d'établissement de bonnes relations humaines, notions de leadership et de coaching.

BONHEUR AU TRAVAIL : importance de la motivation, gestion du stress, NWOW, bonheur et performance.

COMMUNICATION ET TRAVAIL COLLECTIF : facteurs de communication et rendement du groupe.

RECRUTEMENT : analyse des besoins, recherche du candidat, recrutement web 4.0, sélection, accueil.

APPRECIATION DES PERFORMANCES : usages possibles d'une évaluation, méthodes, acteurs de l'appréciation du personnel, formations, administration des salaires.

Démarches d'apprentissage

Cours magistral illustré par PowerPoint.

Exemples, certains sous format vidéo.

Dispositifs d'aide à la réussite

Des exemples de questions d'examens peuvent être fournis.
Séance de questions-réponses avant l'examen.

Ouvrages de référence

Gadin L. – Guérin F. – Pigeys F., « **Gestion des ressources humaines** », Dunod, 2007
Vanhee L., « **Happy RH** », 4^e édition, Collection KnoWay, La Charte, 2014
Pink D., « **La vérité sur ce qui nous motive** », Zen Business, 2014
Hsieh T. « **L'entreprise du bonheur** », Quotidien Malin, 2014
Dorel M. « **Le management libéré** », Hélène Jacob, 2014
Hamel G. « **Ce qui compte vraiment. Les 5 défis pour l'entreprise** », Eyrolles Paris, 2012
Getz Isaac et Carney Brian M., « **Liberté & Cie. Quand la liberté des salariés fait le bonheur des entreprises** », Fayard, Paris, 2012.
Nayar V. « **Les employés d'abord, les clients ensuite** », Diateino, 2011
Liger P. « **Marketing RH** », 3^e édition, Dunod, 2013
Taskin L. et Dietrich A. « **Management humain** » De Boeck, 2016
Durruty B. « **Vivement lundi !** » Les éditions de l'homme, 2015
Munzenhuter M. – Lemaire E., « **Performance Ambiance, l'entreprise qui libère les énergies, le management de la performance** », Editions du signe, 2016
Lecomte J., « **Les entreprises humanistes, comment elles vont changer le monde** », Les Arènes, 2016
Simmat B., Bercovici P., « **Les entreprises libérées** », la première BD-Reportage sur l'entreprise du futur, Les arènes BD, 2016
Gerard A., « **Le patron qui ne voulait plus être chef** », Flammarion, 2017
Calligaro M., Gressier J.-J. « **Managers, dirigeants, libérez-vous ! - Quand la transformation des dirigeants libère l'intelligence collective** », Vuibert, 2017
Martin F. « **Managez humain, c'est rentable ! La bienveillance au cœur de l'entreprise** », De Boeck, 2017
Barabel M., Lamri J., Meier O., Sirbey B. « **Innovations RH** », Dunod, 2017
Aubourg L. – Lecointre O., « **Manager avec les accords Toltèques - Un guide vers l'intelligence collective** », DeBoeck 2019

Supports

Syllabus et présentations PWP commentées disponibles sur ConnectEd
Documents et liens des vidéos exploitées sur ConnectEd.

4. Modalités d'évaluation

Principe

La participation active aux activités et exercices liés au cours fera partie de l'évaluation.
Examen écrit en présentiel ou à distance.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc	25				
Période d'évaluation	Exe	75			Exe	100%

Evc = Évaluation continue, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 24

Dispositions complémentaires

Principe général : la note de l'unité d'enseignement est la note d'évaluation de cette activité d'apprentissage, note obtenue selon les modalités d'évaluation décrites dans la fiche ECTS de l'activité d'apprentissage.

Exception :

La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et l'exception restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).