

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY

Tél : +32 (0) 71 15 98 00

Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 04 Qualité et sécurité des soins aigus			
Ancien Code	PAAM1S04	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASI1040		
Bloc	1S	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	34 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Emmanuelle CLAES</b> ( <a href="mailto:clae@helha.be">clae@helha.be</a> ) <b>Giuseppina BREMBATI</b> ( <a href="mailto:brembatig@helha.be">brembatig@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette Unité d'Enseignement (UE) 04 "Qualité et sécurité des soins aigus" est composée de 3 Activités d'Apprentissage (AA), à savoir :

- Hygiène, sécurité et organisation du travail
- Principes d'organisation et d'administration
- Techniques de manutention, de transport et de transfert intra muros

Ces activités d'apprentissage apportent aux étudiants les savoirs et savoir-faire spécifiques aux différents contextes où s'exerce la profession d'infirmier-e spécialisé-e en soins intensifs et aide médicale urgente. Il s'agit de contextes où l'infirmier-e collabore aux activités médicales en extrahospitalier et en intrahospitalier. L'infirmier-e est amené-e à formuler un plan de soins infirmiers et à mettre en oeuvre des interventions avec ou sans prescription médicale conformément à la liste d'actes.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence 2 **Prendre en compte les dimensions déontologiques, éthiques, légales et réglementaires**

- 2.1 Respecter le cadre légal spécifique au domaine d'activité
- 2.2 Appliquer le code de déontologie
- 2.3 Inscrire son action dans le cadre institutionnel
- 2.4 S'engager dans une réflexion éthique

#### Compétence 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- 3.1 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe pluridisciplinaire
- 3.2 Accompagner les pairs dans leur formation
- 3.3 Participer à la démarche qualité
- 3.4 Participer à la gestion organisationnelle, administrative et technique de l'unité
- 3.5 proposer des pistes de réflexion et de changement basées sur les résultats de la recherche

### Acquis d'apprentissage visés

- L'étudiant sera capable d'assurer les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité des soins dans les contextes aigus et complexes
- L'étudiant sera capable de gérer les ressources nécessaires dans des situations complexes et/ou aigus

- L'étudiante sera capable d'utiliser les ressources matérielles et humaines dans les transports et transferts de patient

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAAM1S04A	Hygiène, sécurité et organisation du travail	6 h / 1 C
PAAM1S04B	Principes d'organisation et d'administration	6 h / 1 C
PAAM1S04C	Techniques de manutention, de transport et de transfert intr	22 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 30 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

PAAM1S04A	Hygiène, sécurité et organisation du travail	10
PAAM1S04B	Principes d'organisation et d'administration	10
PAAM1S04C	Techniques de manutention, de transport et de transfert intr	10

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### Dispositions complémentaires relatives à l'UE

Cette UE est une moyenne arithmétique avec seuil inférieur à 8/20 entre les différentes AA. Cela signifie que la note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

#### Exceptions :

1. En cas de note inférieure à 8/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne arithmétique pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention en question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage).

--

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant.e doit se référer au document « MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) : Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente (SIAMU) » disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

## 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement.

Les acquis spécifiques des activités de l'UE sont des ressources permettant d'intervenir de manière sécuritaire et de qualité auprès des personnes soignées, leur entourage et en équipe.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY

Tél : +32 (0) 71 15 98 00

Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Hygiène, sécurité et organisation du travail			
Ancien Code	15_PAAM1S04A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASI1041		
Bloc	15	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	6 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Emmanuelle CLAES</b> ( <a href="mailto:claeese@helha.be">claeese@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

La prise en charge médicale dans des contextes aigus – tels que les urgences collectives, les catastrophes ou les situations à risque – exige une organisation rigoureuse et une application stricte des principes d'hygiène et de sécurité. ce cours permet de développer une approche intégrée de l'hygiène, de la sécurité et de l'organisation du travail pour assurer une prise en charge efficace et sécurisée dans les situations d'urgence.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

- L'étudiant sera capable

Connaître les principes fondamentaux d'hygiène hospitalière et leur adaptation en contexte aigu (asepsie, antisepsie, gestion des déchets).

Comprendre les normes de sécurité applicables aux situations d'urgence (protection individuelle, collective, gestion des zones à risque).

Identifier les indicateurs de qualité des soins en contexte critique et les exigences réglementaires.

Analyser les facteurs aggravants

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Les contenus abordent entre autres la recherche en hygiène dans les domaines spécifiques des soins intensifs et des urgences en se basant sur des données probantes et en respectant une rigueur scientifique (principales infections nosocomiales rencontrées en USI, les germes responsables, physiopathologie des infections et moyens diagnostiques utilisés, recommandations visant à lutter contre les infections nosocomiales, précautions standard et additionnelles).

Sont également abordés des outils pour aider, dans la pratique professionnelle, à prévenir les risques professionnels dans le domaine des soins aigus.

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### Démarches d'apprentissage

Cours magistral

## Dispositifs d'aide à la réussite

Mise en place de dispositif de façon spécifique, individuelle ou collective en fonction des demandes.

## Sources et références

Se référer aux ouvrages et références bibliographiques partagées lors des cours.

