

Bachelier en Comptabilité

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS

Tél : +32 (0) 65 40 41 44

Fax : +32 (0) 65 40 41 54

Mail : eco.mons@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

CT305 Dimension humaine du management			
Code	ECCM3B05CPE	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Rose-Line CLIPPE (rose-line.clippe@helha.be)		
Coefficient de pondération		24	
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification		bachelier / niveau 6 du CFC	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage a pour buts :

- de sensibiliser les étudiants à l'importance des relations humaines dans les groupes de travail;
- d'approfondir la connaissance du rôle de la fonction humaine dans l'entreprise;
- de sensibiliser les étudiants à l'importance du bonheur au travail, à la gestion du stress;
- de décrire le processus de recrutement du point de vue de l'employeur mais aussi préparer les étudiants à cette étape;
- de sensibiliser les étudiants à la nécessité de définir une politique cohérente au niveau des rémunérations, de la formation, de l'évaluation du personnel et de sa mobilité.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **S'inscrire dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution**

1.4 Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles

Compétence 4 **Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique**

4.1 Comprendre les problématiques de l'entreprise et de son environnement

Compétence 5 **S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission**

5.6 Gérer une équipe et favoriser les collaborations au sein du service ou du département

Acquis d'apprentissage visés

À l'issue de cette activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable, à travers un examen écrit :

- de décrire ce qu'est la gestion du capital humain de l'entreprise ;
- de décrire les notions de leadership et de coaching ;
- d'expliquer l'importance de la motivation et d'une bonne communication;
- de démontrer l'importance du bonheur au travail ;
- de décrire la démarche du recrutement tant du point de vue du recruteur que du candidat.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

ECCM3B05CPEA Dimension humaine du management

24 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 24 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

ECCM3B05CPEA Dimension humaine du management

24

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

Principe général : la note de l'unité d'enseignement est la note d'évaluation de cette activité d'apprentissage, note obtenue selon les modalités d'évaluation décrites dans la fiche ECTS de l'activité d'apprentissage.

Exception :

La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et l'exception restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

Bachelier en Comptabilité

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS

Tél : +32 (0) 65 40 41 44

Fax : +32 (0) 65 40 41 54

Mail : eco.mons@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Dimension humaine du management			
Code	3_ECCM3B05CPEA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Rose-Line CLIPPE (rose-line.clippe@helha.be)		
Coefficient de pondération		24	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage a pour buts :

- de sensibiliser les étudiants à l'importance des relations humaines dans les groupes de travail;
- d'approfondir la connaissance du rôle de la fonction humaine dans l'entreprise;
- de sensibiliser les étudiants à l'importance du bonheur au travail, à la gestion du stress;
- de décrire le processus de recrutement du point de vue de l'employeur mais aussi préparer les étudiants à cette étape;
- de sensibiliser les étudiants à la nécessité de définir une politique cohérente au niveau des rémunérations, de la formation, de l'évaluation du personnel et de sa mobilité.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue cette activité d'apprentissage, l'étudiant(e) sera capable, à travers un examen écrit :

- de décrire ce qu'est la gestion du capital humain de l'entreprise ;
- de décrire les notions de leadership et de coaching ;
- d'expliquer l'importance de la motivation et d'une bonne communication;
- de démontrer l'importance du bonheur au travail ;
- de décrire la démarche du recrutement tant du point de vue du recruteur que du candidat.
- d'expliquer l'importance de la formation, de l'évaluation de la rémunération des travailleurs.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

1. INTRODUCTION : évolution du management humain, notions de base.
2. LES ENJEUX STRATÉGIQUES : définition, objectifs, conditions d'établissement de bonnes relations humaines, notions de leadership et de coaching.
3. LE BONHEUR AU TRAVAIL : importance de la motivation du personnel, la gestion du stress (burn-out), le NWOW (New Way Of Working), bonheur et performance.
4. LA COMMUNICATION ET LE TRAVAIL COLLECTIF : les moyens permettant de favoriser une bonne communication dans l'entreprise. Les facteurs influençant les comportements et le rendement d'un groupe.
5. LE RECRUTEMENT : analyse des besoins, recherche du candidat, recrutement web 4.0, sélection, accueil.

6. APPRÉCIATION DES PERFORMANCES : usages possibles d'une évaluation, méthodes, acteurs de l'appréciation du personnel, formations, administration des salaires.

