

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY

Tél : +32 (0) 71 15 98 00

Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 10 Pratiques collaboratives et communication			
Ancien Code	PAAM1S10	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASI1100		
Bloc	1S	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	48 h
Coordinées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Virginie BIDAULT</b> (bidaultv@helha.be) Kévin SCIUTO (sciutok@helha.be) Isabelle DOULLIEZ (doulliez@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

#### Unité d'Enseignement (UE 10) - Pratiques collaboratives et communication

Cette unité d'enseignement est composée de trois activités d'apprentissage complémentaires :

- Psychologie et psychosociologie, assurée par Mme Clinquart pour la partie psychologie et Mme Bidault pour la partie psychosociologie ;
- Leadership clinique, professionnel et systémique, assurée par M. Sciuto ;
- Relation de soins : mises en situations professionnelles, assurée par Mme Douillez.

Cette unité vise à renforcer les compétences relationnelles, communicationnelles et collaboratives indispensables à la pratique infirmière spécialisée en soins intensifs et en aide médicale urgente.

Elle favorise la compréhension des dynamiques humaines, des facteurs organisationnels et des processus de communication interdisciplinaire propres aux environnements complexes du milieu hospitalier et extrahospitalier.

Au même titre que les unités d'enseignement consacrées aux pathologies et aux soins infirmiers spécialisés, cette UE contribue au développement du raisonnement clinique, du leadership professionnel et de la posture réflexive, nécessaires à une pratique fondée sur la collaboration, la sécurité du patient et la qualité des soins.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence 3 Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

- 3.1 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe pluridisciplinaire
- 3.2 Accompagner les pairs dans leur formation
- 3.3 Participer à la démarche qualité
- 3.4 Participer à la gestion organisationnelle, administrative et technique de l'unité
- 3.5 proposer des pistes de réflexion et de changement basées sur les résultats de la recherche

#### Compétence 5 Assurer une communication professionnelle

- 5.1 Etablir une relation
- 5.2 Développer des modes de communication adaptés au contexte rencontré

- 5.3 Procurer des informations et des conseils au patient et à son entourage
- 5.4 Communiquer avec l'équipe pluri professionnelle
- 5.5 Transmettre oralement et/ou par écrit les données pertinentes

## **Acquis d'apprentissage visés**

### **1. Développer une posture d'accompagnement en situation de soins complexes**

Définir les principes de l'accompagnement centré sur la personne..  
 Mettre en œuvre des techniques d'écoute active et de reformulation.  
 Identifier les facteurs de complexité dans une situation clinique.  
 Élaborer un plan d'accompagnement personnalisé en collaboration avec l'équipe.  
 Justifier les choix d'intervention en fonction des besoins et des valeurs du patient.

### **2. Développer et utiliser des moyens de communication et des stratégies relationnelles**

Reconnaitre les outils de communication professionnelle et justifier leurs bons usages.  
 Evaluer l'impact des interactions sur la qualité des soins.  
 Concevoir des dispositifs favorisant la collaboration (réunions, médiation).  
 Mesurer l'efficacité des stratégies relationnelles mises en place.

### **3. Développer les pratiques collaboratives et le leadership clinique, professionnel et systémique**

Définir les concepts de leadership clinique et de collaboration interdisciplinaire.  
 Analyser les freins et leviers à la collaboration dans un contexte donné.  
 Proposer des améliorations organisationnelles pour renforcer le leadership.  
 Se positionner dans sa future pratique

## **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun  
 Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAAM1S10A	Psychologie et psychosociologie	24 h / 0 C
PAAM1S10B	Leadership clinique, professionnel et systémique	12 h / 0 C
PAAM1S10C	Relation de soins: mises en situations professionnelles	12 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant·e est tenu·e d'atteindre la maîtrise minimale des compétences et acquis (note égale ou supérieure à 10/20) décrits dans la fiche ECTS.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignant·e·s responsables des activités d'apprentissage lors des concertations faisant suite à la session d'examens. La note est reportée et analysée lors des délibérations par le jury.

### **EU évaluée au Q2 par une épreuve orale en présentiel**

**Le support de présentation orale sera déposé sur ConnectED pour le 22 mai 2026 avant 23h59 au plus tard au Q2**

### **si l'UE n'est pas validée au Q2 : épreuve orale en présentiel au Q3**

**Le support de présentation orale sera déposé sur connectED avant 23h59 le 1er jour de la session du Q3.**

Une grille critériée est à disposition des étudiant·e·s et présentée lors des cours.

