

# Bachelier en management du tourisme et des loisirs

HELHa La Louvière Rue de Belle-Vue 32 7100 LA LOUVIERE

Tél : +32 (0) 64 23 76 23

Fax : +32 (0) 64 23 76 33

Mail : [eco.lalouviere@helha.be](mailto:eco.lalouviere@helha.be)

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

Espagnol I			
Code	ECTO1B04CLE	Caractère	Optionnel
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	72 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Mathilde CUVELIER ( <a href="mailto:mathilde.cuvelier@helha.be">mathilde.cuvelier@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération		60	
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification		bachelier / niveau 6 du CFC	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité permet à l'étudiant(e) de communiquer en espagnol (niveau A2) dans la vie quotidienne ainsi que d'acquérir du vocabulaire base dans les secteurs du tourisme, de l'hôtellerie et des arts culinaires.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 2 **Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe**

- 2.1 Accueillir et informer les clients, les partenaires et les prestataires
- 2.2 Défendre des dossiers, des projets, des produits, traiter les objections, conseiller la clientèle, négocier avec les différentes parties prenantes
- 2.3 Présenter ou promouvoir l'information, les documents, les produits sélectionnés, tant à l'écrit qu'à l'oral, de manière rigoureuse et ciblée avec les moyens adéquats
- 2.4 Agir comme interface dans les relations en lien avec le projet dont il a la charge
- 2.6 Pratiquer l'écoute et l'empathie, s'ouvrir aux autres cultures en tenant compte des traditions

### Acquis d'apprentissage visés

Au terme de cette unité d'enseignement, il est attendu que, de façon individuelle, l'étudiant(e) soit capable de:

- communiquer en espagnol de manière claire et simple.
- identifier le vocabulaire adéquat au domaine d'études et appliquer les principes grammaticaux usuels.
- traduire, rapporter, décrire et expliquer différents contenus relatifs à la vie quotidienne, touristique et dans le domaine hôtelier.
- Entretenir une démarche d'apprentissage autonome
- Connaître le vocabulaire de base pour un niveau A2
- Introduction à la culture des pays hispanophones
- Comprendre des écrits et des audios de niveau A2

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

## Contenu

- étude des éléments grammaticaux et syntaxiques de base permettant d'atteindre le niveau A2 et d'effectuer les tâches communicationnelles listées dans les acquis d'apprentissage
- étude du vocabulaire (quotidien et du domaine touristique) permettant d'atteindre le niveau A2 et d'effectuer les tâches communicationnelles listées dans les acquis d'apprentissage
- étude de la culture des pays hispanophones

## Démarches d'apprentissage

Cours en immersion  
Exercices divers  
Compréhension à la lecture, à l'audition  
Expression orale et écrite  
Approche déductive et inductive  
Approche interactive  
Jeux de tout type  
Cours magistral  
Travail en groupe et travail en autonomie  
Participation active en classe  
Etude et travail à la maison

## Dispositifs d'aide à la réussite

Charte d'engagement de l'étudiant pour les activités d'apprentissage en langues étrangères année académique 2023-2024  
Suivi d'exercices individuels d'application (écrits et oraux)  
Tests formatifs et certificatifs  
Auto-évaluation  
Guidance personnalisée

## Sources et références

SANS BAULENAS Neus, MARTIN PERIS, Ernesto, GARMENDIA Agustín, CONEJO Emilia, Bitácora 1 Libro del alumno, Ed. Difusión, Barcelona, 2016  
CHAMORRO, Dolores, MARTINEZ GILA, Pablo, PASCUAL, Luisa, Bitácora 1 Cuaderno de ejercicios, Ed. Difusión, Barcelona, 2016  
Notes de cours  
Slides  
Vidéos ELE

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Manuels avec accès digital  
SANS BAULENAS Neus, MARTIN PERIS, Ernesto, GARMENDIA Agustín, CONEJO Emilia, Bitácora 1 Libro del alumno, Ed. Difusión, Barcelona, 2016  
CHAMORRO, Dolores, MARTINEZ GILA, Pablo, PASCUAL, Luisa, Bitácora 1 Cuaderno de ejercicios, Ed. Difusión, Barcelona, 2016  
Vidéos et CA  
Slides  
Vidéos ELE

## 4. Modalités d'évaluation

## Principe

L'activité d'apprentissage est évaluée selon les modalités définies ci-dessous.

- Au Q1, il y a seulement un examen écrit (30%).
- Au Q2, 10 % représentent les/l'interrogation(s), l'examen oral représente 30% et l'examen écrit représente 30% (totalité du Q2 = 70%).
- Au Q3, l'examen oral représente 30% et l'examen écrit représente 70% (totalité du Q3 = 100%).

Si l'étudiant n'a pas souhaité participer à une activité pédagogique faisant l'objet d'une évaluation, une autre modalité d'évaluation lui sera imposée.

Les modalités et consignes des évaluations de l'activité pédagogique sont déposées sur ConnectED.

Les étudiants « diplômables » en janvier

Pour un étudiant diplômable en janvier, les modalités d'évaluation ainsi que la matière sur laquelle il sera interrogé seront définies dans une convention spécifique, signée par l'étudiant et l'enseignante.

## Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Int	10		
Période d'évaluation	Eve	30	Exe + Exo	60	Exe + Exo	100

Eve = Évaluation écrite, Int = Interrogation(s), Exe = Examen écrit, Exo = Examen oral

## Dispositions complémentaires

Les langues d'enseignement et d'évaluation sont l'espagnol et le français. La méthode pédagogique mettra tout de même l'accent sur la langue espagnole. Lors des différentes activités d'apprentissage réalisées en classe, il est attendu des étudiants qu'ils interagissent un maximum dans la langue cible.

Si l'Unité d'Enseignement est constituée d'une seule Activité d'Apprentissage, la note obtenue pour l'activité d'apprentissage est reportée automatiquement à la note de l'Unité d'Enseignement.

Si l'Unité d'Enseignement est constituée de plusieurs Activités d'Apprentissages :

Sauf décision contraire du jury de délibération. En cas d'échec à une Activité d'Apprentissage (AA) qui la compose, l'Unité d'enseignement ne sera pas validée. En cas d'échec à une ou plusieurs AA, la note de l'UE sera la note la plus faible des AA en échec.

Si toutes les AA ont une note supérieure ou égale à 10, alors la note de l'unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

En cas de note englobante (CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), PR (note de présence), Z (zéro) ou FR (fraude)) dans une des Activités d'Apprentissage composant l'Unité d'Enseignement, cette mention sera reportée automatiquement à la note de l'Unité d'Enseignement, et ce quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE.

Aussi, la non-présentation d'une partie d'une épreuve (ex : une partie écrite et une partie orale d'un examen) entraînera la mention PP pour l'ensemble de l'activité d'apprentissage, quelles que soient les notes obtenues aux autres parties de l'évaluation.

Notez que ces principes explicités en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation (première ou seconde session).

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).