Démarches d'apprentissage

Cours hybride

Ressources complètes sur ConnectEd (Syllabus, PWP explicatifs, liens URL vers de la documentation complémentaire).

Explications de la matière en présentiel.

Organisation d'activités pratiques en lien avec la matière (débats, ateliers emploi, ...).

Dispositifs d'aide à la réussite

Les séances en présentiel sont consacrées à la bonne compréhension de la matière et aux activités liées au cours. Des séances de révision sont organisées avant la session d'examen.

Sources et références

- 1) Hellriegel, Slocum, Woodman, « Management des organisations », De Boeck Université, 1993
- 2) Taskin L. de Nanteuil M., « Perspectives critiques en management », De Boeck, 2011
- 3) Monneuse D., « Le surprésentéisme », De Boeck, 2013
- 4) Gadin L. – Guérin F. – Pigeyre F., « Gestion des ressources humaines », Dunod, 2007
- 5) Rosier K, « Le droit du travail à l'ère du numérique », Anthemis, 2011
- 6) Vanhee L., « Happy RH », 4^e édition, Collection KnoWay, La Charte, 2014
- 7) Pink D, « La vérité sur ce qui nous motive », Zen Business, 2014
- 8) Hsieh T. « L'entreprise du bonheur », Quotidien Malin, 2014
- 9) Dorel M. « Le management libéré », Hélène Jacob, 2014
- 10) Hamel G. « Ce qui compte vraiment. Les 5 défis pour l'entreprise », Eyrolles Paris, 2012
- 11) Getz Isaac et Carney Brian M, « Liberté & Cie. Quand la liberté des salariés fait le bonheur des entreprises », Fayard, Paris, 2012.
- 12) Nayar V. « Les employés d'abord, les clients ensuite », Diateino, 2011
- 13) Van Hemelrijck M. « Les RH en scène », Acco, 2013
- 14) Liger P. « Marketing RH », 3^e édition, Dunod, 2013
- 15) Vasey C. « Burn-out, le détecter et le prévenir », Jouvence, 2012
- 16) Fried J. Heinemeier Hansson D. « Rework, réussir autrement », Maxima, 2013
- 17) Taskin L. et Dietrich A. « Management humain » De Boeck, 2016
- 18) Durruty B. « Vivement lundi ! » Les éditions de l'homme, 2015
- 19) Munzenhuter M. – Lemaire E., « Performance Ambiance, l'entreprise qui libère les énergies, le management de la performance », Editions du signe, 2016

- 20) Lecomte J., « Les entreprises humanistes, comment elles vont changer le monde », Les Arènes, 2016
- 21) Simmat B., Bercovici P., « Les entreprises libérées », la première BD-Reportage sur l'entreprise du futur, Les arènes BD, 2016
- 22) Gerard A, « Le patron qui ne voulait plus être chef », Flammarion, 2017
- 23) Calligaro M., Gressier J-J. « Managers, dirigeants, libérez-vous ! – Quand la transformation des dirigeants libère l'intelligence collective », Vuibert, 2017
- 24) Martin F. « Managez humain, c'est rentable ! La bienveillance au cœur de l'entreprise », De Boeck, 2017
- 25) Barabel M., Lamri J., Meier O., Sirbey B. « Innovations RH », Dunod, 2017
- 26) Aubourg L. – Lecointre O., « Manager avec les accords Toltèques – Un guide vers l'intelligence collective », DeBoeck 2019
- 27) J-J Cloquet , « Grandir et faire grandir », Kennes, 2019
- 28) Hirschfeld D. « RH et Managers – décrypter et repenser l'humain pour faciliter la transformation sociétale », Anthemis 2021

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Ressources complètes sur ConnectEd :

- Syllabus pour chaque chapitre;
- PWP avec explications enregistrées pour chaque chapitre;
- Liens URL vers de la documentation complémentaire.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Examen écrit via Forms en salle d'ordinateurs.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 24

Dispositions complémentaires

En cas de note inférieure à 10/20, l'échec apparaîtra comme tel sur le relevé de notes de la période d'évaluation pour l'UE concernée.

En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude), la mention en question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'UE.

La non-présentation de l'épreuve entraînera la mention PP sur le relevé de notes.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).