## **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%

production journalière					
Période d'évaluation			Exm	100	Exm
Exm = Examen mixte					

### ***Dispositions complémentaires***

L'ensemble des compétences travaillées à travers les activités d'apprentissage sont nécessaires pour acquérir les acquis d'apprentissages attendus et présenter l'épreuve.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant.e doit se référer au document « MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) : Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente (SIAMU)» disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

## **5. Cohérence pédagogique**

Les soins intensifs et l'urgence exigent une coordination efficace entre professionnels pour garantir la sécurité et la qualité des soins. Ce module permet de développer des compétences clés telles que la communication interdisciplinaire, la gestion des conflits et le leadership clinique, en lien direct avec les situations complexes rencontrées sur le terrain. Ces apprentissages favorisent la prise de décision partagée et renforcent la performance collective, répondant ainsi aux standards actuels de la pratique infirmière spécialisée.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie et psychosociologie			
Ancien Code	15_PAAM1S10A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASI1101		
Bloc	1S	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	0 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Virginie BIDAULT</b> (bidaultv@helha.be)		
Coefficient de pondération	0		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'Unité d'Enseignement (UE) 10 "Pratiques collaboratives et communication" qui est composée de 3 Activités d'Apprentissage (AA), à savoir :

- "Psychologie et psychosociologie"
- "Leadership clinique, professionnel et systémique"
- "Relation de soins : Mises en situations professionnelles"

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

L'étudiant sera capable de/d' :

- analyser une situation relationnelle
- mobiliser des outils relationnels
- utiliser les CRM dans une situation déterminée

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

- outils de communication
- CRM

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### Démarches d'apprentissage

- cours magistraux
- cas cliniques
- vidéos
- échanges

### Dispositifs d'aide à la réussite

- sur demande
- disponibilité des enseignantes

## **Sources et références**

cf. bibliographie sur ConnectED

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

PowerPoint

Ressources diverses mises à disposition sur ConnectED

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Leadership clinique, professionnel et systémique			
Ancien Code	15_PAAM1S10B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASI1102		
Bloc	1S	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	0 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Kévin SCIUTO</b> (sciutok@helha.be)		
Coefficient de pondération	0		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Le leadership est une compétence essentielle dans les professions de santé et dans les environnements complexes où les décisions influencent directement la qualité des soins, la collaboration interprofessionnelle et l'évolution des systèmes. Ce cours vise à développer chez l'étudiant.e une compréhension approfondie et une capacité pratique à exercer un leadership adapté.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

L'étudiant.e sera capable de/d':

- définir les différents types de leadership
- mobiliser son leadership clinique et professionnel dans des situations définies
- développer son leadership systémique

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Les différents types de leadership

Les différences entre manager et leader

Leaderships clinique, professionnel et systémique.

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### Démarches d'apprentissage

cours magistraux

cas cliniques

échanges

### Dispositifs d'aide à la réussite

sur demande

disponibilité des enseignantes

## **Sources et références**

cf. bibliographie sur ConnectED

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

PowerPoint

Ressources diverses mises à disposition sur ConnectED.

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier de spécialisation en soins intensifs et aide médicale urgente

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Relation de soins: mises en situations professionnelles			
Ancien Code	15_PAAM1S10C	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASI1103		
Bloc	1S	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Isabelle DOULLIEZ</b> (doulliezi@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

En soins intensifs et urgences, la technicité ne suffit pas : la relation de soins est essentielle pour garantir des soins humains, sécuritaires et efficaces. Former à la relation de soins en SIAMU, c'est préparer des infirmiers capables d'allier expertise technique et compétence humaine.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

L'étudiant/e sera capable de/d' :

- mettre en pratique les concepts et notions théoriques vus dans les 2 autres activités d'apprentissage : mobiliser des ressources psychologiques, relationnelles et de leaderships dans des situations définies

--

Savoir identifier et utiliser ses ressources psychologiques en contexte professionnel.  
Développer et appliquer des compétences relationnelles adaptées à la situation.  
Exercer un leadership approprié en fonction des enjeux et des objectifs

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Situations emblématiques

Travail autour de vidéos et de jeux de rôles

Mises en situation.

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### Démarches d'apprentissage

cours magistraux  
cas cliniques  
vidéos  
échanges  
jeux de rôles

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

sur demande

disponibilité des enseignantes

## **Sources et références**

cf. bibliographie sur ConnectED

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

PowerPoint

Ressources diverses mises à disposition sur ConnectED.

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).