

Année académique 2022 - 2023

Domaine Économique

# Bachelier en Informatique de gestion

**HELHa Campus Mons** 159 Chaussée de Binche 7000 MONS

Tél: +32 (0) 65 40 41 44 Fax: +32 (0) 65 40 41 54 Mail: eco.mons@helha.be

**HELHa Campus Montignies** 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE

Tél: +32 (0) 71 15 98 00 Fax: Mail: eco.montignies@helha.be

# 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

| UE IG206 Systèmes et réseaux   |               |                             |             |  |  |  |
|--|---------------|-----------------------------|-------------|--|--|--|
| Code   | ECIG2B06IG206 | Caractère                   | Obligatoire |  |  |  |
| Bloc   | 2B            | Quadrimestre(s)             | Q1Q2        |  |  |  |
| Crédits ECTS   | 6 C           | Volume horaire              | 72 h        |  |  |  |
| Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE  HELHa Campus Mons Isabelle BOULOGNE (isabelle.boulogne@helha.be) HELHa Campus Montignies Jean-Louis GOUWY (jean-louis.gouwy@helha.be) Nicolas MANSY (nicolas.mansy@helha.be) |               |                             |             |  |  |  |
| Coefficient de pondération   |               | 60                          |             |  |  |  |
| Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification  |               | bachelier / niveau 6 du CFC |             |  |  |  |
| Langue d'enseignement et d'évaluation  |               | Français                    |             |  |  |  |

### 2. Présentation

### Introduction

Cette unité d'enseignement s'inscrit dans le développement didactique de la formation. La finalité de cette unité est de fournir à l'étudiant toutes les bases permettant de comprendre le fonctionnement d'un système d'exploitation et créer un réseau d'équipements informatiques.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 3 Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à l'informatique de gestion

3.6 Utiliser et exploiter à bon escient les ressources matérielles

## Acquis d'apprentissage visés

Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant devra être capable I. d'expliquer les différentes fonctionnalités d'un système d'exploitation

II. de mettre en œuvre un réseau d'équipements informatiques

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun Corequis pour cette UE : aucun

# 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend I(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

ECIG2B06IG206A Systèmes et réseaux

72 h / 6 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### 4. Modalités d'évaluation

Les 60 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

ECIG2B06IG206A Systèmes et réseaux

60

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

# Dispositions complémentaires relatives à l'UE

Principe général : la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent. Lorsqu'une unité d'enseignement ne contient qu'une activité d'apprentissage, la note de l'unité d'enseignement est la note d'évaluation de cette activité d'apprentissage, note obtenue selon les modalités d'évaluation décrites dans les fiches ECTS de l'activité d'apprentissage.

### Exceptions:

- 1. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
- N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).



Année académique 2022-2023

Domaine Économique

# Bachelier en Informatique de gestion

**HELHa Campus Mons** 159 Chaussée de Binche 7000 MONS Tél: +32 (0) 65 40 41 44 Fax: +32 (0) 65 40 41 54 Mail: eco.mons@helha.be

# 1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Systèmes et réseaux   |  |                 |             |  |  |  |
|---|--|-----------------|-------------|--|--|--|
| Code  | 3_ECIG2B06IG206A                               | Caractère       | Obligatoire |  |  |  |
| Bloc  | 2B   | Quadrimestre(s) | Q1Q2        |  |  |  |
| Crédits ECTS  | 6 C  | Volume horaire  | 72 h        |  |  |  |
| Coordonnées du <b>Titulaire</b><br>de l'activité et des<br>intervenants | Isabelle BOULOGNE (isabelle.boulogne@helha.be) |                 |             |  |  |  |
| Coefficient de pondération  |  | 60              |             |  |  |  |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                                   |  | Français        |             |  |  |  |

### 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage s'inscrit dans le développement didactique de l'UE Systèmes et réseaux. Nous y présentons les principaux concepts associés au fonctionnement des réseaux ainsi que les principales fonctionnalités d'un système d'exploitation.

# Objectifs / Acquis d'apprentissage

L'étudiant devra être capable:

- . d'expliquer l'utilité de chacune des couches du modèle OSI et les associer au modèle TCP/IP;
- de maîtriser les caractéristiques des équipements et des technologies associées aux basses couches:
- . d'expliquer le fonctionnement de protocoles : Ethernet, ARP, ICMP, IP, DNS, DHCP, ...
- . de maitriser le fonctionnement de l'adressage IP (V4 et V6) ainsi que la notion de masque (décimal pointé et CIDR) et calculer les adresses réseaux, diffusion ainsi que d'autres caractéristiques d'un réseau
- . de réaliser des découpes en sous-réseaux suivant différentes techniques
- . de maitriser les notions de base des techniques de routage
- . de mettre en œuvre un réseau d'équipements informatiques
- . de corriger des erreurs de configuration dans la mise en place d'un réseau d'équipements informatiques.
- de comprendre l'utilité et le fonctionnement d'un système d'exploitation. Il saura:
- . expliquer ce qu'est un système d'exploitation ainsi que ses grandes fonctionnalités.
- . expliquer les grandes étapes de l'évolution des systèmes d'exploitation au travers des différentes générations.
- . comprendre et d'expliquer les concepts de processus ainsi que de résoudre des exercices (modélisation, cycle de vie, implémentation, ordonnancement, ...)
- . comprendre et d'expliquer la communication interprocessus (concurrence, sections critiques, exclusion mutuelle,  $\dots$ )
- . comprendre, expliquer et résoudre des exercices relatifs à la gestion de la mémoire (espaces d'adressage, mémoire virtuelle, pagination, segmentation, ...)