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Notes de cours

Supports PowerPoint

Syllabus.

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Cette activité d'apprentissage est évaluée par un examen écrit au Q1

En cas d'échec au Q2 : examen écrit au Q3 (modalité identique)

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### Dispositions complémentaires

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant.e doit se référer au document « MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) : Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente (SIAMU) » disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY

Tél : +32 (0) 71 15 98 00

Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Principes d'organisation et d'administration			
Ancien Code	15_PAAM1S04B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASI1042		
Bloc	15	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	6 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Emmanuelle CLAES</b> ( <a href="mailto:claease@helha.be">claease@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération		10	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

## 2. Présentation

### Introduction

Dans un environnement de santé en constante évolution, marqué par des contraintes économiques, des exigences réglementaires et des attentes sociétales élevées, il est essentiel de maîtriser les principes fondamentaux qui garantissent la performance des structures de soins. Ce cours propose une approche intégrée des concepts clés qui soutiennent l'organisation et l'administration dans le secteur de la santé : permettre aux participants de comprendre les bases organisationnelles et administratives nécessaires pour garantir des soins sécurisés, de qualité et efficaces, tout en favorisant la collaboration interdisciplinaire et l'amélioration continue.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

- L'étudiant sera capable de gérer les ressources nécessaires dans des situations complexes et/ou aigues

#### Sécurité et qualité des soins aux patients

Comprendre les fondements des démarches qualité et sécurité, leurs objectifs et leur impact sur la prise en charge des patients.

#### Plans pluriannuels du SPF Santé Publique

Explorer les orientations stratégiques nationales et leur influence sur la gouvernance hospitalière et les pratiques professionnelles.

#### Communication au sein des équipes soignantes

Identifier les principes d'une communication efficace pour favoriser la coordination, réduire les erreurs et améliorer la satisfaction des patients.

#### Introduction au Lean Management

Comparer l'approche industrielle et l'approche santé, et découvrir les outils Lean pour optimiser les processus

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

1. Introduction à la sécurité et qualité des soins aux patients
2. Présentation des plans pluriannuels du SPF Santé Publique
3. Introduction à la communication entre équipe soignante
4. Introduction au LEAN management: comparatif approche industrielle - approche santé, présentation de différents outils LEAN

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

## Démarches d'apprentissage

Cours magistral

Cas cliniques

## Dispositifs d'aide à la réussite

Mise en place de dispositif de façon spécifique, individuelle ou collective en fonction des demandes.

## Sources et références

Se référer aux sources bibliographiques transmises lors des cours

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Notes de cours

Supports Powerpoint

Syllabus.

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Cette activités d'apprentissage est évaluée par un examen écrit au Q1

Si echec au Q1, elle sera évaluée par un examen écrit au Q3. (modalité identique)

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### Dispositions complémentaires

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant.e doit se référer au document « MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) : Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente (SIAMU)» disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY

Tél : +32 (0) 71 15 98 00

Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Techniques de manutention, de transport et de transfert intr			
Ancien Code	15_PAAM1S04C	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASI1043		
Bloc	15	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	22 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Giuseppina BREMBATI</b> ( <a href="mailto:brembatig@helha.be">brembatig@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

La prise en charge d'une victime, qu'elle soit en situation préhospitalière ou lors d'un transfert intra-hospitalier, repose sur des principes fondamentaux de sécurité, efficacité et confort. Ces interventions exigent une maîtrise des techniques de manutention et des outils adaptés afin de prévenir les aggravations de l'état du patient et de réduire les risques pour les intervenants.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

L'étudiant-e sera capable d'utiliser les ressources matérielles et humaines dans les transports et transferts de patient-e-s

À l'issue de cette AA, l'étudiant-e sera capable de choisir le matériel approprié, appliquer les techniques de manutention et réaliser un transfert dans le respect des règles de sécurité pour la victime et le soignant.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Manutention en pré hospitalier :

1. Le matériel de relève
2. le matériel d'immobilisation
3. les techniques d'évacuation et de relève
4. le transport d'une victime

Transfert intra muros et TIMI :

- Exercices pratiques en lien avec la théorie

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### Démarches d'apprentissage

- Observation et mise en place matériel immobilisation
- Utilisation du matériel pour mobilisation
- Mise en situation

- Exercices de desincarcération

### Dispositifs d'aide à la réussite

- Atelier pratique supervisé

### Sources et références

Mise en condition - Relevage - Immobilisation. Denis LEJEUNE - CFPSA Province Hainaut.  
PHTLS , Secours et soins préhospitaliers aux traumatisés;  
Circulaire ministérielle du 10/0/2023 sur les nouvelles techniques d'immobilisation spinale  
recommandations du CNSMU

Cf. Supports en ligne sur ConnectED.

### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- PWP à disposition des étudiant.e.s
- Notes de cours

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'évaluation de cette activité d'apprentissage consiste en un examen pratique au Q1.  
En cas d'échec au Q1 : un examen pratique. (modalité identique )

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exp	100			Exp	100

Exp = Examen pratique

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### Dispositions complémentaires

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant.e doit se référer au document « MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) : Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente (SIAMU)» disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).