

Bachelier en ergothérapie

HELHa Campus Montignies 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : sante-montignies-ergo@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

STAGE ET COMMUNICATION 1			
Code	PAEG1B99ERG	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	5 C	Volume horaire	108 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Sophie GIGOUNON (sophie.gigounon@helha.be) Anaïs AL HAFAR (anais.al.haffar@helha.be) Florence TERRIER (florence.terrier@helha.be) Gwendoline TERRANA (gwendoline.terrana@helha.be)		
Coefficient de pondération	50		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Concernant la partie communication 1:

Durant cette activité d'apprentissage, les étudiants effectuent une démarche réflexive sur leur propres habiletés communicationnelles de manière brève et celles de leurs interlocuteurs dans le but de participer à leur construction identitaire de futur professionnel de santé. Ils auront l'occasion de développer leurs compétences communicationnelles dans le but de favoriser la collaboration entre pairs et découvriront des techniques de gestion de conflits. Ils auront également l'occasion d'analyser une situation d'interactions sociales selon la théorie de la Communication non violente.

Concernant la partie "Stage d'observation":

La mise en place d'un stage en bloc 1 va permettre à l'étudiant de faire des liens entre les notions théoriques abordées au Q1 et l'observation de la pratique de terrain. Par une présentation orale de l'expérience de stage ainsi que par des ateliers de préparation et de debriefing, ce stage suscitera l'esprit critique et la réflexion du stagiaire. Il s'appuiera sur les outils de communication et de travail collaboratif suggérés au Q1 pour analyser les situations de stage rencontrées.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Acquis d'apprentissage visés

Concernant la partie Communication 1:

- Repérer les facteurs internes et externes qui influencent une situation d'interactions sociales
- S'auto-évaluer dans les habiletés communicationnelles selon le MOH
- Communiquer avec ses pairs de manière adéquate, tant dans la sphère gestuelle que de l'expression orale, dans un esprit collaboratif:
- > Interagir avec ses pairs, solliciter l'avis des collaborateurs et être à l'écoute des besoins du groupe
- > Participer à la prise de décisions en affirmant son avis, tout en respectant celui de ses collaborateurs dans un but commun

- Identifier et appliquer les principes de la communication non violente dans une situation d'interactions sociales:
- > Identifier les émotions/sentiments/besoins de tous les protagonistes dans une situation communicationnelle
- > Utiliser les techniques communicationnelles liées à la CNV et à la gestion de conflits pour sortir d'une situation conflictuelle.

Concernant la partie "Stage d'observation":

Au travers de sa première activité d'observation professionnelle, l'étudiant devra être capable de:

- Reconnaître les étapes du processus ergothérapeutique dans la pratique observée d'un ergothérapeute.
- D'identifier le lien entre ses connaissances relatives au processus ergothérapeutique et ses observations sur le terrain
- Prendre du recul quant à ses acquis et ses connaissances, faire des liens entre les concepts appliqués et observés sur le terrain
- Réaliser une observation pertinente d'une situation écologique rencontrée et d'analyser les informations recueillies à travers les grilles de lecture CIF et MDH-PPH
- Prendre connaissance des ressources humaines et matérielles (bibliographie,...) mises à sa disposition
- Identifier le rôle de l'ergothérapeute dans l'équipe pluridisciplinaire et auprès du patient
- Placer la personne en situation de handicap en sécurité, en respectant son bien-être et les codes de bonne pratique, dont il aura pris connaissance auprès de l'équipe au préalable.
- Démontrer une assiduité, une ponctualité et une motivation à agir en respectant les besoins du service
- Démontrer de l'intérêt quant aux protocoles appliqués
- Communiquer les informations nécessaires pertinentes quant à ses observations quotidiennes, à son maître de stage
- Utiliser les outils de communication mis à sa disposition (dossiers patients/clients, agenda, téléphone, transmission orale directe, supports visuels,...)

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun
Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAEG1B99ERGA	Stage d'observation	90 h / 4 C
PAEG1B99ERGB	Développement des techniques de communication 1	18 h / 1 C

Contenu

Concernant la partie Communication 1:

Démarche théorique autour des concepts de communication:

- Concepts de base de la communication
- Les habiletés communicationnelles selon le MOH
- Techniques communicationnelles en gestion de conflits et collaboration
- Principes de la Communication non-violente
- Application des concepts en situations ludiques et jeux de rôle, en sous-groupes.

