

# Bachelier en management du tourisme et des loisirs

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

Espagnol II			
Code	ECTO2B19CLE	Caractère	Optionnel
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	72 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Angélique LEBLOND ( <a href="mailto:angelique.leblond@helha.be">angelique.leblond@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité permet à l'étudiant de développer ses capacités de communication en langue espagnole dans le contexte professionnel

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution**

1.6 Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente

Compétence 2 **Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe**

2.1 Accueillir et informer les clients, les partenaires et les prestataires

2.2 Défendre des dossiers, des projets, des produits, traiter les objections, conseiller la clientèle, négocier avec les différentes parties prenantes

### Acquis d'apprentissage visés

Au terme de la formation, l'étudiant sera capable de communiquer dans le contexte de l'hôtellerie, de la réception et du restaurant tant avec des collègues qu'avec des clients dans les contextes d'accueil, de réservation, d'information, de gestion de plainte

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

ECTO2B19CLEA Approche touristique ESP II

72 h / 6 C

(opt.)

### Contenu

Usage des temps dans un contexte d'hôtellerie, de contacts divers. Application au city trip.

### Démarches d'apprentissage

Exercices interactifs en situation, exposés théoriques, cours magistral, exercices oraux et écrits

## Dispositifs d'aide à la réussite

Suivi d'exercices individuels d'application

### Sources et références

MORENO M, TUTS, El español en el hotel, Ed SGEL, Madrid, 1999

R.PALENCIA, A la escucha, Ed SM, Madrid, 1995

BORDON T, Al teléfono, Ed SM, Madrid, 1994

GODED M, VARELA R, Español para profesionales. Turismo y hostelería, Ed Intertaa, 2004

ALONSO R, CASTAÑEDA A, MARTINEZ G, MIQUEL L, Gramática básica del estudiante de español, Ed Difusión, Barcelona, 2005

### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Manuels:

M De PRADA, P MARCE, M BOVET, Entorno turístico, Ed Edelsa, Madrid, 2016

M ALONSO CUENCA, R PRIETO PRIETO, Embarque 2, Ed Edelsa, Madrid, 2012

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Au Q2, l'examen oral représente 40% et l'examen écrit représente 30% (totalité du Q2 = 70%).

Points de l'évaluation du Q1 conservés et nouvelle évaluation sur la matière au Q2.

Au Q3, l'examen oral représente 60% et l'examen écrit représente 40% (totalité du Q3 = 100%).

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc		Evc			
Période d'évaluation	Eve	30	Exe + Exo	70	Exe + Exo	100

Evc = Évaluation continue, Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit, Exo = Examen oral

### Dispositions complémentaires

Principe général : la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent. Dans la mesure où cette unité d'enseignement est constituée d'une seule activité d'apprentissage, automatiquement, la note obtenue pour l'activité d'apprentissage est la note de l'unité d'enseignement.

Exceptions : 1. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

N.B. La non-présentation d'une partie de l'épreuve (par exemple un travail) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).