

Bachelier en gestion hôtelière orientation : management

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél :

Fax :

Mail :

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

Espagnol I			
Code	ECHG1B04CLE	Caractère	Optionnel
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	72 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Mathilde CUVELIER (mathilde.cuvelier@helha.be)		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette unité permet à l'étudiant de communiquer en espagnol (niveau A2) dans la vie quotidienne et dans le contexte touristique.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 2 **Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe**

2.2 Pratiquer l'écoute et l'empathie et fonctionner « orienté client »

2.8 Utiliser les outils de création et de communication adaptés aux objectifs et interlocuteurs

Mng 2.10 Communiquer avec les différentes parties prenantes en langues étrangères tant à l'oral qu'à l'écrit, le cas échéant, dans un contexte multiculturel

Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à la gestion hôtelière**

3.1 Rechercher et exploiter les sources d'informations pertinentes pour ses différentes activités

3.2 Interagir avec les acteurs institutionnels, touristiques, culturels

Acquis d'apprentissage visés

Au terme des activités d'apprentissage, l'étudiant sera capable de:

Se présenter (lui-même, ses proches, ses activités quotidiennes, hebdomadaires et ponctuelles, ses goûts, etc.)

Saluer et prendre congé

Présenter son logement, ses préférences, de comparer son lieu de vie avec d'autres

Expliquer un chemin en ville, de parler des moyens de transport nécessaires

Aller au restaurant, commander et échanger avec le serveur

Effectuer des achats de base

Présenter, avec des phrases simples, ses goûts, ses activités, son quotidien, son environnement et de répondre à des questions à ce sujet

Donner des informations chiffrées et d'épeler un nom

Parler de projets futurs

Entretenir un dialogue simple de manière claire et grammaticalement correct

Entretenir une démarche d'apprentissage autonome

Appréhender la culture des pays hispanophones

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

ECHG1B04CLEA Espagnol au quotidien I

72 h / 6 C

(opt.)

Contenu

- étude des éléments grammaticaux et syntaxiques de base permettant d'atteindre le niveau A2 et d'effectuer les tâches communicationnelles listées dans les acquis d'apprentissage
- étude du vocabulaire (quotidien et du domaine touristique) permettant d'atteindre le niveau A2 et d'effectuer les tâches communicationnelles listées dans les acquis d'apprentissage
- étude de la culture des pays hispanophones

Démarches d'apprentissage

Cours en immersion

Exercices divers

Lectures de textes

échanges oraux

auditions

Approche déductive

Approche interactive

Jeux de tout type

Cours magistral

Participation active en classe

Etude et travail à la maison

Dispositifs d'aide à la réussite

Charte d'engagement de l'étudiant pour les activités d'apprentissage en langues étrangères année académique 2022-2023

Suivi d'exercices individuels d'application (écrits et oraux)

Tests formatifs et certificatifs

Auto-évaluation

Sources et références

SANS BAULENAS Neus, MARTIN PERIS, Ernesto, GARMENDIA Agustín, CONEJO Emilia, Bitácora 1 Libro del alumno, Ed. Difusión, Barcelona, 2016

CHAMORRO, Dolores, MARTINEZ GILA, Pablo, PASCUAL, Luisa, Bitácora 1 Cuaderno de ejercicios, Ed. Difusión, Barcelona, 2016

Notes de cours

Slides

Vidéos ELE

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Manuels:

SANS BAULENAS Neus, MARTIN PERIS, Ernesto, GARMENDIA Agustín, CONEJO Emilia, Bitácora 1 Libro del alumno, Ed. Difusión, Barcelona, 2016

CHAMORRO, Dolores, MARTINEZ GILA, Pablo, PASCUAL, Luisa, Bitácora 1 Cuaderno de ejercicios, Ed. Difusión, Barcelona, 2016

Vidéos et CA

Slides

4. Modalités d'évaluation

Principe

L'activité d'apprentissage est évaluée selon les modalités définies ci-dessous.

Au Q1, il y a seulement un examen écrit (25%) et le TJ (5%) (totalité du Q1=30%).

Au Q2, le TJ représente 10%, l'examen oral représente 30% et l'examen écrit représente 30% (totalité du Q2 = 70%).

Au Q3, l'examen oral représente 40% et l'examen écrit représente 60% (totalité du Q3 = 100%).

Les étudiants « diplômables » en janvier

Pour un étudiant diplômable en janvier, les modalités d'évaluation ainsi que la matière sur laquelle il sera interrogé seront définies dans une convention spécifique, signée par l'étudiant et l'enseignant concerné.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc	5	Evc	10		
Période d'évaluation	Eve	25	Exe + Exo	60	Exe + Exo	100

Evc = Évaluation continue, Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit, Exo = Examen oral

Dispositions complémentaires

Les langues d'enseignement et d'évaluation sont l'espagnol et le français. La méthode pédagogique mettra tout de même l'accent sur la langue espagnole. Lors des différentes activités d'apprentissage réalisées en classe, il est attendu des étudiants qu'ils interagissent un maximum dans la langue cible.

Si l'Unité d'Enseignement est constituée d'une seule Activité d'Apprentissage, la note obtenue pour l'activité d'apprentissage est reportée automatiquement à la note de l'Unité d'Enseignement.

Si l'Unité d'Enseignement est constituée de plusieurs Activités d'Apprentissages :

Sauf décision contraire du jury de délibération. En cas d'échec à une Activité d'Apprentissage (AA) qui la compose, l'Unité d'enseignement ne sera pas validée. En cas d'échec à une ou plusieurs AA, la note de l'UE sera la note la plus faible des AA en échec.

Si toutes les AA ont une note supérieure ou égale à 10, alors la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

En cas de note englobante (CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), PR (note de présence), Z (zéro) ou FR (fraude)) dans une des Activités d'Apprentissage composant l'Unité d'Enseignement, cette mention sera reportée automatiquement à la note de l'Unité d'Enseignement, et ce quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE.

Aussi, la non-présentation d'une partie d'une épreuve (ex : une partie écrite et une partie orale d'un examen) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Notez que ces principes explicités en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation (première ou seconde session).

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).