

# Bachelier en management de la logistique

<b>HELHa La Louvière</b> Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE
Tél : +32 (0) 64 23 76 23 Fax : +32 (0) 64 23 76 33 Mail : <a href="mailto:eco.lalouviere@helha.be">eco.lalouviere@helha.be</a>

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

Anglais III			
Code	ECLG3B40CLA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Paméla ANCION</b> (pamela.ancion@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

L'objectif de cette activité d'apprentissage est d'une part de donner aux étudiants les outils nécessaires pour présenter et argumenter un Business Case (projet) en anglais dans le domaine du Management de la Logistique et d'autre part de préparer l'étudiant à son insertion professionnelle dans une langue étrangère, l'Anglais.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence 1 **S'insérer dans son milieu et s'adapter à son évolution**

- 1.1 Travailler tant en autonomie qu'en équipe éventuellement multidisciplinaire dans le respect de la culture de l'entreprise
- 1.5 Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente

#### Compétence 2 **Communiquer, écouter, informer, conseiller les acteurs tant en interne qu'en externe**

- 2.1 Négocier, présenter et argumenter dans un contexte multilingue
- 2.2 Adapter ses techniques de communication, son vocabulaire à l'interlocuteur quel qu'il soit
- 2.3 Comprendre les attentes et besoins de son interlocuteur
- 2.4 Assurer l'interface entre les différents services et interlocuteurs

### Acquis d'apprentissage visés

Au terme de cette activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable de :

- présenter oralement en anglais une étude de cas en réponse à une problématique soumise par une entreprise dans le domaine du Management de la Logistique (si activité organisable)
- rédiger en anglais un rapport clair et précis de la solution proposée en utilisant les outils logistiques adéquats
- travailler en équipes
- travailler en autonomie en utilisant différentes ressources (enseignants, experts, documentation, cours, ...)
- réaliser un support de présentation / de communication attractif et original en anglais
- utiliser un lexique et des structures grammaticales adaptés au contexte de son projet
- acquérir le lexique et des structures spécifiques au monde du travail et les utiliser tant à l'oral qu'à l'écrit
- comprendre et interagir avec un locuteur natif
- mener une conversation téléphonique en anglais en utilisant un vocabulaire adéquat

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
 Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

## Contenu

- **Culture et valeurs d'entreprise**
- Exploitation de supports écrits et/ou oraux liés à la vie économique, professionnelle et à la Logistique- ...
- **Business Case (si organisable)**

## Démarches d'apprentissage

- approche déductive, inductive, interactive et progressive
- théorie, exercices dirigés
- jeux de rôles, simulations
- exposés/présentations/mise en pratique par les étudiants
- travail en équipe, approche collaborative
- travail en autonomie

## Dispositifs d'aide à la réussite

- évaluation continue
- guidance personnalisée
- questions-réponses

## Sources et références

- GRUSSENDORF M. (2009), *English for Logistics B1/B2, Express series*, Oxford, Oxford university press
- ASHLEY A. (2010), *Oxford handbook of Commercial Correspondence intermediate to advanced*, Oxford university press
- BRITISH COUNCIL, Business English  
<https://learnenglish.britishcouncil.org/business-english>
- BRITISH COUNCIL, Business magazine  
<https://learnenglish.britishcouncil.org/business-english/business-magazine/job-interviews>
- LINGUEE, dictionnaire français-anglais  
<https://www.linguee.fr/francais-anglais>
- CAMBRIDGE DICTIONARY, English-French  
<https://dictionary.cambridge.org/>
- ...

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- syllabus
- documents remis au cours et/ou postés sur ConnectEd
- notes de cours
- sites internet
- matériel audio

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

- Evaluation continue et présentation du Business Case en anglais (si organisable)
- Examen écrit en janvier

- Si la partie "Business Case" a lieu, elle est non réorganisable.

Pour l'évaluation du Q3, les résultats du Q1 et du Q2 ne sont pas reportés et l'examen vaut pour 100% de la cote finale.

**Si l'examen est composé de plusieurs parties, elles doivent toutes être présentées : un PR ou un PP pour une ou plusieurs parties équivaut à un PR ou un PP pour l'UE. Cette règle vaut pour toutes les sessions**

Etudiants diplômables en janvier :

Les modalités d'évaluation ainsi que la matière sur laquelle l'étudiant diplômable sera interrogé seront définies dans une convention spécifique signée par l'étudiant et l'enseignant concerné.

- Si l'étudiant n'a pas souhaité participer à une activité pédagogique faisant l'objet d'une évaluation, une autre modalité d'évaluation lui sera proposée. Les modalités et consignes des évaluations de l'activité pédagogique sont déposées sur Connected.

## Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc	50				
Période d'évaluation	Eve	50			Exe	100

Evc = Évaluation continue, Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit

## Dispositions complémentaires

### Pondération des Activités d'Apprentissage dans l'Unité d'Enseignement

Si l'Unité d'Enseignement est constituée d'une seule Activité d'Apprentissage, la note obtenue pour l'activité d'apprentissage est reportée automatiquement à la note de l'Unité d'Enseignement.

Si l'Unité d'Enseignement est constituée de plusieurs Activités d'Apprentissages :

- Sauf décision contraire du jury de délibération. En cas d'échec à une Activité d'Apprentissage (AA) qui la compose, l'Unité d'enseignement ne sera pas validée. En cas d'échec à une ou plusieurs AA, la note de l'UE sera la note la plus faible des AA en échec.

- Si toutes les AA ont une note supérieure ou égale à 10, alors la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

En cas de note englobante (CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), PR (note de présence), Z (zéro) ou FR (fraude)) dans une des Activités d'Apprentissage composant l'Unité d'Enseignement, cette mention sera reportée automatiquement à la note de l'Unité d'Enseignement, et ce quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE.

**La non-présentation d'une partie d'une épreuve (ex : une partie écrite et une partie orale d'un examen) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.**

Notez que ces principes explicités en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation (première ou seconde session). En cas de remise d'un CM, l'examen ne sera pas réorganisé et sera donc reporté à la session suivante d'évaluation.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).