

Bachelier en management de la logistique

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : eco.lalouviere@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

Logistique et Supply Chain I			
Code	ECLG1B03LOG	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Pauline CLAEYS (pauline.claeys@helha.be)		
Coefficient de pondération		40	
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification		bachelier / niveau 6 du CFC	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette Unité d'Enseignement permet d'introduire une série de notions et de méthodes propres à la logistique et à la supply chain. Elle met l'accent sur des grands domaines purement spécifiques à la formation. Elle sera suivie, complétée et approfondie par l'Unité d'Enseignement Logistique et Supply Chain II et Logistique et Supply Chain III. Plus spécifiquement, cette activité d'apprentissage est une première introduction transversale à la logistique pour des étudiants qui se destinent à un métier dans ce domaine. Elle abordera les outils, les concepts de base, les méthodes représentatives et les principaux enjeux de la logistique aujourd'hui.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **S'insérer dans son milieu et s'adapter à son évolution**
 - 1.1 Travailler tant en autonomie qu'en équipe éventuellement multidisciplinaire dans le respect de la culture de l'entreprise
 - 1.2 Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- Compétence 2 **Communiquer, écouter, informer, conseiller les acteurs tant en interne qu'en externe**
 - 2.3 Comprendre les attentes et besoins de son interlocuteur
- Compétence 3 **Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au domaine des transports et logistiques**
 - 3.4 Optimiser les opérations logistiques
 - 3.5 Identifier, sélectionner et assurer le suivi des prestataires des services
- Compétence 4 **Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique**
 - 4.1 Positionner la logistique dans la stratégie de l'entreprise
 - 4.2 Mettre en place et interpréter les tableaux de bord et indicateurs de performance en matière de logistique
 - 4.3 Prendre en compte les dimensions économiques, financières et environnementales dans les analyses et prises de décisions
- Compétence 5 **S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission**
 - 5.2 Gérer les ressources humaines, matérielles et financières dans l'espace et le temps

Acquis d'apprentissage visés

Au terme de l'activité d'apprentissage, il est attendu que, de façon individuelle, l'étudiant soit capable de :

- expliquer et utiliser précisément les notions spécifiques de base propres à la logistique,

- identifier les activités et les enjeux liés à la logistique,
- illustrer, au travers d'exemples, les outils, les concepts et les méthodes parcourus dans le cours,
- être critique face à certaines mises en situation,
- réaliser les analyses qualitatives et/ou quantitatives permettant de résoudre des travaux pratiques (mises en situation)

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

ECLG1B03LOGA Introduction à la logistique et à la Supply Chain

48 h / 4 C

Contenu

Les points de matières suivant seront détaillés :

- Origines de la logistique,
- Logistique, Supply Chain, types de flux, création de valeur ("valeur ajoutée"),
- Point de découplage, pré ou postponement, différenciation retardée et typologies de production (MTO, MTS, ETO, etc.),
- Objectifs, en termes de service, de qualité et de coûts,
- Niveaux de prises de décision (stratégiques, tactiques et opérationnelles),
- Fonctions logistiques,
- Services logistiques,
- Types de logistiques en fonction des organisations concernées,
- Logistiques de soutien, de projection, logistique inverse et Facility Management,
- Tableaux de bords et indicateurs de performance,
- Initiation à la gestion de stock,
- Terminologie de base en Logistique et Supply Chain.

Démarches d'apprentissage

- Exposés de l'enseignant,
- Travaux de groupes sur des descriptions de situations,
- Lectures d'articles.

Dispositifs d'aide à la réussite

- Synthèses en cours de semestre,
- Séances de questions / réponses bienvenues,
- Coaching pendant les travaux de groupes,
- Notes prises lors des cours magistraux

Sources et références

Sohier Joël, Sohier Devan (2013). *Logistique (7ème édition)*. Paris : Vuibert, Collection Entreprises.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- Exposé de l'enseignant,
- Documents et références sur la plate-forme d'e-learning,
- Enoncés d'exercices.

4. Modalités d'évaluation

Principe

L'évaluation de l'activités d'apprentissage se fera sur base d'un examen écrit à livre fermé.

Si l'étudiant n'a pas souhaité participer à une activité pédagogique faisant l'objet d'une évaluation, une autre modalité d'évaluation lui sera imposée. Les modalités et consignes des évaluations de l'activité pédagogique sont déposées sur ConnectED.

Les étudiants « diplômables » en janvier

Pour un étudiant diplômable en janvier, les modalités d'évaluation ainsi que la matière sur laquelle il sera interrogé seront définies dans une convention spécifique, signée par l'étudiant et l'enseignant concerné.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc					
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Evc = Évaluation continue, Exe = Examen écrit

Dispositions complémentaires

Pondération des Activités d'Apprentissage dans l'Unité d'Enseignement

Si l'Unité d'Enseignement est constituée d'une seule Activité d'Apprentissage, la note obtenue pour l'activité d'apprentissage est reportée automatiquement à la note de l'Unité d'Enseignement.

Si l'Unité d'Enseignement est constituée de plusieurs Activités d'Apprentissages :

Sauf décision contraire du jury de délibération, en cas d'échec à une Activité d'Apprentissage (AA) qui la compose, l'Unité d'enseignement ne sera pas validée. En cas d'échec à une ou plusieurs AA, la note de l'UE sera la note la plus faible des AA en échec.

Si toutes les AA ont une note supérieure ou égale à 10, alors la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

En cas de note englobante (CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), PR (note de présence), Z (zéro) ou FR (fraude)) dans une des Activités d'Apprentissage composant l'Unité d'Enseignement, cette mention sera reportée automatiquement à la note de l'Unité d'Enseignement, et ce quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE. Aussi, la non présentation d'une partie d'une épreuve (ex : une partie écrite et une partie orale d'un examen) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Notez que ces principes explicités en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation (première ou seconde »

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).