Concernant la partie "stage d'observation":

L'étudiant bénéficiera d'un accompagnement individualisé en vue de préparer son stage, lors du Q1. Cet accompagnement se base sur les attentes et objectifs pédagogiques du stage, en mobilisant l'étudiant dans son processus d'apprentissage, par le biais de discussions, échanges, travail réflexif basé sur les expériences passées.

L'étudiant effectuera un stage d'environ 80 heures dans un service de son choix au début du second quadrimestre. Il procèdera ensuite, à une présentation orale de son expérience au reste de son groupe-classe, sur base d'un canevas imposé et reprenant les différents acquis d'apprentissage.

Démarches d'apprentissage

Concernant la partie communication 1:

Après avoir découvert les concepts théoriques, les étudiants seront amenés à s'auto-évaluer par rapport à leurs habiletés de communication.

Ils pourront, ensuite, expérimenter les techniques de communication, de collaboration et de gestion de conflits à travers des outils collaboratifs en groupe.

Par la suite, individuellement, ils choisiront une scénette de la vie quotidienne en stage pour laquelle ils exploreront les

canaux de communication et appliqueront les principes de la Communication non Violente, ainsi que les principes de

travail collaboratif et gestion de conflits.
Ils appliqueront ces principes sous forme de jeux de rôle en groupes.
Une démarche réflexive sera entreprise sur base des référents théoriques proposés en amont.

Concernant la partie "stage d'observation":

L'année se déroulera comme suit :

Lors du Q1, l'étudiant cherche un lieu de stage et obtient son accord;

En petits groupes, les étudiants peuvent exprimer leurs craintes, leurs attentes, ils sont accompagnés individuellement par un enseignant dans leur processus réflexif et la préparation au stage du Q2 (identification des forces et faiblesses, objectifs personnels pour le stage,...)

Lors de ces séances de groupes, les enseignants donnent des explications claires et précises de la présentation orale que les étudiants doivent effectuer en fin de stage.

Le cahier de stage dans lequel se trouvent la grille d'évaluation pratique finale et des outils pédagogiques pour se fixer des objectifs personnels, des stratégies est distribué en début de module à chacun des étudiants. Ce dernier suivra l'étudiant dans l'entièreté de ses stages du cursus. Il assure un suivi de l'évolution de ses acquis pédagogiques.

Au Q2, un stage de 2 semaines est effectué fin janvier;

les compétences visées sont évaluées par le maître de stage sur le terrain, en fin de période;

en petits groupes, chaque étudiant présente son lieu de stage selon une grille de lecture et effectue des liens entre les observations et les concepts théoriques. Cette séance de débriefing donne aussi à l'étudiant la possibilité d'exprimer son ressenti et l'expérience vécue. Une analyse du travail collaboratif de situations vécues en stage selon une démarche réflexive sera demandée, basée sur les concepts de gestion de conflits et outils collaboratifs vus durant les séances de communication.

Dispositifs d'aide à la réussite

Disponibilité des enseignants pour chaque étape de l'exercice individuel.

Support théorique et canevas disponible sur la plateforme

Sources et références

Concernant la partie Communication 1:

- KELLER F., Pratiquer la communication NonViolente, passeport pour un monde où l'on ose se parler en sachant comment le dire, InterEditions, Paris, 2011, 216 p.
- FAURE J-Ph., GIRARDET C., L'empathie, le pouvoir de l'accueil, au coeur de la communication NonViolente, Jouvence Editions, Genève, 2003.
- MARSHALL B.R., Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs), initiation à la communication non violente, La Découverte, Paris, 1999.
- CEKAITE, A et al., Communication, collaboration et gestion de conflits dans l'interaction sociale: comment développer les compétences douces des jeunes dans l'art et l'expression corporelle, Cooba, octobre 2020.
- SAVARD, I. et al., Démarche de design pédagogique pour outiller l'évaluation, l'enseignement et l'apprentissage de la collaboration interprofessionnelle en situation authentique, Université de Laval, s.d
- MOTOI, I. et VILLENEUVE, L., Guide de résolution de conflits dans le travail en équipe. Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue. Presses de l'Université du Québec., 2010
- ALAOUI, A. et al., Apprendre en collaboration avec d'autres...Le travail en équipe: Théorie et pratique à l'intention des étudiantes et des étudiants du premier cycle, Université de Laval, 1996

