

# Bachelier en gestion hôtelière orientation : management

**HELHa La Louvière** Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél :

Fax :

Mail :

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

Néerlandais I L1			
Code	ECHG1B03CLN	Caractère	Optionnel
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	72 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Anne-Brigitte LAURENT</b> (anne-brigitte.laurent@helha.be)		
Coefficient de pondération		60	
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification		bachelier / niveau 6 du CFC	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité d'enseignement a pour objet d'acquérir et de développer la langue néerlandaise, parlée et écrite, dans les domaines relatifs à la vie quotidienne et touristique.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 2 **Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe**

- 2.2 Pratiquer l'écoute et l'empathie et fonctionner « orienté client »
- 2.4 Négocier avec les différents interlocuteurs

### Acquis d'apprentissage visés

Au terme de cette unité d'enseignement, il est attendu que, de façon individuelle, l'étudiant soit capable de:

- Communiquer en néerlandais de manière fluide, structurée, claire et en appliquant ce qui a été vu dans l'activité.
- Identifier le vocabulaire adéquat au domaine d'étude, et appliquer les principes grammaticaux usuels.
- Traduire, rapporter, décrire et expliquer différents contenus relatifs à la vie quotidienne et touristique.
- Exprimer et produire de manière claire et standard des informations relatives aux domaines d'étude, par utilisation de vocabulaire et principes grammaticaux adéquats.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

ECHG1B03CLNA Approche touristique NDS I L1 72 h / 6 C (opt.)

### Contenu

- Thèmes relatifs aux activités touristiques: vacances, aéroport, agence de voyage, salon des vacances, culture, citytrips, restauration, logement...
- Acquisition du vocabulaire et des principes grammaticaux indispensables à une connaissance active et

- pratique de la langue.
- Compréhensions à l'audition abordant différentes thématiques de la vie quotidienne et touristique.
- Compréhensions de textes écrits à caractère essentiellement économique ou professionnel.
- Stimulation de la production orale par le biais de questions-réponses et de jeux de communication et de rôles.

## Démarches d'apprentissage

- Approche déductive
- Approche inductive
- Approche interactive
- Approche progressive
- Approche par situation-problème
- Jeu de rôles
- Travail en autonomie
- Travail régulier

## Dispositifs d'aide à la réussite

- Planning d'étude
- Evaluation continue
- Guidance personnalisée
- Questions-réponses
- Wallangues
- Tutorats

## Ouvrages de référence

Van Passel, F. (2011). Le néerlandais en 90 leçons, Collection "langues pour tous", éditions Pocket.  
Rosen G. (2011). Grammaire illustrée du néerlandais, Editions Didier Hatier

## Supports

- Syllabus
- Notes de cours
- Livres et manuels
- Sites internet
- Matériel audio
- Matériel didactique
- Documents authentiques

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

**L'évaluation de l'ensemble des activités d'apprentissage se base sur:**

- Une évaluation continue : celle-ci se compose de tests et d'épreuves évaluatives (par écrit et/ou oralement) qui vérifieront les acquis linguistiques indispensables à une connaissance active et pratique de la langue.
- Une évaluation écrite (Eve) sur la matière du cours, par écrit, en janvier.
- Un examen écrit (EXE) en juin, permettant aux étudiants de mettre en oeuvre les acquis de l'année.

**Principe général pour l'unité d'enseignement :**

La note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent. Dans la mesure où cette unité d'enseignement est constituée d'une seule activité d'apprentissage, la note de l'activité d'apprentissage est automatiquement la note de l'unité d'enseignement.

**Exceptions :**

1. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

## Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc	10	Evc	35		
Période d'évaluation	Eve	20	Exe	35	Exe + Exo	100

Evc = Évaluation continue, Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit, Exo = Examen oral

## Dispositions complémentaires

Une connaissance de base au minimum de niveau A2 est souhaitable pour suivre cette unité dans les meilleures conditions.

Un certificat médical entraîne, au cours de la même session, la représentation d'une épreuve similaire dans la mesure des possibilités d'organisation.

Les tests nommés "épreuves évaluatives" doivent absolument être passés pour accéder à l'examen.

La non présentation d'une des parties de l'examen entraîne une cote de présence pour tout l'examen.

Aucune dispense n'est accordée entre janvier et septembre

Cette unité d'enseignement s'adressant à un public francophone, la langue officielle est le français. La méthode pédagogique mettra néanmoins principalement l'accent sur la langue cible. Exposés, instructions, explications, évaluations et autres outils pédagogiques seront complètement ou partiellement dans la langue cible.

## Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).