# 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Réseaux:

Notions générales sur les réseaux informatique : le modèle de référence OSI de l'ISO.

Notions générales: objectifs, topologies, typologies, protocoles, supports de transmission, éléments d'interconnexion, catégories de réseau, modes de transmission, modes de connexion, ...

Notions et étude de protocoles (ARP, ICMP, DNS, DHCP, ...)

Notions d'adressage IPv4 et v6

Notions de routage

Techniques de découpe en sous-réseaux

Sécurité informatique

Systèmes d'exploitation:

Étude des concepts généraux et des fonctionnalités principales d'un système d'exploitation.

Étude générale des principales fonctions d'un système d'exploitation dans le respect de la sécurité : gestion des processus, de la mémoire, des utilisateurs, ...

Étude de ces fonctions pour les systèmes : UNIX (LINUX) et Windows

## Démarches d'apprentissage

- Cours magistral. Théorie illustrée de nombreux exemples présentée sur PowerPoint.
- Exercices dirigés en classe et/ou à distance. Le professeur intervient pour aider individuellement l'étudiant demandeur d'explications.
- Utilisation de techniques multi-médias pour situer l'élève avant et/ou après l'apprentissage (QCM participatif, quizz interactif, ...)
- Simulation de montage et de paramétrage de réseaux informatiques

# Dispositifs d'aide à la réussite

- Organisation d'une ou plusieurs interrogations dispensatoires lors du processus d'apprentissage
- Avant la session d'examens, un modèle d'examen est proposé à l'étudiant. Ce dernier est convié à le résoudre de manière autonome et a la possibilité de soumettre le résultat de son travail à l'enseignant responsable.

### Sources et références

#### Néant

### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- Notes de cours dactylographiées et notes individuelles
- Moodle
- Présentation PowerPoint

### 4. Modalités d'évaluation

### **Principe**

1re session : L'examen écrit de juin compte pour 100% de la note finale.

Une ou plusieurs interrogations certificatives sont réalisées en cours d'année et sont DISPENSATOIRES pour l'examen de juin

Chacune de ces évaluations réussies avec 50% ou plus est donc dispensatoire pour l'examen de juin.

Une note sera indiquée au bulletin du Q1 A TITRE INDICATIF : en effet, celle-ci sera mêlée aux autres résultats des interrogations dispensatoire ou aux résultats des différentes parties de l'examen final pour déterminer la note finale de l'AA au Q2. Cette note correspondra soit au résultat de la première interrogation dispensatoire, soit à la moyenne des 2 premières interrogations dispensatoires dépendant des dates fixées pour celles-ci.

2e session : Tous les points sont remis en jeu lors de l'examen écrit (100%).

Principe général : la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent, notes obtenues selon les modalités d'évaluation décrites dans les fiches ECTS de l'activité d'apprentissage.

Lorsqu'une unité d'enseignement ne contient qu'une activité d'apprentissage, la note de l'unité d'enseignement est la note d'évaluation de cette activité d'apprentissage, note obtenue selon les modalités d'évaluation décrites dans les fiches ECTS de l'activité d'apprentissage.

### Exceptions:

1. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

### Référence au REE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2019-2020).

### **Pondérations**

|                        | Q1        |   | Q2        |     | Q3        |     |
|------------------------|-----------|---|-----------|-----|-----------|-----|
|                        | Modalités | % | Modalités | %   | Modalités | %   |
| production journalière |           |   |           |     |           |     |
| Période d'évaluation   |           |   | Exm       | 100 | Exm       | 100 |

Exm = Examen mixte

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 60

# Dispositions complémentaires

Q1: Une ou plusieurs évaluations sont réalisées en cours d'année et permettent d'obtenir une dispense pour cette partie à l'examen du Q2

Si l'étudiant a réussi une ou plusieurs évaluations avec au moins 50% des points, il ne passe pas cette partie de l'examen au mois de juin

Si l'étudiant n'a pas obtenu 50% en juin, il repasse toute la matière de l'année au Q3

Au Q1 et au Q2, en cas de certificat médical lors d'une évaluation ou d'évaluation non présentée, la partie de matière doit être repassée lors de l'examen du Q2.

En cas de certificat médical ou d'examen non présenté lors de l'examen du Q2, l'étudiant repasse les évaluations ratées ou non présentées lors de l'examen du Q3.

### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).