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- PPT
- Canevas de cours
- Disponibilité et accompagnement individualisé par l'enseignant de référence lors des TP en sous-groupes.
- Dispositif d'auto-évaluation et de confrontation avec l'évaluation de l'enseignant
- Cahier de stage comprenant les documents officiels (canevas de rapport, règlement de stage, feuilles d'heures) et des documents reprenant les compétences afin de se fixer des objectifs personnels.

4. Modalités d'évaluation

Principe

La présence de l'étudiant est obligatoire aux différents TP de l'année ainsi qu'aux deux semaines de

stage, et il ne pourra s'y absenter à plus de 20% sans motif légitime (CM ou ML). La cas échéant, le professeur référent se réserve le droit de lui refuser l'accès à l'évaluation.

Dans le cas d'une impossibilité de réaliser le stage aux dates fixées, sous motif légitime, l'enseignant peut décider du report de ce dernier à une date ultérieure, en accord avec le lieu de stage.

Note sur 20 comprenant :

- Partie communication 1 (40%) :

Entretien individuel oral en fin de Q2 (hors session d'examen) basé sur les TP de communication en sous-groupes (Analyse réflexive d'une situation personnelle jouée en classe, axée sur les concepts théoriques disponibles sur Connected), sur l'autoévaluation de l'étudiant et sur son investissement, lors des séances de cours de communication

- Partie "Stage d'observation" (60%) :

° Présentation orale de l'analyse de stage faite en sous-groupes avec l'enseignant de référence (au Q2): **40%**

° Evaluation pratique du stage effectuée par le maître de stage (au Q2): **20%**

Attention ! Si l'étudiant présente une note égale ou inférieure à 7 à l'une de ces parties de l'évaluation, cette note devient la note globale de l'UE (note absorbante). L'étudiant, dans ce cas, représentera la partie en échec en Q3, selon les modalités décrites ci-dessous.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Stg	20	Stg	20
Période d'évaluation			Exo	80	Exo	80

Stg = Stages, Exo = Examen oral

Dispositions complémentaires

Au Q3,

L'étudiant qui n'a pas eu l'occasion d'expérimenter un stage en Q2, avant la fin des TP, sans motif légitime (CM, inscription tardive...) ne pourra pas récupérer cette UE. Cette dernière sera d'office reportée à l'année suivante, dans ce cas de figure.

L'étudiant ayant réalisé l'entièreté des évaluations de cette UE au Q2 et qui est en échec à cette dernière pourra représenter la ou les AA dont les notes sont en échec, à savoir:

- Le stage pratique de 2 semaines, en accord avec le service et l'enseignant de référence afin que l'organisation temporelle de ce dernier soit possible avant la session d'examens du Q3.
- L'examen oral de communication 1 selon les mêmes modalités qu'au Q2, en session d'examens (la remise du dossier écrit se fera pour le premier jour de la session du Q3 sur Connected)
- La présentation orale de stage selon les mêmes modalités qu'au Q2, en session d'examens (la remise du PPT se fera pour le premier jour de la session du Q3 sur Connected)

5. Cohérence pédagogique

Les compétences visées au sein de l'AA stage d'observation comprennent notamment des compétences d'ordre relationnel et communicationnel. Elles seront évaluées lors du stage pratique de l'étudiant auprès du maître de stage. Il nous paraît donc nécessaire de pouvoir les entraîner en amont avec l'étudiant au sein de modalité groupale et individuelle, grâce aux TP de Développement de techniques de communication, qui permettent une préparation au stage, au Q1.

Ensuite, le stage d'observation est également pris comme une expérimentation en milieu professionnel en début de Q2, comprise comme support pour la poursuite du développement des techniques de communication sur lequel les TP de l'AA "communication 1" s'appuient lors du second quadrimestre.

Enfin, les compétences relationnelles sont évaluées tant dans la pratique de stage que dans la présentation orale du stage de l'étudiant au groupe classe, et que dans l'évaluation finale de l'AA Communication 1. Elles sont donc toutes deux complémentaires.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).