

Bachelier en ergothérapie

HELHa Campus Montignies 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : paramed.montignies.ergo@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

DEVELOPPEMENT DES TECHNIQUES DE COMMUNICATION 2			
Code	PAEG2B79ERG	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	22 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Gwendoline TERRANA (gwendoline.terrana@helha.be)		
Coefficient de pondération		20	
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification		bachelier / niveau 6 du CFC	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette UE a pour objectif d'amener l'étudiant :

À s'interroger sur ses compétences relationnelle et de communication (tant verbale, non verbale ou dans la transmission écrite) en qualité de futur ergothérapeute interragissant dans une équipe pluridisciplinaire.

D'identifier ses modes relationnels, de découvrir la gamme d'habiletés liées à l'occupation afin que l'ergothérapeute développe avec son client une collaboration optimale et centrée sur la personne.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **S'impliquer dans sa formation et dans la construction de son identité professionnelle**
 - 1.3 Développer ses aptitudes d'analyse, de curiosité intellectuelle et de responsabilité
 - 1.5 Adopter un comportement responsable et citoyen
- Compétence 4 **Concevoir des projets techniques ou professionnels complexes**
 - 4.1 Identifier les situations liées à l'Occupation Humaine
- Compétence 5 **Assurer une communication professionnelle**
 - 5.1 Transmettre oralement et/ou par écrit les données pertinentes
 - 5.2 Utiliser les outils de communication existants

Acquis d'apprentissage visés

Développer la capacité d'écoute, d'empathie et de remise en question; (C1 : 1.3, 1.5, C5 : 5.1, 5.2)

Affiner ses perceptions visuelles, auditives et kinesthésiques présentes lors de la rencontre avec le patient (langage non-verbal) et durant les expérimentations en TP; (C1 : 1.5, C4 : 4.1, C5 : 5.1)

Se questionner et percevoir ses propres attitudes face aux situations relationnelles et techniques, d'en exprimer verbalement le vécu face au groupe-classe (C1 : 1.3, 1.5, C5 : 5.1,5.2)

Spécifier et utiliser adéquatement les habiletés propres à l'ergothérapeute selon le MCHCC en les illustrant en situation pratique (C1 : 1.3, 1.5, C5 : 5.1,5.2)

Reconnaître et analyser les facteurs influençant la relation soignant-soigné (Comprendre et améliorer les difficultés relationnelles entre les protagonistes) (C1 : 1.3, 1.5, C5 : 5.1,5.2)

Coopérer et négocier avec ses pairs lors de situations de collaboration imposées, en classe (C1 : 1.3, 1.5, C5 : 5.1,5.2)

Se proposer, partager et créer au sein du groupe lors d'expérimentations corporelles (C1 : 1.3, 1.5, C5 : 5.1,5.2)

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun
Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAEG2B79ERGA Développement des techniques de communication 2

22 h / 2 C

Contenu

La communication (rappel théorique)

Les Habiletés de communication et sociales et le MCHCC

Le concept de relation soignant-soigné

La relation intentionnelle de Renée Taylor

Les enjeux de la relation soignant-soigné, analyse des facteurs qui interviennent dans cette relation et au sein d'un environnement institutionnel. (MCHCC)

L'alliance thérapeutique, la relation d'aide

La reformulation, l'écoute active

==> Exercices pratiques : situation de réunion, stratégies thérapeutiques expérimentées, étude de cas, dynamique de groupe, expression corporelle, expériences de stage, rédaction de diagnostic ergothérapeutique.

Démarches d'apprentissage

Cours théoriques, méthodologie du projet, apprentissage par situation problème, exercices pratiques collaboratifs et corporels

Dispositifs d'aide à la réussite

Disponibilité de l'enseignant

Ouvrages de référence

HESBEEN, W., (2012), PENSER LE SOIN EN READAPTATION : AGIR POUR LE DEVENIR DE LA PERSONNE, Paris Seli Arslan, 1-25

ROGERS C., (2008) LA REALTION D'AIDE ET PSYCHOTHERAPIE, Collection Sciences Humaines Appliquées, 2008, ESF Éditeurs

MICHON, F., (2013), LE LANGAGE DANS LES SOINS, Soins Psychiatriques, 773, 23

MICHON, F., (2013), LES RELATIONS INTERPERSONNELLES AVEC LA PERSONNE SOIGNEE ET LA NOTION DE JUSTE DISTANCE, Soins Psychiatriques, 773, 32-34

SALOMÉ J. (2003), RELATION D'AIDE ET FORMATION A L'ENTRETIEN, Presses Universitaires de Lille

ROSENBERG, MARSHALL-B, (2003), LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE AU QUOTIDIEN, Collection les Pratiques Jouvence, Éditions Jouvence

TAYLOR R., (2007), LA RELATION INTENTIONNELLE : USAGE THERAPEUTIQUE DE SOI EN ERGOTHERAPIE, JUIN 2007 COMITE DE FORMATION EN ERGOTHERAPIE DE LA VIEILLE CAPITALE

TOWSEND E.A ; POLATAJKO H.J, HABILITER A L'OCCUPATION: Faire avancer la perspective ergothérapeutique de la santé, du bien-être et de la justice par l'occupation, 2ème édition, 2013, 494 p.

Supports

Power point, exercices pratiques de la vie quotidienne et professionnelle, outils collaboratifs et dispositifs pour activités d'expression corporelle ou autres.

4. Modalités d'évaluation

Principe

L'aa se note sur 20 points :

° Séance de 4h d'expérimentation corporelle, chaque étudiant est évalué individuellement. : **10 points**

° Rapports de stage 1 et 2 : reprise du pt 5. "Assurer une communication professionnelle" : 5 points par cas cliniques, qui représentent au total **10 points**.

Une partie de l'évaluation de l'UE "Développement des techniques de communication 2" sera évaluée à travers les rapports de stage de l'étudiant (cfr canevas de cours sur Connected)

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Rap	50	Rap	50
Période d'évaluation	Evp		Exp	50		50

Evp = Évaluation pratique, Rap = Rapport(s), Exp = Examen pratique

Dispositions complémentaires

Pour le Q3.

La note de l'**évaluation pratique est reconduite automatiquement en Q3 et est non remédiable.**

La note du rapport, si elle est en échec, peut être représentée au Q3.

Conditions particulières

==> L'étudiant n'ayant pas accès à l'unité de stage s'engage à chercher une situation d'intégration professionnelle en milieu clinique.

==> L'étudiant ayant accès au bloc 3 et étant en échec en DTC2,

Pour la partie rapport écrit, nous ferons la moyenne de l'ensemble des rapports du bloc 3 pour uniquement la partie communication écrite.

La note de l'évaluation pratique est reconduite automatiquement en Q3 et étant toujours non remédiable.

L'activité d'apprentissage (AA) est cotée sur 20 et au 1/10ème près.

Si l'étudiant(e) présente un certificat médical, fait une cote de présence, ne vient pas à l'examen ou encore réalise une fraude à l'activité d'apprentissage, ceci a pour conséquence les mentions respectives « CM », « PR », « PP » ou « FR » à la cote de l'AA et à la note de l'UE et donc la non validation de l'UE. En cas de force majeure validé par la Direction, l'étudiant peut, dans la mesure des possibilités d'organisation, représenter une épreuve similaire au cours de la même session (cette disposition n'étant valable que pour les examens oraux ou de pratique).

Intervenants de l'UE: Gwendoline Terrana, Sophie Gigounon.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).